The obstacles of using Learning content mangment system by members of the teaching staff and their attitudes towards them
(afield study in the Faculty of Education at Latakia University)

Dr. Thanaa Ghanem*
Dr. Manal Sultan**
Dr. Jamal Khalifa***
Lana Ahmed****

(Received 28 / 8 / 2024. Accepted 30 / 6 / 2025)

□ ABSTRACT □

This research aims to identify the barriers to using Learning Content Management Systems (LCMS) by faculty members at the College of Education, University of Latakia. It also explores the impact of certain variables on this use, such as the number of training courses attended (one course versus multiple courses), the job title (faculty member versus technical staff), and years of experience (less than five years, from five to ten years, more than ten years). To achieve the research objectives, the descriptive approach was employed through the construction and application of a questionnaire to a sample of faculty members at the College of Education, University of Latakia, totaling 35 individuals.
The main findings of the research are:

- The barriers to using Learning Content Management Systems were rated highly from the perspective of faculty members at the College of Education, University of Latakia.
- The attitudes of faculty members towards using Learning Content Management Systems were positive.

The research relied on the descriptive method, which describes the phenomenon as it exists in reality and accurately identifies its properties both qualitatively and quantitatively. This approach was chosen because it is suitable for addressing the research problem, objectives, and questions. Data was collected by applying the research tool (the questionnaire) to the sample, which was then coded, analyzed, and discussed in the results.

Keywords: Learning content mangment system, teaching staff, Latakia University.

Copyright **:**Latakia University journal-Syria, The authors retain the copyright under a CC BY-NC-SA 04

***Professor - Faculty of Education - University of Latakia - Syria**
****Professor - Faculty of Education - University of Latakia - Syria**
*****Professor - Faculty of Mechanical and Electrical Engineering - University of Latakia - Syria**
******PhD Student - Faculty of Education - University of Latakia - Syria**

معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم الرقمية لدى أعضاء الهيئة التعليمية واتجاهاتهم نحوها (دراسة ميدانية في كلية التربية في جامعة اللاذقية)

د. ثناء غانم*

د. منال سلطان**

د. جمال خليفة***

لانا أحمد****

(تاريخ الإيداع 28 / 8 / 2024. قبل للنشر في 30 / 6 / 2025)

□ ملخّص □

هدف هذا البحث إلى تعرّف معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية، وأثر بعض المتغيرات في ذلك مثل عدد الدورات التدريبية المتبعة(متبع دورة واحدة، متبع أكثر من دورة) في مجال التعلم الالكتروني والصفة الوظيفية (عضو هيئة تدريسية، عضو هيئة فنية) وعدد سنوات الخبرة(أقل من خمس سنوات، من خمس الى عشر سنوات، أكثر من عشر سنوات)، ومن أجل تحقيق أهداف البحث تم استخدام المنهج الوصفي من خلال بناء استبانة وتطبيقها على عينة من أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية بلغت (35) فرداً، وكان من أهم نتائج البحث:

- جاءت معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم، بدرجة مرتفعة من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية.
- جاءت اتجاهات أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم إيجابية.

يعتمد البحث المنهج الوصفي، الذي يصف الظاهرة كما هي في الواقع ويبين خواصها بدقة بشكل كيفي وكمي ، وتم اختيار هذا المنهج لمناسبته لمشكلة البحث وأهدافه وتساؤلاته، وتم جمع البيانات من خلال تطبيق أداة البحث (الاستبانة)، على عينة البحث وتفريغها ومناقشة نتائجها.

الكلمات المفتاحية: أنظمة إدارة محتوى التعلم، الاتجاهات، معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم.

حقوق النشر : مجلة جامعة اللاذقية- سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق النشر بموجب الترخيص CC BY-NC-SA 04

* أستاذ- كلية التربية – جامعة اللاذقية- سورية

** أستاذ- كلية التربية – جامعة اللاذقية- سورية

*** أستاذ- كلية الهندسة الميكانيكية والكهربائية – جامعة اللاذقية- سورية

****طالبة دكتوراه – كلية التربية – جامعة اللاذقية- سورية

مقدمة:

عصفت رياح الثورة الالكترونية في بداية الثمانينات من القرن العشرين وكانت بمثابة العصى السحرية التي طالت كل مجالات الحياة ومنها عملية التعلم والتعليم، فقد تطورت صناعة الحاسبات والبرمجيات وظهرت التكنولوجيا التي تهتم بالحصول على المعلومات وتخزينها واستعادتها ومعالجتها ونشرها باستخدام أجهزة الكترونية. تعتبر أنظمة إدارة محتوى التعلم من أحدث مفرزات الثورة الالكترونية فقد ظهرت كحلقة الوصل بين المدرسين والمتعلمين؛ بهدف تقديم المعارف والمعلومات إلى فئات واسعة من الأفراد بغض النظر عن الحدود المكانية والزمانية، وتتجلى أهميتها في كونها تقدم خدمات مجانية أو شبه مجانية لفئات واسعة من الأفراد الراغبين في إثراء معلوماتهم أو تطوير مهاراتهم أو اكتساب مهارات جديدة، كما أنها توفر واقعاً تعليمياً افتراضياً غنياً بالمثيرات كالوسائط المتعددة، كما أنها تستجيب لكل حاجات الطلبة الدراسيّة ورفع قدراتهم ومستوى إدراكهم وتطوير أدائهم واطلاعهم على المستجدات في مجال دراستهم.

تتبلور أهمية أنظمة إدارة محتوى التعلم في تقديمها طيفاً واسعاً من الخدمات التي تدعم التعليم بكافة مراحله، وتثري المنهاج، وتوفر التواصل والتفاعل بين المتعلمين فيما بينهم من جهة، وبين المتعلمين والمدرسين من جهة ثانية، دون الحاجة للتواجد الشخصي في الصفوف الدراسية التقليدية [14] وتنمي مهارات البحث العلمي والتعلم الذاتي، ويتمكن الطلبة من أداء الأنشطة التعليمية وتقديم الواجبات عبر الانترنت إضافة إلى المشاركة في مناقشات مجتمعات الطلاب الافتراضية دون التقيد بحدود المكان. [15]

وفي هذا السياق تحاول الجامعات الرسمية في سورية اللحاق بعجلة التقدم التكنولوجي والإفادة من المميزات التي تقدمها أنظمة إدارة محتوى التعلم. في تطوير العملية التدريسية في الجامعات، ولاسيما في ظل الظروف التي تمر بها البلاد والتي جعلت التعلم عن بعد أحد الخيارات المهمة في التعليم الجامعي. وهذا ما أوصت به عدة مؤتمرات مثل المؤتمر الدولي الثالث للتحول الرقمي في دمشق عام (2021) الذي أكد على حتمية التحول الرقمي في عملية التعليم، كذلك ندوة حوارية على مدرج جامعة دمشق حول التحول الرقمي في التعليم (2023) أوضحت أهمية التحول الرقمي في عملية التعليم وأهمية الابتعاد عن التلقين في عصر أكثر ما يميزه هو انتقال عملية التعيلم الى التعلم [12]

مشكلة البحث:

أصبحت أنظمة إدارة محتوى التعلم حاجة لابد منها كأحد الخيارات لردم الهوة بين التطورات التقنية المتسارعة وطرائق التدريس التقليدية. لما تقدمه من حلول للمشكلات التعليمية التي تواجه الطلبة ولاسيما تلك التي تظهر في ظل الأزمات كالحروب والزلازل والأوبئة التي لازالت تداعياتها تؤثر على العملية التعليمة في الجامعات حتى الآن.

وعلى الرغم من تأكيد نتائج العديد من الدراسات على فاعلية أنظمة إدارة محتوى التعلم في التعليم ولاسيما الجامعي ، مثل دراسة [2,3,7,6]، وعلى الرغم من الجهود المبذولة من قبل وزارة التعليم العالي في سورية للحاق بعجلة التطور خاصة فيما يتعلق بأنظمة إدارة محتوى التعلم حيث أطلقت وزارة التعليم العالي مشروع تعليم الكتروني لتدريب الكادر الأكاديمي على إدارة المحتوى الدراسي من خلال منصة moodle، وذلك لتقديم المحتوى التعليمي لمقرراتهم عبر المنصة ليتاح للطلاب من أي مكان يتواجدون فيه وأي زمان، ومتابعتهم، وتقييم مخرجات التعليم ومتابعة أنشطة الطلاب ومدى تقدمهم دراسياً وتحقيقهم لأهداف مخرجات التعليم في مقرراتهم الدراسية.

بناءً على ما سبق فقد تحددت مشكلة البحث بالسؤال الرئيس الآتي: **ما معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم لدى أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية، وما اتجاهاتهم نحوها؟**

أهمية البحث وأهدافه

أهمية البحث: تتجلى أهمية البحث في النقاط الآتية:

الأهمية النظرية:

- يأتي هذا البحث مواكباً للإجراءات التي تتخذها وزارة التعليم العالي في سبيل تطوير العملية التعليمية، من خلال مواكبة التقدم التكنلوجي.
- إفادة أصحاب القرار في الوزارة حول أهمية ودورها في تحسين مستوى العملية التعليمية

الأهمية التطبيقية:

- يمكن أن تساعد نتائج البحث في تعرّف معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم مما يسهم في اتخاذ الإجراءات التي من شأنها معالجة تلك المعوقات والحد منها.
- قد يستفيد منها الدارسون والمهتمون في مجال التدريس الجامعي والمدرسي.

أهداف البحث:

- الكشف عن معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم من وجهة نظر أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية.
- تحديد اتجاهات أعضاء الهيئة التعليمية نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم.
- الكشف عن الفروق في معوقات واتجاهات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية وفقاً لمتغيرات (الدورات التدريبية في مجال التعليم الإلكتروني، والصفة الوظيفية، وعدد سنين الخبرة).

أسئلة البحث:

- ما معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية؟
- ما الاتجاهات نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية؟

متغيرات البحث:

- **عدد سنوات الخبرة** (أقل من خمس سنوات، من خمس إلى عشر سنوات، أكثر من عشر سنوات).
- **الصفة الوظيفية** (عضو هيئة تعليمية، عضو هيئة فنية).
- **اتباع الدورات التدريبية في مجال التعليم الإلكتروني** (متبع دورة واحدة، متبع أكثر من دورة).

فرضيات البحث:

سيتم اختبار الفرضيات الآتية عند مستوى الدلالة (0.05):

- لا توجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد عينة البحث على استبانة **معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية** وفقاً لمتغير الدورات التدريبية (دورة واحدة، أكثر من دورة).

- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات أفراد عينة البحث على استبانة **معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية من قبل أعضاء الهيئة التعليمية واتجاهاتهم نحوها** وفقاً لمتغير الصفة الوظيفية (عضو هيئة تعليمية، عضو هيئة فنية).
- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث على استبانة **معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية من قبل أعضاء الهيئة التعليمية واتجاهاتهم نحوها** وفقا ًلمتغير عدد سنوات الخبرة (أقل من خمس سنوات ، من خمس إلى عشر سنين، أكثر من عشر سنين).

مصطلحات البحث وتعريفاته الإجرائية:

- **أنظمة إدارة محتوى التعلم :**
- أنظمة تقوم على إدارة عملية التعلم والتعليم، تمنح المؤسسات التعليمية إمكانية إنشاء محتوى تعليمي وتخزينه ويتم استدعاء البيانات عند الحاجة من قبل المستخدمين [19]

وتعرّف إجرائياً بأنها نظام إدارة محتوى التعلم MOODLE الذي يستخدم لإدارة العملية التعليمية التعلمية وما يتعلق بها من قبول و تسجيل للطلاب وتوفير للصفوف الافتراضية والواجبات والامتحانات والأنشطة ومتابعة تعلم الطلبة كل ذلك بشكل تزامني وغير تزامني في جامعة اللاذقية

الاتّجاهات:

الحالة الوجدانية القائمة وراء رأي شخص أو اعتقاده فيما يتعلق بموضوع معين، من حيث رفضه لهذا الموضوع أو قبوله له، ودرجة هذا الرفض أو القبول ، وتعرّف الاتجاهات نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم الرقمية التعليمية إجرائياً: بأنها آراء أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية نحو الفوائد التي يمكن أن تقدمها أنظمة إدارة محتوى التعلم التعلم ، لكل من الطالب والمدرس والكلية، واستعدادهم لاستخدامها في التدريس والتواصل مع الطلبة، ومع المدرسين، وتُحدد من خلال استجابة أفراد عينة البحث على البُعد الثاني من الاستبانة المصممة في هذا البحث.

معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم:

تعرف إجرائياً بأنها الصعوبات والعقبات التي تواجه أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية في أثناء استخدام نظام إدارة محتوى التعلم MOODLE. وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها أعضاء الهيئة

الدراسات السابقة:

- **أجرى بالاسوبرامانينجا وجاياكوما روفوكيل [13] دراسة بعنوان: تفضيل الطلاب لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ممثلة بالمنصة التعليمية أدمودو وأثرها على تفاعل الطلاب وتواصلهم وخلق تعلم مسئول لديهم عن النموذج التربوي(RASE)**

هدفت الدراسة إلى معرفة أسباب "تفضيل الطلاب لاستخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات ممثلة بالمنصة التعليمية ادمودو وأثرها على تفاعل الطلاب وتواصلهم وخلق تعلم مسؤول لديهم عن النموذج التربوي(RASE)، تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي من خلال تطبيق استبانة على عينة الدراسة، ومن أهم نتائج الدراسة: ضرورة تشجيع مشاركة الطلاب في التعلم بالادمودو، وتفضيل الطلاب لمنصة أدمودو؛ حيث وجد الطلاب أنها رائعة وسهلة الاستخدام وتمكنهم من التعلم مع وجود عامل المتعة والتشويق أثناء عملية التعليم.

- **دراسة[5] في الكويت بعنوان: استقصاء آراء أعضاء الهيئة الأكاديمية بجامعة الكويت عن مدى جاهزيتهم لتوظيف منصات التعلُّم القائمة على الجيل الثاني للويب Web 2.0 في مقرراتهم التدريسية.**

هدفت الدراسة إلى معرفة مدى جاهزية الهيئة الأكاديمية الأساسية والمساندة بجامعة الكويت لتوظيف منصات التعلم القائمة على تقنيات الجيل الثاني للويبWeb 2.0 في مقرراتهم الدراسية إلى جانب معرفة أوجه التوظيف والتحديات التي تحدق بها وتقصي أبرز المبررات التي أدت إلى إحجام البعض منهم عن توظيفها واستخدامها، وكذلك التعرّف على تعرف أهم المعوقات وسبل تذليلها. ومن أجل تحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي من خلال تطبيق استبانة ومقابلة على عينة الدراسة المكونة من (1413) من أعضاء الهيئة الأكاديمية في جامعة الكويت. ومن أهم نتائج الدراسة: ضرورة توظيف منصات التعلُّم القائمة على تقنيات الجيل الثاني للويب في مقرراتهم التدريسية، كما كشفت النتائج عن وجود بعض التحديات التي تواجه الهيئة الأكاديمية وتحول دون توظيفهم لتلك أنظمة إدارة محتوى التعلم على النحو الأمثل في مقرراتهم التدريسية، وكذلك عن أبرز المبررات الثقافية والفنية التي تقف وراء إحجامهم عنها. إلى جانب ذلك بينت النتائج أنه لا توجد هناك مبررات إدارية تحد من توظيفهم لمنصات التعلُّم القائمة على تقنيات الجيل الثاني للويب في مقرراتهم التدريسية.

- **دراسة[7] في الكويت بعنوان: فعالية استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية(Edmodo) لطلبة تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت.**

هدفت الدراسة إلى الكشف عن آراء طلبة تخصص رياضيات وحاسوب في كلية التربية بدولة الكويت على برنامج أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية أدمودو Edmodo في عملية التعليم والتعلم وتعرف على الصعوبات التي تواجههم في تطبيقه. وقد تم استخدام المنهج الوصفي لتحقيق أغراض الدراسة وذلك من خلال تطبيق استبانة مؤلفة من (43) بند على عينة الدراسة المكونة من (230) طالب وطالبة من تخصص الرياضيات والحاسوب بكلية التربية الأساسية بدولة الكويت. ومن أهم نتائج الدراسة: الإمكانات الشخصية متوفرة لدى أفراد عينة البحث ولديهم الدافعية لاستخدام المختبرات الخاصة بالحاسوب ولكن تنقصهم الإمكانات المادية التي تسهل لهم عملية الاستخدام، وكذلك يستفيد الطلبة من تطبيقات البرامج المتقدمة وتساعدهم على تبادل الخبرات بين الزملاء في حل الواجبات المتداولة بينهم.

- **دراسة [2] بعنوان: اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية الإلكترونية في التدريس: منصة إدمودو Edmodo نموذجاً.**

هدفت الدارسة إلى التعرف على اتجاهات أعضاء هيئة التدريس نحو تطبيق أنظمة إدارة محتوى التعلم الإلكترونية في العملية التعليمية في مرحلة التعليم الجامعي، ومعوقات هذا التطبيق. وتم استخدام النهج الوصفي من خلال تصميم استبيان وتوزيعه على عينة بلغت (40) مفردة من أعضاء هيئة التدريس بالجامعات (المنوفية، المنصورة، بنها، طنطا)، وقد جاءت هذه الاتجاهات بدرجة مرتفعة، كما توصلت نتائج الدراسة إلى إن معوقات تطبيق اتجاهات أنظمة إدارة محتوى التعلم في مرحلة التعليم الجامعي كانت بدرجة مرتفعة أيضاً.

- **دراسة [3] بعنوان: واقع استخدام أعضاء هيئة التدريس للمنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية Blackboard بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل**

هدفت الدراسة لتعرف واقع استخدام المنصات التعليمية الافتراضية Blackboard بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس. ولتحقيق أغراض الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتم تصميم استبانة لجمع البيانات، وتم توزيعها علي عينة عشوائية مكونة من (65) عضو في عمادة السنة التحضيرية، ونتجت

الدراسة عن وجود بعض الصعوبات تحول دون استخدام للمنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية، ووجود اتجاهات إيجابية نحو استخدام للمنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية Blackboard، وعدم تأثير متغيري الخبرة والتخصص على استجابات أفراد العينة من أساتذة حول واقع استخدام المنصات التعليمية الإلكترونية الافتراضية Blackboard.

التعقيب على الدراسات السابقة وموقع البحث الحالي منها: واستفاد البحث الحالي من الدراسات السابقة في تحديد المنهج وتصميم أداة البحث. حيث يلتقي البحث الحالي مع الدراسات السابقة ب:

- تناول موضوع أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية والمنصات الرقمية
- المنهج المستخدم والأداة، والعينة، وقد اختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة من حيث محاولته تقديم دراسة شاملة لمعوقات أنظمة إدارة محتوى التعلم من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية.

الإطار النظري:

التعلم الالكتروني هو بيئة للتعليم باستخدام آليات الاتصال الحديثة كالحاسب والشبكات والوسائط المتعددة وبوابات الانترنت من أجل إيصال المعلومات للمتعلمين بأسرع وقت وأقل تكلفة وبصورة يمكن من خلالها إدارة العملية التعليمية وضبطها وقياس وتقييم أداء المتعلمين وقد مر بعدة مراحل ففي أواخر التسعينات وأوائل القرن العشرين ظهر الجيل الأول للتعلم الالكتروني وكان غير تفاعلي يركز على تقديم المحتوى التعليمي للمستخدم وبعد ظهور تقنيات الويب 2.0 تطور التعلم الالكتروني واصبح تفاعليا [11] مما أدى إلى ظهور أنظمة أكثر تطورا مثل أنظمة إدارة التعلم والتي تعددت أنواعها فمنها ما هو مختص بإدارة المحتوى التعليمي حيث توفر القدرة على إنشاء المحتوى وتعديله وتخزينه ونشره على شبكة الانترنت [16] ، ومنها ما هو مختص بإدارة التعلم من تسجيل الطلاب وإدارة المقررات الالكترونية وأدوات الاتصال المتزامنة وغير المتزامنة إضافة إلى إدارة الاختبارات والواجبات الالكترونية ومتابعة تقدم الطلبة [17] أما النوع الأكثر تطورا لأنظمة إدارة التعلم فقد كان يتيح القدرة على إدارة المحتوى التعليمي وإدارة التعلم معاً أي كان جامعاً لمزايا الأنظمة الأخرى ويمكن اختصار مكونات أنظمة إدارة التعلم **با**لاختبارات، ورسوم متحركة، وخرائط تفاعلية، وجداول زمنية، ومحاضرات صوتية ومحاضرات مرئية (فيديو) وصور ورسومات ومقاطع صوتية أو موسيقية ومحتويات تعليمية منهجية وكتب وأدلة وملاحظات ومنها الكتب المنهجية مقالات وتقارير وأبحاث. ومنتديات حوار [2]. ومع تعدد مكونات وأنواع أنظمة إدارة التعلم الالكتروني تعددت مزاياها والتي من أهمها:

- **إدارة المحتوى:** يستطيع مدرس المقرر إنشاء محتوى مقرره الكترونيا وتخزينه ونشره عبر هذه أنظمة إدارة محتوى التعلم بحيث يصل إليها الطالب الكترونيا في أي زمان ومكان يناسبه.
- **التواصل:** تعتمد أنظمة إدارة محتوى التعلم. العديد من البرمجيات التي توفر الاتصال المتزامن وغير المتزامن مع طلابهم مثل منديات الحوار والبريد الالكتروني وغرف المناقشة وميزة التعليقات المتواجدة في بعض مواردها كالويكي.
- **التتبع والمراقبة:** يتمكن المدرس المستخدم لهذه أنظمة إدارة محتوى التعلم من متابعة أعمال طلبته أو متدربيه وتقييمهم ومراقبة أوقات الحضور والدخول الى المنصة عبر موارد المنصة مثل الاختبارات الالكترونية [4]
- تتيح أنظمة إدارة محتوى التعلم إنشاء مجموعات خاصة بكل كلية وبكل فصل دراسي وبكل مقرر، أي تمكن من إنشاء عدة تجمعات على أسس مختلفة

- تساعد المعلمين في متابعة أداء طلابهم، والإجابة عليهم وإرسال الاختبارات المهمة والواجبات.
- حل مشكلة الدروس الخصوصية بالوصول إلى حلول غير تقليدية لمشكلات طرق التدريس التقليدية، وسهلة الاستخدام.
- التقاء المعلمين مع الطلبة افتراضياً عبر موارد خاصة توفرها المنصة الرقمية كغرف المناقشة والصفوف الافتراضية [7] وجود مثل هذه المزايا يؤمن للمستخدم الكثير من الفوائد منها:
- إدارة المستخدم: تسمح المنصة بإضافة المستخدمين ومحوهم وتحديد أدوارهم ودمجهم في مجموعات ومؤسسات
- تمكن المستخدم من الوصول إلى متصفحات الشابكة.
- تؤمن بيئة افتراضية يجتمع فيا المعلم مع طلبته أو الطلبة مع بعضهم لتبادل المعلومات والخبرات والآراء بشكل متزامن وغير متزامن.
- تسمح للطلبة بالاطلاع على الدروس وتخزينها.
- تمكن المعلم من تقديم دروسه بعدة طرق كالعروض التقديمية والفيديوهات، مما يساهم في تبسيط المفاهيم وعرضها بطريقة واضحة
- تساهم في تتبع وتقييم أعمال الطلبة والاطلاع على واجباتهم ودرجاتهم، مع الاحتفاظ بهذه الاعمال والدرجات على موقع المنصة
- إمكانية إطلاع الطالب من أي صف كان على موارد التعلم عند المدرسين الآخرين.
- سهولة تبادل الأفكار بين المعلم وزملائه بغض النظر عن البعد الجغرافي الذي يفصلهم.
- استثمار الوقت بوضع مواضيع معينة على المنصة الرقمية لمناقشتها مع الطلبة [8].

حدود البحث:

- **الحدود العلمية:** معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم، والاتجاهات نحوها.
- **الحدود المكانية:** كلية التربية في جامعة اللاذقية.
- **الحدود الزمانية:** الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي (2022- 2023 م).

الحدود البشرية: أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية.

إجراءات البحث:

- منهج البحث:

يعتمد البحث المنهج الوصفي، الذي يصف الظاهرة كما هي في الواقع ويبين خواصها بدقة بشكل كيفي وكمي [9]، وتم اختيار هذا المنهج لمناسبته لمشكلة البحث وأهدافه وتساؤلاته، وتم جمع البيانات من خلال تطبيق أداة البحث (الاستبانة)، على عينة البحث وتفريغها ومناقشة نتائجها.

- مجتمع البحث وعينته:

تكون مجتمع البحث من جميع أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية، في أقسام (المناهج وطرائق التدريس، الإرشاد النفسي، تربية الطفل، دبلوم التأهيل التربوي) وقد تم اختيار عينة البحث بطريقة الحصر الشامل؛ إذ بلغ مجتمع

البحث(71) فرداً من أعضاء الهيئة التعليمية، وبلغت عينة البحث بعد استبعاد عينة الصدق والثبات العدد والاستمارات غير المكتملة العدد (35) فرداً.

- **أداة البحث:**

تكونت أداة البحث من استبانة جرى تصميميها بالاستناد إلى الأدب النظري المتعلق بموضوع البحث، وبعض الدراسات السابقة ذات الصلة، وآراء السادة المحكمين بعد البناء ضمن الصدق، وقد جرى استخدام مقياس ليكرت الخماسي للإجابة عن بنود الاستبانة من خلال مفتاح التصحيح الآتي: وفي تفريغ النتائج (من خلال)spss

الجدول (1) مفتاح التصحيح لاستجابات أفراد العينة

الاستجابة في الاستبانة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً
التقدير	1	2	3	4	5

بهدف الإجابة عن أسئلة البحث تم استخدام قانون طول الفئة وفق المعيار الآتي.

الجدول (2) فئات قيم المتوسط الحسابي والقيم الموافقة لها

فئات القيم	من 1إلى 1.79	من 1.8 إلى 2.59	من 2.6 إلى 3.39	من 3.4 إلى 4.19	من 4.2 إلى 5
درجة االموافقة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً
الاتجاه	سلبي		محايد	إيجابي	

الخصائص السيكومترية :

- **التحقق من صدق المحكمين (صدق المحتوى) للاستبانة:**

جرى التحقق من صدق المحتوى من خلال عرض الاستبانة على مجموعة من السّادة المحكّمين من أعضاء الهيئَة التّدريسيّة في كلية التّربية جامعة اللاذقية وقد تم إجراء بعض التعديلات في ضوء ملاحظات السادة المحكمين. تكونت الأداة في صورتها النهائية من (23) عبارة، توزعت على محورين؛ والجدول (3) يبين توزع عبارات الاستبانة على محاورها.

الجدول (3) يبين توزع بنود الاستبانة على محاورها.

المحور	أرقام العبارات	المجموع
معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم .	10-1	10
الاتجاهات نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم .	23-11	13

- **التحقق من صدق الاستبانة وثباتها بالأساليب الإحصائية:**

التحقق من صدق الاستبانة وثباتها بالأساليب الإحصائية تم تطبيقها على عينة من خارج العينة النهائية للبحث قوامها (14) فرداً من أعضاء الهيئَة التعليمية في كلية التّربية في جامعة اللاذقية، وذلك بهدف التحقق من الاتساق الداخلي لبنود الاستبانة من خلال استخراج قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ومجموع الدرجات الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة، والجدول (4) يبين نتائج ذلك.

الجدول (4) الاتساق الداخلي للاستبانة

معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية الإلكترونية			
14	**0.881**	**19**	**0.727**
15	**0.933**	**20**	**0.754**
16	**0.838**	**21**	**0.708**
17	**0.847**	**22**	**0.792**
18	**0.742**	**23**	**0.939**
الاتجاهات نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم			
1	**0.471**	**8**	**0.489**
2	**0.493**	**9**	**0.574**
3	**0.438**	**10**	**0.563**
4	**0.428**	**11**	**0.471**
5	**0.439**	**12**	**0.752**
6	**0.903**	**13**	**0.638**
7	**0.657**		

*يوجد ارتباط عند 0.05، وهو دال عند 0.01

يتبين من الجدول (4) أن جميع قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ومجموع الدرجات الكلية للمحور الذي تنتمي إليه العبارة موجبة ودالة إحصائياً مما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبانة.

كما جرى التحقق من ثبات الاستبانة بمعامل ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية (فردي، زوجي) والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5) ثبات الاستبانة عن طريق معامل ألفا كرونباخ

المحور	قيم معامل ألفا كرونباخ
معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم .	0.752
الاتجاهات نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم .	0.801

يتبين من الجدول السابق أن جميع قيم ألفا كرونباخ وقيم معاملات الثبات أكبر من (0.7) ما يدل على ثبات مقبول للاستبانة. وبهذا الاستبانة صالحة للتطبيق.

النتائج والمناقشة:

- **الإجابة عن أسئلة البحث:**
- **الإجابة عن السؤال الأول : ما معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية الرقمية من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية؟**

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات إجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الثاني، وذلك للإجابة عن السؤال الثاني والجدول (6) يوضح نتائج ذلك.

الجدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات إجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الأول

معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة المعوق
قلة متابعة الطلبة أنظمة إدارة محتوى التعلم .	3.65	0.73	مرتفعة
قلة الكوادر البشرية الفنية والتقنية المؤهلة لتطوير أنظمة إدارة محتوى التعلم	3.85	0.68	مرتفعة
كثرة الأعباء الأكاديمية والإدارية الملقاة على عاتق أعضاء الهيئة التعليمية	4.56	0.74	مرتفعة جداً
قلة الحوافز المادية لأعضاء الهيئة التعليمية لتوظيف أنظمة إدارة محتوى التعلم	4.17	0.78	مرتفعة
ضعف امتلاك مهارات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم لدى بعض أعضاء الهيئة التعليمية	3.15	0.65	متوسطة
نقص أجهزة الحاسب ذات المواصفات المناسبة لتوظيف أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية الإلكترونية لدى بعض أعضاء الهيئة التعليمية	4.34	0.62	مرتفعة جداً
وجود اتجاهات سلبية نحو التعلم الإلكتروني لدى بعض أعضاء الهيئة التعليمية	2.41	0.85	منخفضة
ضعف جودة خدمة الأنترنيت	3.66	0.77	مرتفعة
قلة توفر الدعم المالي اللازم لتطوير أنظمة إدارة محتوى التعلم .	3.81	0.62	مرتفعة
قلة توفر البرامج التدريبية اللازمة للتدرب على استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم .	3.17	0.60	متوسطة
الدرجة الكلية للمحور الأول	3.68	0.70	مرتفعة

يتبين من الجدول (6) أن المتوسط الحسابي للمحور الأول من الاستبانة قد بلغ (3.68) وانحراف معياري 0.70 ما يعني أن درجة معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية مرتفعة؛ إذ يبيتن من الجدول السابق أن استجابات أفراد عينة البحث قد جاءت موافقة بدرجة مرتفعة أو مرتفعة جداً على معظم عبارات هذا المحور باستثناء عبارة واحدة جاءت بدرجة موافقة متوسطة، وعبارة واحدة جاءت بدرجة منخفضة، تتعلقان بمهارات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم لدى أعضاء الهيئة التعليمية واتجاهاتهم نحوها. وهذا يتفق مع نتائج [2,3,5] ونعزو هذه النتيجة إلى كثرة الأعباء الأكاديمية والإدارية الملقاة على عاتق أعضاء الهيئة التعليمية فضلاً عن وجود نقص في المتطلبات التقنية اللازمة لاستخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . مثل أجهزة الحاسوب وضعف شبكة الأنترنيت

-الإجابة عن السؤال الثاني: ما الاتجاهات نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم. من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية؟

تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات إجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الاول، بهدف الإجابة عن السؤال الأول، والجدول (7) يوضح نتائج ذلك.

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات إجابات أفراد عينة البحث على عبارات المحور الثاني

العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الاتجاه
أعتقد أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم يوفر لي الوقت.	3.85	1.03	إيجابي
أعتقد أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم من متطلبات العصر	4.15	0.89	إيجابي
أرى أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم مهم لتطوير العملية التعليمية.	4.55	0.67	إيجابي
يضفي استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم على التدريس الجاذبية والتشويق.	3.51	0.83	إيجابي
أسعى لاستخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم لكي أطور أسلوبي في التدريس.	4.11	0.66	إيجابي
أعتقد أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم مناسب مع جميع المقررات	3.22	0.70	محايد
أعتقد أنه يصعب أنظمة إدارة محتوى التعلم الإلكترونية في الواقع الحالي.	3.17	1.05	محايد
أعتقد أن توظيف أنظمة إدارة محتوى التعلم . يتطلب تدريباً مكثفاً	3.25	0.66	محايد
سأستخدم أنظمة إدارة محتوى التعلم مستقبلاً	3.65	0.64	إيجابي

أؤيد استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم .	3.74	0.73	إيجابي
أعتقد أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم مواكبة شكلية للتطور التكنولوجي	2.63	0.46	محايد
تخفف أنظمة إدارة محتوى التعلم الكثير من الجهد على المدرسين	4.17	1.11	إيجابي
يحتاج استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم إلى مهارات عالية في استخدام الحاسوب والبرمجيات.	2.68	0.77	محايد
الدرجة الكلية للمحور الثاني	3.59	0.78	إيجابي

يتبين من الجدول (7) أن المتوسط الحسابي للمحور الثاني من الاستبانة قد بلغ (3.59) بانحراف معياري 0.78 ما يعني أن درجة الاتجاهات نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم. من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية مرتفعة كما يتبين أن معظم المتوسطات الحسابية لهذا المحور قد تجاوزت (3.40)، وتتفق هذه النتيجة مع نتائج الدراسات [2,3] ويمكن تفسير هذه النتيجة بسبب التوجه العام نحو استخدام التكنولوجيا في جميع مناحي الحياة وخصوصا التعليم، فقد أنشئت منصة للتعليم الالكتروني في جامعة اللاذقية وتم إجراء دورات تدريبية لأعضاء الهيئة التدريسية مما أدى إلى التعرف على هذه المنصات وأهميتها مما أدى إلى تكون اتجاهات ايجابية نحوها .

فرضيات البحث:

- **الفرضية الأولى: لا يوجد فرق ذات دلالة إحصائية بين متوسطي متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم الرقمية التعليمية حذف من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية واتجاهاتهم نحوها وفقاً لمتغير الدورات التدريبية (دورة واحدة، أكثر من دورة). قد لا يكون لم يخضع لأي دورة**

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار t للعينات المستقلة والجدول (8) يوضح نتائج ذلك.

الجدول (8) يبين نتائج اختبار ت للاستبانة ككل

المحور	الدورات التدريبية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيم (t)	الدلالة الإحصائية	القرار
المعوقات	متبع دورة واحدة	15	37.52	2.91	33	1.415	0.162	غير دالة
	متبع أكثر من دورة	20	36.36	3.57				
الاتجاهات	متبع دورة واحدة	15	45.78	3.68	33	1.734-	0.087	غير دالة
	متبع أكثر من دورة	20	47.20	3.16				

يتبين من الجدول السابق بالنسبة لمحور المعوقات أن قيمة اختبار ت كانت (1.415) بمستوى دلالة(0.162) وطالما أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من 0.05 مما يعني أن محور المعوقات غير دال احصائيا ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن جميع أعضاء الهيئة التعليمية يواجهون ذات المعوقات تقريباً التي تحد من هذا الاستخدام.

يتبين من الجدول السابق بالنسبة لمحور الاتجاهات أن قيمة اختبار ت كانت (-1.734) بمستوى دلالة (0.087) وطالما أن قيمة مستوى الدلالة أكبر من(0.05) مما يعني أن محور الاتجاهات غير دال احصائيا

-الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات أفراد العينة على استبانة معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم الرقمية التعليمية من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية واتجاهاتهم نحوها وفقاً لمتغير الصفة الوظيفية (عضو هيئة تدريسية، عضو هيئة فنية).

لاختبار هذه الفرضية تم استخدام اختبار t للعينات المستقلة والجدول (9) يوضح نتائج ذلك.

الجدول (9) يبين نتائج اختبار ت للاستبيان ككل

المحور	الصفة الوظيفية	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيم (t)	الدلالة الإحصائية	القرار
المعوقات	عضو هيئة تدريسية	19	36.94	3.64	33	0.291	0.772	غير دالة
	عضو هيئة فنية	16	36.70	3.17				
الاتجاهات	عضو هيئة تدريسية	19	46.71	3.67	33	0.103	0.918	غير دالة
	عضو هيئة فنية	16	46.63	3.25				
	عضو هيئة فنية	16	36.70	3.17				

يتبين من الجدول (9) أن قيمة اختبار ت لمحور المعوقات كانت (0.291) بمستوى دلالة (0.772) وطالما أن قيمة sig اكبر من 0.05 هذا يعني ان الاختبار غير دال احصائيا وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور المعوقات تبعا لمتغير الصفة الوظيفية

يتبين من الجدول (9) أن قيمة اختبار ت لمحور الاتجاهات كانت (0.103)بمستوى دلالة (0.918) وطالما ان قيمة sig اكبر من 0.05 هذا يعني ان الاختبار غير دال احصائيا وبالتالي عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في محور الاتجاهات تبعا لمتغير الصفة الوظيفية

ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن أنظمة إدارة محتوى التعلم الرقمية التعليمية يمكن استخدامها من قبل جميع المدرسين في الكلية وهي مناسبة لمختلف المقررات النظرية منها والعملية، كما أن جميع أعضاء الهيئة التعليمية يواجهون ذات المعوقات تقريباً التي تحد من هذا الاستخدام.

-الفرضية الثالثة: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات درجات أفراد العينة معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم. من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية واتجاهاتهم نحوها وفقاً لمتغير عدد سنين الخبرة (أقل من خمس سنوات، من خمس إلى عشر سنين، أكثر من عشر سنين).

للتاكد من صحة الفرضية تم استخدام "تحليل التباين الأحادي الجانب anova (أنوفا) للمقارنات المتعددة وفق متغير عدد سنين الخبرة، والجدول (10) يوضح نتائج ذلك.

الجدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابات أفراد عينة البحث على محاور الاستبانة ونتائج الاختبار أنوفا وفق متغير عدد سنين الخبرة

المحور	عدد سنين الخبرة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيمF	قيمة الدلالة
المعوقات	أقل من 5	9	37.64	3.61	بين المجموعات	14.36	2	7.18	0.629	0.536
	من 5 إلى 10	15	36.84	3.50	داخل المجموعات	776.88	32	11.42		
	أكثر من 10	11	36.18	2.88	المجموع	791.24	34			
الاتجاهات	أقل من 5	9	46.09	3.65	بين المجموعات	9.45	2	4.73	0.399	0.673
	من 5 إلى 10	15	46.58	3.37	داخل المجموعات	806.43	32	11.86		
	أكثر من 10	11	47.24	3.51	المجموع	815.89	34			

يتبين من الجدول (10) أن قيم الدلالة الإحصائية لاختبار (أنوفا) بالنسبة لمحاور الاستبانة قد جاءت أكبر من (0.05)، ما يعني عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية وفقاً لمتغير عدد سنين الخبرة، ويمكن تفسير هذه النتيجة بأن امتلاك مهارات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . يمكن أن يتم من قبل جميع أعضاء الهيئة التعليمية في الكلية بغض النظر عن سنين خبرتهم نظراً لأن التقنيات الإلكترونية الحديثة مصممة ليتم استخدامها من قبل الجميع بغض النظر عن الخبرة في التدريس؛ إذ يمكن أن يشكل استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم حافزاً لدى المدرسين ذوي الخبرة الأقل من أجل إثبات وجودهم وتميزهم، كما يمكن أن يكون استخدام تلك أنظمة إدارة محتوى التعلم هدفاً لدى المدرسين من ذوي الخبرة المتوسطة أو الطويلة من أجل تنمية مهاراتهم من جهة، والإفادة من المميزات التي تقدمها تلك أنظمة إدارة محتوى التعلم من جهة ثانية.

الاستنتاجات والتوصيات

- إعداد دورات تدريبية في الكلية للتعريف بأنظمة إدارة محتوى التعلم، وآلية استخدامها.
- تصميم دليل الكتروني لاستخدام أنظمة إدارة المحتوى من قبل الطلبة.
- تصميم دليل الكتروني لاستخدام أنظمة إدارة المحتوى من قبل المدرسين حتى يتمكن المدرس من الاستعانة فيه لتجاوز المعوقات التي قد تعترضه.
- قيام الجامعة بتخصيص تواصل متزامن او غير متزامن مع مدرسين ذي خبرة في استخدام أنظمة إدارة المحتوى وذلك للرد على استفسارات باقي الزملاء لتلافي المعوقات بأسرع وقت.
- تشجيع مدرسي المواد باختلاف نوع المواد سواء النظرية أو العملية وباختلاف الصفة الوظيفية لمدرس المقرر وذلك لاستخدام المنصات في إدارة مقرراتهم.
- تخفيف الأعباء الإدارية على المدرسين المستخدمين لأنظمة إدارة المحتوى وذلك لحاجة هذه الأنظمة لتفرغ لاستخدامها لأول مرة.
- تزويد الكليات جميعها بمخابر حاسب وخط انترنت مستقر.
- إجراء دراسات أخرى حول أنظمة إدارة محتوى التعلم في الجامعة، كفاعليتها أو تأثيرها في عدة متغيرات، وفي عدة تخصصات.

Reference

[1] M. Abu Mosa, "A descriptive study of an educational platform that integrates modern technological developments in learning and teaching processes," *Int. J. Stud. Res.*, (In Arabic) vol. 4, no. 4, pp. 1–18, 2018.

[2] S. Al-Buhairi, "Trends of Faculty Members Towards the Application of Electronic Learning Content Management Systems in Teaching: The Edmodo Platform as a Model," *Media Research Journal*, (In Arabic) vol. 51, 2019.

[3] F. Al-Shammari, "Reality of Faculty Members' Use of Virtual Electronic Learning Platforms (Blackboard) at Imam Abdulrahman bin Faisal University," *Scientific Research Journal in Education*, (In Arabic) vol. 7, no. 20, 2020.

[4] D. Al-Shwarabah, "Degree of Use of Graduate Students in Private Jordanian Universities for Electronic Learning Platforms and Their Attitudes Toward Them," Master's Thesis, Middle East University, Faculty of Educational Sciences, (In Arabic) 2019.
[5] F. Al-Dhafiri, "Survey of Academic Staff Opinions at Kuwait University on Their Readiness to Employ Web 2.0-Based Learning Platforms in Their Teaching Courses," *Int. J. Educ. Res.*, (In Arabic)vol. 41, no. 3, pp. 103–137, 2017.
[6] F. Abdallah and K. Al-Jazaeri, "E-learning, 21st Century Skills, and the Future of Smart Learning: Personalized Learning," *Journal of Damascus University*, (In Arabic) vol. 32, no. 1, 2016.
[7] Y. Al-Onaizi, "Effectiveness of Using Educational Content Management Systems (Edmodo) for Mathematics and Computer Students at the College of Basic Education in Kuwait," *Sci. J. Educ. Fac. Assiut Univ.*, (In Arabic) vol. 33, no. 6, pp. 193–241, 2017.
[8] H. Al-Masri and R. Al-Ashqar, "Effectiveness of the Educational Platform Edmodo in Developing Achievement in Science and Attitudes Toward It Among Tenth Grade Students in Palestine," 12th International Conference and Exhibition on Smart Learning and Smart Technology, Cairo, (In Arabic)Egypt, pp. 25–26, 2018.
[9] M. M. M. M. M. M. M., A. M., "Scientific Research Methods and Approaches," Amman, Jordan: Al-Warraq for Publishing and Distribution, (In Arabic), 2015.
[10] R. A. Naeem, "Educational Content Management Systems: Online Available Educational Courses," Cairo, Egypt: Dar Al-Uloom for Publishing and Distribution, (In Arabic), 2016.
[11] Kh. Ali, "Educational Technologies 2," Latakia, Syria: University of Latakia Publications, (In Arabic), 2017.
[12] M. Jamal, "Degree of using educational electronic applications and its relation to some variables among basic education students," *Damascus Journal of Educational and Psychological Sciences*, (In Arabic)vol. 40, no. 1, 2024.
[13] K. Alasubramanian, V. Jaykumar, and L. N. Fukey, "Student preference towards the use of Edmodo as a learning platform to create responsible learning environment," in *Proc. 5th Asia-Euro Conf. Tourism, Hospitality & Gastronomy*, Selangor, Malaysia, p. 144, pp. 20, 2014.
[14] J. P. Johnston, "Creating better definitions of distance education," *Online J. Dist. Learn. Admin.*, vol. 23, no. 2, pp. 1–6, 2020.
[15] I. Katane, I. Kristovska, and E. Katans, "Evaluation of distance education environmental advantages," *Eng. Rural Dev.*, vol. 20, pp. 720–728, 2015.
[16] B. Kohan, "What is a Content Management System (CMS)?," 2017. [Online]. Available: http://www.comentum.com/what-is-cms-contentmanagement-system.h
[17] S. Ninoriya, P. Chawan, and M. Meshram, "CMS, LMS and LCMS for eLearning," *Int. J. Comp. Sci. Issues*, vol. 8, no. 2, pp. 644–647, 2011.
[18] M. Taylor, "Edmodo: a collective case study of English as the second language (ESL) of Latino/Latina students," Ph.D. dissertation, Liberty Univ., Lynchburg, VA, 2015.
[19] M. Suleiman, "Effectiveness of training in the use of the learning management system and e-content in the development of information awareness and e-learning skills among the faculty members of Taibah University," *J. Fac. Educ. Zagazig*, vol. 83, pp. 127–190, 2014.

استبانة

تقوم الباحثة بإجراء بحث بعنوان: معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . من قبل أعضاء الهيئة التعليمية في كلية التربية في جامعة اللاذقية واتجاهاتهم نحوها

يرجى المساهمة في هذا البحث من خلال الاستجابة على عبارات هذه الاستبانة.

مع فائق الشكر والامتنان.

- **الصفة الوظيفية:**

○ عضو هيئة تدريسية

○ عضو هيئة فنية

- **عدد سنين الخبرة**

○ أقل من خمس سنوات

○ من خمس إلى عشر سنوات

○ أكثر من عشر سنوات

- **الدورات المتبعة في مجال التعليم الإلكتروني**
- متبع دورة واحدة
- متبع أكثر من دورة

معوقات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية الإلكترونية	درجة موافقتك على العبارة				
	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً
1) قلة متابعة الطلبة أنظمة إدارة محتوى التعلم.					
2) قلة الكوادر البشرية الفنية والتقنية المؤهلة لتطوير أنظمة إدارة محتوى التعلم .					
3) كثرة الأعباء الأكاديمية والإدارية الملقاة على عاتق أعضاء الهيئة التعليمية					
4) قلة الحوافز المادية لأعضاء الهيئة التعليمية لتوظيف أنظمة إدارة محتوى التعلم .					
5) ضعف امتلاك مهارات استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . لدى بعض أعضاء الهيئة التعليمية					
6) نقص أجهزة الحاسب ذات المواصفات المناسبة لتوظيف أنظمة إدارة محتوى التعلم . لدى بعض أعضاء الهيئة التعليمية					
7) وجود اتجاهات سلبية نحو التعلم الإلكتروني لدى بعض أعضاء الهيئة التعليمية					
8) ضعف جودة خدمة الأنترنيت					
9) قلة توفر الدعم المالي اللازم لتطوير أنظمة إدارة محتوى التعلم .					
10) قلة توفر البرامج التدريبية اللازمة للتدرب على استخدام الم أنظمة إدارة محتوى التعلم ..					
الاتجاهات نحو استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية الإلكترونية	**درجة موافقتك على العبارة**				
	منخفضة جداً	**منخفضة**	**متوسطة**	**مرتفعة**	**مرتفعة جداً**
11)أعتقد أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم يوفر لي الوقت.					
12)أعتقد أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية الإلكترونية متطلبات العصر					
13)أرى أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . مهم لتطوير العملية التعليمية.					

14)يضفي استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . على التدريس الجاذبية والتشويق.					
15)أسعى لاستخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . لكي أطور أسلوبي في التدريس.					
16)أعتقد أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . مناسب مع جميع المقررات					
17)أعتقد أنه يصعب استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم . في الواقع الحالي.					
18)أعتقد أن توظيف أنظمة إدارة محتوى التعلم . نية يتطلب تدريباً مكثفاً					
19)سأستخدم أنظمة إدارة محتوى التعلم مستقبلاً					
20)أشجع زملائي أعضاء الهيئة التعليمية على استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم .					
21) أعتقد أن استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم مواكبة شكلية للتطور التكنولوجي					
22)تخفف أنظمة إدارة محتوى التعلم الكثير من الجهد على المدرسين					
23)يحتاج استخدام أنظمة إدارة محتوى التعلم التعليمية الإلكترونية إلى مهارات عالية في استخدام الحاسوب والبرمجيات.					