

Training needs of diploma students in educational qualification in the field of preparing electronic tests from their point of view

Rasha Jaroukh** 

Dr. Seham Mojadami*

Received 7 / 5 / 2025. Accepted 1 / 7 / 2025)

□ ABSTRACT □

This study sought to examine the training needs of Educational Qualification Diploma students regarding electronic test preparation from their own perspectives. Following a descriptive-analytical approach, the researcher developed and validated a comprehensive questionnaire assessing various aspects of electronic assessment training needs, which was then administered to 60 students (both male and female) in the Educational Qualification Diploma program at the Faculty of Education, University of Aleppo. The findings revealed that developing electronic test creation skills represented the most crucial training need, while showing no statistically significant differences across academic specializations. Based on these results, the study recommended implementing specialized training programs to enhance students' electronic test development capabilities, along with promoting modern e-learning methods to improve teaching practices and develop professional competencies in this field.

Keywords: Training needs, electronic tests, educational qualification diploma.



Copyright :Latakia University journal (formerly tishreen) -Syria, The authors retain the copyright under a CC BY-NC-SA 04

** Postgraduate student (MA), Dept. of method & curriculums, Faculty of Education, University Aleppo

* Assistant Professor, Dept. of method & curriculums, Faculty of Education, University Aleppo
rasha.jaroukh@alepuniv.edu.sy

الاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم

رشا جاروخ** ID

د. سهام مجدي*

(تاريخ الإيداع 2025 / 5 / 7. قُبل للنشر في 2025 / 7 / 1)

□ ملخص □

هدف البحث إلى تعرف الاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم. ولتحقيق ذلك اتبع الباحث المنهج الوصفي التحليلي، إذ تم بناء استبانة مكونة من أسئلة متنوعة حول الاحتياجات التدريبية في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية، وقد جرى توزيعها على (60) طالباً وطالبة من طلاب دبلوم التأهيل التربوي في كلية التربية بجامعة حلب، وبعد تحليل البيانات أظهرت نتائج البحث أن اكتساب مهارات إعداد الاختبارات لإلكترونية من أهم الاحتياجات التدريبية في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية، وأنه لا يوجد فروق ذات دلالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية تعزى لمتغير التخصص العلمي. وكانت أهم التوصيات: الاهتمام بتدريب طلاب دبلوم على إعداد الاختبارات الإلكترونية عن طريق برامج تدريبية متخصصة بالإضافة إلى تشجيع استخدام الطرائق الحديثة في مجال التعليم الإلكتروني لتحسين ممارسات التدريس وتطوير كفاءاتهم في هذا المجال.

الكلمات المفتاحية: الاحتياجات التدريبية، الاختبارات الإلكترونية، دبلوم التأهيل التربوي.



حقوق النشر : مجلة جامعة اللاذقية (تشرين سابقاً) - سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق النشر بموجب الترخيص CC BY-NC-SA 04

**طالبة دراسات عليا (ماجستير)، قسم مناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة حلب

*مدرس، قسم مناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة حلب rasha.jaroukh@alepuniv.edu.sy

مقدمة:

يمثل تطوير المهارات والقدرات المهنية حجر الزاوية في بناء الكفاءات البشرية الفاعلة، حيث يشكل عاملاً محورياً في تعزيز الإنتاجية وتحسين جودة الأداء في مختلف القطاعات المهنية. وفي ظل المتغيرات المتسارعة التي يشهدها العصر الرقمي، برزت الحاجة الملحة إلى إعادة النظر في المنظومات التدريبية التقليدية، والتحول نحو نماذج تدريبية مبتكرة تستجيب لمتطلبات الثورة الصناعية الرابعة وتحديات الاقتصاد المعرفي.

إن الحاجة إلى التدريب حاجة مستمرة ودائمة وأساسية للاهتمام المتزايد بمهنة التعليم وإن نسبة كبيرة من المعلمين يلتحقون بها من دون إعداد كاف، لذلك يلاحظ أن الاحتياجات التدريبية والمشكلات التي تواجه المعلمين مختلفة أحياناً ومتشابهة أحياناً أخرى، فالمعلمون الجدد لهم حاجات تدريبية تختلف عن القدامى، مما يتطلب تعرف تلك الحاجات والعمل على تصميم برامج تدريبية تلبي احتياجات المعلمين في مراحل التعليم المختلفة [3].

كما ورد في [6] إن الاحتياجات التدريبية هي حجم الفجوة ما بين الأداء الفعلي من قبل شخص معين (نوعاً وكماً) وبين ما يجب أن يكون عليه الأداء المطلوب، أو المستهدف وفقاً للمعايير، والمقاييس والأهداف والخطط المعتمدة. ومن الجدير بالذكر أن أهمية هذه الدراسة لا تقتصر على الجانب النظري، بل تمتد إلى الجانب التطبيقي من خلال تقديم أدوات قياس علمية يمكن للمؤسسات التعليمية توظيفها في تقييم احتياجات معلمها.

كما نفتح الباب أمام بحوث مستقبلية يمكن أن تستكشف تأثير البرامج التدريبية المستندة إلى تشخيص دقيق للاحتياجات على مؤشرات جودة التعليم ونواتج التعلم لدى الطلاب، ولا يمكن تحقيق التميز في الأداء إلا من خلال توفير برامج تدريبية تلبي الاحتياجات الفعلية للأفراد، مما يسهم في رفع مستوى الكفاءة وتحقيق الأهداف المرجوة. لذلك، يعد تحديد الاحتياجات التدريبية بدقة خطوة أساسية لضمان فاعلية التدريب وتحقيق التطوير المستدام في بيئات العمل المختلفة [1].

مشكلة البحث:

جاءت فكرة البحث الحالي انطلاقاً من أهمية مرحلة دبلوم التأهيل التربوي التي تعد من أهم المراحل التي يتم فيها رصد وتحديد والمهارات والخبرات الأساسية لدى طلاب الدبلوم الذين اختاروا استكمال تعليمهم في نطاق أشمل في مجال التدريس، وأيضاً يتم فيها تسليط الضوء على طرائق التدريس الأساسية وتطويرها وتوظيفها بصورة سليمة وصحيحة، وانطلاقاً من أهمية تقنية الاختبارات الإلكترونية كونها أداة مهمة من أدوات التقويم الحديثة، وإحدى التقنيات التي يمكن توظيفها للتغلب على الصعوبات التي يمكن أن تعيق الاختبارات الاعتيادية (الورقية) أو توظيفها لتوفير قنوات أخرى لزيادة التحصيل العلمي، وترسيخ المعلومات لدى المتعلمين، ويستطيع المعلم إعدادها وتصميمها على جهاز الحاسوب بأسلوب جميل ومبسط وتفاعلي مناسب لجميع المستويات والمراحل التعليمية، كما يستطيع حماية الاختبار بكلمة مرور والتحكم بعدد وزمن الأسئلة وإمكانية طباعة إجابات المتعلمين بعد الانتهاء من الاختبار مباشرة وإظهار نتائج فورية بعد أداء الاختبار والدرجة التي حصل عليها، وتقليل فرص الغش في الاختبارات من خلال اختلاف ترتيب الأسئلة وترتيب الإجابات كما أن استخدام الاختبارات الإلكترونية في المواد العلمية الموجهة لأعداد كبيرة من المتعلمين يوفر التكاليف المادية وكذلك توفير الوقت والجهد الذي يُبذل في أعمال التصحيح ورصد العلامات، فقد تناولت العديد من الدراسات أهمية وفائدة استخدام الاختبارات الإلكترونية في التعليم وفعاليتها بنواحٍ مختلفة، منها دراسة التي وردت في [15] في جامعة تشرين أوصت بإدخال موضوع تصميم الاختبارات الإلكترونية حيز التطبيق في

مؤسسات إعداد المعلم. وأكدت دراسة وردت في [14] في جامعة دمشق إقامة دورات تدريبية للمعلمين على استخدام وتصميم البرمجيات التعليمية المحوسبة، ومن جانب آخر اقترحت دراسة وردت في [8] بجامعة حلب توصلت إلى بناء برامج تدريبية تراعي الاحتياجات التدريبية للمعلمين في مجال تقنيات التعليم المختلفة. وعليه، فإن هذه الدراسة تسعى إلى سد هذه الفجوة البحثية من خلال تقديم نموذج متكامل لتشخيص الاحتياجات التدريبية للمعلمين، مع التركيز بشكل خاص على مهارات القرن الحادي والعشرين التي أصبحت ضرورة حتمية في العملية التعليمية. كما تهدف إلى تصميم إطار تدريبي مرن يمكن تكيفه مع مختلف السياقات التربوية، مع الأخذ في الاعتبار التباينات الفردية بين المعلمين من حيث الخبرات والتخصصات العلمية. وعلى الرغم من تعدد الدراسات التي تناولت هذا الموضوع، لا تزال هناك فجوات معرفية تتعلق بتحديد طبيعة هذه الاحتياجات بدقة، وتحليل العوامل التي تؤثر في تلبيتها، بالإضافة إلى اقتراح استراتيجيات فعالة لمعالجتها. ومن هنا تنبع مشكلة هذا البحث، حيث يسعى إلى الإجابة على التساؤل الرئيس: ما الاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الالكترونية من وجهة نظرهم؟

أهمية البحث وأهدافه:

يسعى البحث إلى تحقيق الأهداف الآتية:

- تعرف الاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الالكترونية من وجهة نظرهم لتأهيلهم بالشكل المناسب في كلية التربية.
- تعرف الفروق في الاحتياجات التدريبية في مجال إعداد الاختبارات الالكترونية تعزى لمتغير التخصص العلمي.
- اقتراح استراتيجيات وحلول يمكن أن تساهم في تلبية هذه الاحتياجات بشكل فعال، اعتماداً على نتائج البحث والتوصيات المستخلصة من الدراسات السابقة.

أسئلة البحث:

يجيب البحث عن السؤال الرئيس الآتي:

ما الاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الالكترونية من وجهة نظرهم ؟

فرضيات البحث:

- لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلاب في الاحتياجات التدريبية في مجال إعداد الاختبارات الالكترونية وبين المتوسط الفرضي.
- لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب في مجال إعداد الاختبارات الالكترونية تعزى لمتغير التخصص العلمي.

مصطلحات البحث والتعريفات الإجرائية:

- الاحتياجات التدريبية **Training needs**: هي " مجموعة التغيرات والتطورات المراد إحداثها لإعادة بناء مهارات وخبرات ومعلومات للمتعلمين وتشكيلها للوصول بإدائهم إلى أعلى مستوى من الكفاءة " كما ورد في

المرجع [4]، وتعرفها الباحثة إجرائياً: بأنها التحسينات المهنية المطلوبة لطلاب دبلوم التأهيل التربوي للتمكن من تطبيق الاختبارات الإلكترونية ، وتقاس في الدراسة الحالية بالدرجة التي يحصل عليها الطلاب على استبانة الاحتياجات التدريبية المعدة لأغراض الدراسة بجميع مجالاتها (إعداد الأسئلة ، خصائص الاختبار ، انتاج الاختبار، تصدير ونشر الاختبار) .

- **الاختبارات الإلكترونية electronic tests:** هي إحدى تقنيات الحاسب الآلي التي يمكن توظيفها للتغلب على بعض الصعوبات التي يمكن أن تعيق تنفيذ الاختبارات التقليدية (الورقية)، أو توظيفها لتوفير قنوات أخرى لزيادة التحصيل العلمي لدى الطالب وترسيخ المعلومات، وتنمية مهارات التعلم الذاتي كما ورد في [11].
- وتعرف الباحثة الاختبارات الإلكترونية إجرائياً بأنها: هي عبارة عن أسئلة موضوعية يتم تنفيذها على برنامج حاسوبي حيث تعمل على تقويم أداء المتعلمين من خلال جهاز الحاسوب لتسهيل عملية تقييم الطلاب وتحويلها من طرق تقليدية الى طرق آلية.
- **دبلوم التأهيل التربوي Educational qualification diploma:** هو اختصاص يتبع لقسم المناهج وطرائق التدريس في كلية التربية، مدة الدراسة فيه سنة جامعية، ويهدف إلى إعداد الطالب من خريجي الكليات غير التربوية للعمل كمعلمين ومدرسين في المدارس كما ورد في [16].

منهجية البحث:

اعتمد البحث الحالي على المنهج الوصفي لأنه يتناسب مع طبيعة البحث وأهدافه، إذ يركز على وصف الظاهرة وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى الاستنتاجات العلمية الصحيحة. ففي التعريف هو: "المنهج الذي يدرس ظاهرة أو حدثاً أو قضية موجودة حالياً يمكن الحصول منها على معلومات تجيب عن أسئلة البحث دون تدخل الباحث، وذلك لوصف نتائج البحث وتفسيرها" كما ورد في المرجع [3]، ومن خلال هذا المنهج يمكن معرفة الوضع الحالي للاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم.

حدود البحث:

تمثلت حدود البحث وفق الآتي:

- ❖ **الحدود المكانية:** أجريت الدراسة في كلية التربية في محافظة حلب.
- ❖ **الحدود الزمانية:** أجريت الدراسة في الفصل الأول من العام الدراسي 2024/2023 م.
- ❖ **الحدود البشرية:** طلاب دبلوم التأهيل التربوي (التعليم المفتوح) في جامعة حلب.
- ❖ **الحدود الموضوعية:** اقتصر البحث الحالي على دراسة الاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي لإعداد الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم.

مجتمع البحث وعينه:

تكون المجتمع الأصلي للبحث من جميع طلاب دبلوم التأهيل التربوي في جامعة حلب والبالغ عددهم (721) طالباً وطالبة وفق إحصائيات شؤون الطلاب التعليم المفتوح في كلية التربية بجامعة حلب. للعام الدراسي 2023/2024 م.

عينة البحث: تعرف العينة على أنها مجموعة صغيرة من المجتمع الذي اختاره الباحث، وتكون هذه العينة ممثلة للمجتمع الحقيقي حتى تكون نتائج البحث تصلح للتعميم على المجتمع الأصلي [14، ص105]. وقد طبق البحث على

عينة عشوائية طبقية من طلاب دبلوم التأهيل التربوي من جميع الاختصاصات، حيث تم تقسيم المجتمع الأصلي إلى طبقتين رئيسيتين حسب التخصص: (الاختصاصات التطبيقية والاختصاصات الأدبية). ثم تم سحب العينة بشكل عشوائي متناسب من كل طبقة، حيث بلغ عدد العينة (60) طالباً وطالبة موزعين كالتالي: (31) طالباً وطالبة من الاختصاصات التطبيقية، و(29) طالباً وطالبة من الاختصاصات الأدبية.

أداة البحث:

أ - إعداد أداة البحث: تم إعداد الاستبانة الدراسة لمناسبتها العينة الحالية، وبعد الاطلاع على العديد من الأبحاث ذات الصلة بموضوع الدراسة، بحيث تكونت الاستبانة في صورتها الأولية من (20) عبارة، وقد اعتمدت الباحثة على التقدير الثلاثي بحيث يختار المستجيب عبارة من الاستبانة مع ما ينطبق عليها من الخيارات: موافق (3) درجات، أحياناً (2) درجتان، غير موافق (1) درجة للعبارة الإيجابية وبالعكس العبارات السلبية.

- صدق المحتوى: عرضت الباحثة الاستبانة على مجموعة من السادة المحكمين في كلية التربية البالغ عددهم (5) محكمين، للاطلاع عليها والتأكد من سلامة صياغة فقراتها، ووضوح عباراتها، ومدى مناسبتها لقياس ما وضعت لقياسه، وفي ضوء ما أبداه السادة المحكمين من تعديلات فنية، وتصويبات لغوية، تم حذف وإضافة ما هو مناسب.

- صدق الاتساق الداخلي:

تم حساب معاملات الارتباط بين كل بند من بنود الاستبانة والدرجة الكلية، حيث أظهرت النتائج وجود ارتباطات قوية ودالة إحصائية لمعظم البنود والجدول الآتي توضح ذلك:

الجدول رقم (1) : مؤشرات الصدق الداخلي وثبات الأداة

رقم البند	العبارة	معامل الارتباط (r)	التفسير
1	التعرف على الاختبارات الالكترونية من حيث: المفهوم، الأهمية، الأنواع..	0.72**	ارتباط قوي جداً
2	التدرب على ضبط خصائص الاختبارات الالكترونية.	0.68**	ارتباط قوي
3	اكتساب المهارات الخاصة بتعديل ردود فعل الاختبار.	0.75**	ارتباط قوي جداً
4	التدريب على مهارات تنسيق شكل الاختبار.	0.61**	ارتباط قوي
5	اكتساب مهارات إعداد الأسئلة الإلكترونية.	0.55*	ارتباط متوسط
6	التدرب على مراحل إعداد الاختبارات الإلكترونية.	0.79**	ارتباط قوي جداً
7	اكتساب مهارات حفظ الاختبار بصيغ عديدة.	0.32	غير دال إحصائياً
8	التدرب على إضافة ملفات وسائط متعددة للاختبارات.	0.67**	ارتباط قوي
9	اكتساب مهارات تعديل مقدمة الاختبار.	0.74**	ارتباط قوي جداً
10	التعرف على برامج خاصة بإعداد الاختبارات الالكترونية.	0.63**	ارتباط قوي
11	اكتساب مهارات تحرير نص نتيجة الاختبار النهائية.	0.81**	ارتباط قوي جداً
12	اكتساب مهارات تعيين كلمة مرور للاختبار الالكتروني.	0.77**	ارتباط قوي جداً
13	اكتساب مهارات تعيين نسبة نجاح خاصة بالاختبار الالكتروني.	0.59*	ارتباط متوسط
14	اكتساب مهارات إرسال الاختبار الالكتروني عن طريق الانترنت.	0.83**	ارتباط قوي جداً
15	اكتساب مهارات التعيين العشوائي لعرض الأسئلة خلال الاختبار.	0.70**	ارتباط قوي
16	التعرف على خصائص الاختبارات الإلكترونية.	0.85**	ارتباط قوي جداً
17	التعرف على مراحل إعداد الاختبارات الالكترونية نظرياً.	0.28	غير دال إحصائياً
18	التعرف على مزايا الاختبارات الإلكترونية.	0.78**	ارتباط قوي جداً
19	اكتساب مهارات تصدير الاختبار عبر الانترنت.	0.71**	ارتباط قوي
20	اكتساب مهارات ضبط شكل وخلفية الاختبار الالكتروني.	0.64**	ارتباط قوي

ج- ثبات الاستبانة: تم التحقق من ثبات نتائج أداة الدراسة من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية وعددها (20) مدرس ومدرسة، وهي من مجتمع الدراسة ولكن خارج عينتها، ثم قامت الباحثة بحساب الثبات بطريقة معامل ألفا كرونباخ وطريقة التجزئة النصفية ويوضح الجدول الآتي النتائج.

الجدول رقم (2) نتائج اختبار ألفا كرونباخ واختبار التجزئة النصفية لأداة الدراسة

اختبار	عدد الأسئلة	القيمة
ألفا كرونباخ	20	0.84
التجزئة النصفية		0.89

من الجدول (2) نلاحظ أن بلغت قيمة معامل ألفا كرونباخ (0.84) وهي قيمة مرتفعة يمكن الوثوق بها وبلغت قيمة اختبار التجزئة النصفية (0.89) وهي قيمة جيدة ويمكن الوثوق بها، وبالتالي أصبحت الأداة جاهزة للتطبيق بصورتها النهائية بعد حساب خصائصها السيكمترية.

الدراسات السابقة:

تمت مراجعة العديد من الدراسات ذات العلاقة بموضوع الدراسة من خلال مراجعة الأدب التربوي والأبحاث والدراسات السابقة ذات العلاقة بموضوع الدراسة، وهي كما يلي:

- 1- دراسة (البنى، 2022): [13] بعنوان: الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي في مجال تقنيات التعليم، في محافظة حلب/سوريا. هدفت الدراسة تعرّف الاحتياجات التدريبية لمعلمي مرحلة التعليم الأساسي في مجال تقنيات التعليم من وجهة نظر كل من المعلمين والموجهين التربويين. استخدمت الباحثة المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الاستبانة كأداة لجمع البيانات، حيث تمّ توزيعها على عينة مكونة من (140) معلماً ومعلمة و(40) موجهاً تربوياً. توصلت الدراسة إلى أنّ تقدير المعلمين والموجهين التربويين للاحتياجات التدريبية في مجال تقنيات التعليم كان متوسطاً، واحتلت التقنيات الآلية أعلى مستوى احتياج، كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين احتياجات المعلمين للتدريب على التقنيات التعليمية المختلفة (غير الآلية- الآلية- التجارب الفيزيائية). وعليه اقترحت الباحثة إعادة تقييم البرامج التدريبية التي تقدمها مديريات التربية في الجمهورية العربية السورية.
- 2- دراسة (نسبية، 2020): [14] بعنوان: الاحتياجات التدريبية لمعلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في ضوء معايير الجودة في مدارس محافظة ريف دمشق.

هدفت إلى تعرف الاحتياجات التدريبية لمعلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في ضوء معايير الجودة في مدارس محافظة ريف دمشق، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي وطبقت على عينة عشوائية طبقية من (427) معلماً ومعلمة. استخدمت الباحثة استبانة مؤلفة من (103) بنداً. أظهرت الدراسة تقدير مرتفع للحاجات التدريبية، ووجود فروق في الاحتياجات تبعاً لمتغير الاختصاص العلمي لصالح المعلمين الذين كان مؤهلهم العلمي دبلوم فأعلى، وعدم وجود فروق في الاحتياجات تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

- 3- دراسة (أسعد، 2018): [3] بعنوان: الاحتياجات التدريبية للمعلمين الجدد من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم لواء بني عبيد / إربد في الأردن.

هدفت إلى تعرف الاحتياجات التدريبية للمعلمين الجدد من وجهة نظر مديري المدارس الأساسية في مديرية التربية والتعليم لواء بني عبيد / إربد، استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي، وتمثلت الأداة في استبانة تكونت من (44)

فقرة ، تم تطبيقها على عينة من (80) مديراً ومديرة. وقد توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة الاحتياجات التدريبية للمعلمين الجدد كانت بدرجة متوسطة على جميع الاحتياجات التدريبية، كما أظهرت نتائج الدراسة عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية تعزى لمتغيرات الجنس والاختصاص العلمي وسنوات الخبرة.

4- **دراسة (أسماء، 2018): [2] بعنوان: الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي اللغة العربية ومعلماتها من وجهة نظرهم.** العراق. هدفت الدراسة لمعرفة الاحتياجات التدريبية اللازمة لمعلمي اللغة العربية ومعلماتها من وجهة نظرهم. وقد تكونت عينة البحث من (198) معلماً ومعلمةً للمرحلة الابتدائية، وتم تطبيق استبانة تم إعدادها لقياس الاحتياجات التدريبية مكونة من (47) فقرة موزعة على ست مجالات هي : مجال (التخطيط للدرس، مهارات عرض الدرس، طرائق التدريس، الجانب التخصصي، التربوي والسلوكي، والتقييم). أشارت نتائج الدراسة إلى أن المعلمين والمعلمات لديهم احتياجات تدريبية عالية، ومن جهة أخرى أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في احتياجات المعلمين التدريبية تعزى لمتغير الجنس وسنوات الخبرة.

5- **دراسة (san، 1999): [20] بعنوان: تصورات المعلمين المبتدئين اليابانيين حول إعدادهم المهني:**

Japanese beginning teachers perception of their prepar and professional development.

هدفت إلى بيان نظرة المعلمين المبتدئين في المرحلة الابتدائية والثانوية الدنيا للتدريب الذي يتلقونه وإلى أي مدى يؤمن هؤلاء المعلمون بأن التدريب الأولي طور مهاراتهم كمعلمين أو بيان المهارات التي طورها هؤلاء المعلمين خلال عملهم. استخدم الباحث المنهج الوصفي التحليلي وتكونت استبانته من (31) فقرة وبلغت عينته (567) معلماً ومعلمة. أهم النتائج أن الخبرة التعليمية وطبيعتها في مراحل ومستويات المدرسة المختلفة تعتبر عاملاً هاماً في تطوير مهارات تتعلق بتدريس المادة، وأن المستوى الذي طور فيه المعلمون معارفهم ومهاراتهم في نهاية التدريب الأولي منخفض جداً مع اعتباره عاملاً مهماً في تطوير مهارات معينة مثل أساليب التدريس المهنية.

التعليق على الدراسات السابقة:

من خلال استعراض الدراسات السابقة، يمكن ملاحظة عدة نقاط رئيسية تتعلق بالاحتياجات التدريبية، مما يتيح فرصة للمقارنة مع الدراسة الحالية، سواء من حيث المنهجية، العينة، الأدوات المستخدمة، أو النتائج المستخلصة.

• معظم الدراسات استخدمت المنهج الوصفي التحليلي، مما يشير إلى فعالية هذا المنهج في دراسة الاحتياجات التدريبية ، وهو ما يتوافق مع الدراسة الحالية.

• اعتماد الاستبانة كأداة رئيسية لجمع البيانات كان القاسم المشترك بين جميع الدراسات، مما يؤكد على موثوقية هذه الأداة في قياس الاحتياجات التدريبية من وجهة نظر الطلاب والمعلمين والإداريين.

• أظهرت معظم الدراسات أن هناك احتياجات تدريبية مرتفعة أو متوسطة لدى المعلمين، وهو ما يدعم فرضية أن هناك فجوات في التدريب تحتاج إلى المعالجة من قبل الجهات التعليمية المختصة.

اختلف البحث الحالي عن الدراسات السابقة في مجالات الاحتياجات التدريبية حيث استهدف طلاب دبلوم التأهيل التربوي من تخصصات مختلفة بينما اختلفت عن بعض الدراسات مثل دراسة (أسماء، 2015) التي ركزت على احتياجات معلمي اللغة العربية فقط.

وقد اختلفت الدراسة الحالية عن الدراسات السابقة بما يلي:

- الفئة المستهدفة: تناولت الدراسة الحالية طلاب دبلوم التأهيل التربوي (التعليم المفتوح)، أي فئة في مرحلة الإعداد قبل الالتحاق بسوق العمل. بينما ركزت الدراسات السابقة على المعلمين أو المعلمين الجدد (مثل دراسة نسيبة 2020، أسعد 2018، أسماء 2018).
- المجال التدريبي: ركزت الدراسة الحالية على مجال محدد وهو إعداد الاختبارات الإلكترونية، مما يميزها بالخصوصية في مجال التعليم الرقمي، بينما تناولت الدراسات السابقة احتياجات تدريبية عامة أو في مجالات مختلفة مثل الجودة التعليمية (نسيبة 2020)، طرق تدريس اللغة العربية (أسماء 2018)، وتقنيات التعليم (البنى 2022).
- الأدوات والمحتوى: اختلفت الاستبانة في الدراسة الحالية عن الاستبانة المستخدمة في الدراسات السابقة، حيث تم تصميمها خصيصاً لقياس الاحتياجات التدريبية في إعداد الاختبارات الإلكترونية، في حين كانت أدوات الدراسات السابقة أكثر عمومية أو مرتبطة بمجالات أخرى.

الجانب النظري للبحث:

أولاً. مفهوم الاحتياجات التدريبية:

تعتبر الاحتياجات التدريبية عن الأفراد المطلوب تدريبهم لمواجهة المشاكل التي قد تتعرض لها المنظمة بسبب وجود قصور معين في الأداء، وأنواع التغييرات أو الإضافات المطلوب إدخالها على السلوك الوظيفي للفرد وأنماط أدائه ودرجة كفاءته عن طريق التدريب. ويمكن بلورة الاحتياجات التدريبية في أنها مجموعة من المهارات والمعارف والاتجاهات المحددة التي يحتاجها الفرد في منظمة أو وظيفة معينة من أجل القيام بأداء مهام معينة بشكل أكثر كفاءة وفعالية [17: 393].

ثانياً. أهمية الاحتياجات التدريبية:

ورد في [19] أهمية الاحتياجات التدريبية عدة نقاط أهمها:

- ✓ المساعدة في تحديد أهداف البرامج التدريبية.
- ✓ أساس علمي لوضع الخطة التدريبية، وتحديد نوعية التدريب المطلوب.
- ✓ تعرف أسباب انخفاض مستوى الأداء أو ارتفاعه.
- ✓ المساعدة على تحديد نقطة بداية التدريب والأساليب والأدوات والمواد، مما يؤدي إلى اقبال المتدربين على البرنامج التدريبي بفاعلية.

فالاحتياجات التدريبية ليست مجرد خطوة روتينية، بل عملية إستراتيجية تُحدد نجاح أو فشل التدريب. لذا، يجب أن تكون شاملة، قابلة للقياس، ومستمرة لمواكبة التغيرات في بيئة العمل أو التعليم.

ثالثاً. أدوات تحديد الاحتياجات التدريبية:

هناك عدد من الأدوات العلمية التي يمكن استخدامها لتحديد الاحتياجات التدريبية للمشرفين التربويين؛ حسب المدخل أو الطريقة العلمية المتبعة؛ وقد وصل عدد هذه الأدوات إلى (58) أداة علمية، ويمكن تصنيفها لأغراض الحصر والتنظيم إلى ستة محاور:

الأدوات السريعة مثل: السيرة الذاتية، اللقاء السريع، استبانة مقابلة سريعة، أسلوب المذكرة السريعة، أسلوب الرسم، أسلوب الكاميرا، كروت الاستطلاع السريع، أسلوب المحادثة الهاتفية.

الأدوات البنيوية مثل: تحليل المهام والمسؤوليات، المناقشة الدورية المنتظمة، تحليل الوثائق، يوم في السنة، تحديد الاحتياجات التدريبية الغائر، أسلوب قبل وأثناء التدريب، المقابلة المتعمقة، مواسم الضغط.

والأدوات الكمية مثل: الاستبانة البريدية، الاستبانة المقننة، الاستبانة متعدد المستجيب، أسلوب الاختبارات، أسلوب تحليل الإنتاجية.

والأدوات النوعية مثل: تحليل الأداء، تحليل الوظيفة، تحليل التوصيف الوظيفي، مشكلات الأداء، تحديد الصعوبات، أسلوب بناء المهام والمسؤوليات.

والأدوات التقليدية مثل: أسلوب المعاشية، تحليل البيئة الداخلية، تحليل البيئة الخارجية، لعب الأدوار، ورش العمل، أسلوب كتابة العناوين، صندوق الاقتراحات والشكاوى، المقابلة المكتبية، رفع الطلبات، الأعمال العريضة، التحديد الذاتي، اعتماد الحوادث، أسلوب الملزمة، أسلوب الصندوق المحمول، أسلوب نقاط الضعف ونقاط القوة، تحليل المحتوى، أسلوب تحليل النشاط اليومي الفعلي، أسلوب دراسة الأزمات، أسلوب التحديد المخفف، أسلوب التحميل، أسلوب التوزيع والتجميع.

والأدوات غير التقليدية مثل: أسلوب الفجوة الأدائية، مسح الاتجاهات، دراسة الحالة، أسلوب مسح المنظمة، مسح وحدة تنظيمية، أسلوب فليب شارتر، أسلوب الانخراط للالتقاط، أسلوب مسح مزودو الخدمة، أسلوب التحديد الطولي، أسلوب الفضفضة [5: ص45].

وترى الباحثة أن اختيار أداة علمية بعينها لتحديد الاحتياجات التدريبية؛ يعتمد على: طبيعة عمل القائم بعملية تحديد الاحتياجات التدريبية، وعلى الأفراد المراد جمع المعلومات والبيانات عنهم؛ وطبيعة عملهم؛ وعلى مدى توافر مجموعة من العوامل الفنية والإدارية المساعدة على اختيار الأداة المناسبة؛ في الزمن المناسب، وفي البحث الحالي استخدمت الباحثة إحدى هذه الأدوات العلمية، والمتمثلة بالاستبانة لتحديد الاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي، وهي الأداة المناسبة بحسب ما توافر للباحثة من إمكانيات فنية ومالية وإدارية.

رابعاً متطلبات تحديد الاحتياجات التدريبية:

بما أن المهمة الأساسية للتدريب هي توفير برامج لتنمية الموارد البشرية. ولضمان تقديم هذه البرامج في الوقت المناسب يجب أن يتم تخطيط وتنفيذ العديد من الأنشطة المهمة ضمن عمليات التدريب والتطوير، ومن أهم هذه الأنشطة تحديد الاحتياجات. وتعتبر عملية تحديد الاحتياجات التدريبية عملية مهمة وحاسمة لنجاح البرامج التدريبية، وذلك لأن تحديد الاحتياجات التدريبية يتطلب ما يلي:

- ✚ تحديد الأفراد المطلوب تدريبهم ونوع التدريب المطلوب ومدة البرامج والنتائج المتوقعة منهم.
- ✚ يحدد للتدريب أهدافه بدقة، كما يقرر في ضوءها تصميم محتوى البرامج التدريبية، والوسائل المستخدمة في التدريب واختيار المتدربين، وكذلك تقييم برامج التدريب.
- ✚ يساهم في تحديد المسافة بين المستوى الذي يكون عليه المتدرب قبل بدء التدريب، والمستوى الذي نأمل وصوله إليه عند نهايته، إذ إن تقدير الاحتياجات التدريبية وقياسها قياساً علمياً هو الوسيلة المثلى لتحديد القدر المطلوب تزويده للمتدربين كما وكيفاً من المعلومات والاتجاهات والخبرات الهادفة إلى إحداث التطوير ورفع الكفاءة المهنية.
- ✚ يساعد في تشخيص مشكلة ما، ويساعد على عملية التخطيط لحلها، ويبين مدى استحقاقية برامج التدريب من عدمها.

يسهم في تخفيض النفقات والتقليل من الإهدار من خلال تحقيق أهداف التطوير بصورة شاملة، ورفع معدل كفاءة الأداء والحصول على مستوى أعلى من إنتاجية العمل التي يتم تحقيقها عن طريق التدريب [5].

النتائج والمناقشة:

توصل البحث إلى النتائج التالية:

أعطيت استجابات الطلاب لكل احتياج، قيماً كمية متدرجة وفق مقياس ثلاثي: منخفضة (1)، متوسطة (2)، مرتفعة (3)، وللوصول إلى فئات قيم المتوسط الحسابي ودرجة التقدير الموافقة لها حسب طول الفئة باستخدام القانون الآتي:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{أعلى درجة للاستجابة في الاستبانة} - \text{أدنى درجة للاستجابة في الاستبانة}}{\text{عدد فئات تدرج الاستبانة}} = \frac{3-1}{3} = \frac{2}{3} = 0.66$$

وبإضافة طول الفئة (0.66) إلى أصغر قيمة في الاستبانة وهي (1)، نحصل على الفئة الأولى (من 1 إلى 0.66)، وبإضافة طول الفئة إلى الحد الأعلى من الفئة الأولى نحصل على الفئة الثانية، والجدول الآتي يوضح فئات قيم المتوسط الحسابي ودرجة الاستجابة الموافقة لها.

الجدول رقم (3): فئات قيم المتوسط الحسابي ودرجة الاستجابة الموافقة له

فئات قيم المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة الموافقة له
1 - 1.66	منخفضة
1.67 - 2.33	متوسطة
2.32 - 3	مرتفعة

أولاً - عرض نتائج أسئلة البحث:

السؤال الرئيس: ما هي الاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية من وجهة نظرهم ؟

للإجابة عن هذا السؤال قامت الباحثة بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية للاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية والأوزان النسبية وفق المعادلة الآتية:

(الوزن النسبي = المتوسط الحسابي للمعيار / الدرجة العليا لخيارات الإجابة) * 100 لإجاباتهم عن بنود الاستبانة وفق مستويات الإجابة التي ذكرت سابقاً والجدول الآتي يوضح ذلك:

الجدول رقم (4): المتوسطات الحسابية والأوزان النسبية لعبارات الاستبانة مرتبة حسب المتوسط الحسابي

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الدرجة	الترتيب
1	التعرف على الاختبارات الإلكترونية من حيث: المفهوم، الأهمية، الأنواع..	2.53	0.650	84.33%	مرتفعة	10
2	التدريب على ضبط خصائص الاختبارات الإلكترونية.	2.52	0.675	84%	مرتفعة	11
3	اكتساب المهارات الخاصة بتعديل ردود فعل الاختبار.	2.62	0.643	86.66%	مرتفعة	8
4	التدريب على مهارات تنسيق شكل الاختبار.	2.51	0.770	83.33%	مرتفعة	13
5	اكتساب مهارات إعداد الأسئلة لإلكترونية.	2.19	0.278	97%	مرتفعة	1
6	التدريب على مراحل إعداد الاختبارات الإلكترونية.	2.77	0.623	90.33%	مرتفعة	5
7	اكتساب مهارات حفظ الاختبار بصيغ عديدة.	2.17	0.761	72%	متوسطة	17
8	التدريب على إضافة ملفات وسائط متعددة للاختبارات.	2.45	0.648	81.66%	مرتفعة	14

9	اكتساب مهارات تعديل مقدمة الاختبار .	2.63	0.636	87.66%	مرتفعة	7
10	التعرف على برامج خاصة بإعداد الاختبارات الإلكترونية.	2.51	0.729	83.66%	مرتفعة	12
11	اكتساب مهارات تحرير نص نتيجة الاختبار النهائية.	2.71	0.462	90%	مرتفعة	6
12	اكتساب مهارات تعيين كلمة مرور للاختبار الإلكتروني.	2.83	0.557	94.33%	مرتفعة	3
13	اكتساب مهارات تعيين نسبة نجاح خاصة بالاختبار الإلكتروني.	2.46	0.768	81.66%	مرتفعة	3
14	اكتساب مهارات إرسال الاختبار الإلكتروني عن طريق الانترنت.	2.72	0.640	90,32%	مرتفعة	5
15	اكتساب مهارات التعيين العشوائي لعرض الأسئلة خلال الاختبار .	2.54	0.631	85%	مرتفعة	9
16	التعرف على خصائص الاختبارات الإلكترونية.	2.91	0.301	97	مرتفعة	2
17	التعرف على مراحل اعداد الاختبارات الإلكترونية نظرياً.	2.11	0.612	70%	متوسطة	16
18	التعرف على مزايا الاختبارات الإلكترونية.	2.76	0.606	91%	مرتفعة	4
19	اكتساب مهارات تصدير الاختبار عبر الانترنت.	2.55	0.648	85%	مرتفعة	9
20	اكتساب مهارات ضبط شكل وخلفية الاختبار الإلكتروني.	2.41	0.860	80%	مرتفعة	15
المتوسط الكلي		2,57			مرتفعة	

يُظهر الجدول (4) أن متوسط استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات وترتيبها حسب المتوسطات الحسابية من الأكثر إلى الأقل صعوبة من وجهة نظر عينة الدراسة، فقد جاءت استجابات أفراد عينة الدراسة على فقرات الاستبانة والبالغ عددها (20) عبارة، بدرجة استجابة مرتفعة وذلك بمتوسطات حسابية تراوحت بين (2.11-2.91)، وقد بلغ المتوسط الكلي لفقرات الاستبانة (2.57)، حيث جاءت أعلى عبارة من حيث المتوسط العبارة (5) والتي نصت على " اكتساب مهارات اعداد الأسئلة لإلكترونية.. " بمتوسط حسابي (2.91) ووزن نسبي (97%) بينما كانت في المرتبة الأخيرة العبارة (17) والتي نصت على " التعرف على مراحل اعداد الاختبارات الإلكترونية نظرياً. " بمتوسط (2.11) ووزن نسبي (70%)، وهذا ما يدل على وجود احتياج كبير لمهارات إعداد الاختبارات الإلكترونية لدى طلاب دبلوم التأهيل التربوي (التعليم المفتوح) ، وتفسر الباحثة بأن مهارات إعداد الاختبارات الإلكترونية تعتبر من التقنيات الحديثة في التعليم الحالي في جامعة حلب، وعدم استخدامها في مرحلة الاجازة الجامعية أدى إلى انخفاض شديد في المعرفة النظرية والعملية في إعداد الاختبارات الإلكترونية، وهذا ما أكدته دراسة وردت في [8] إن تقدير المعلمين والموجهين التربويين للاحتياجات التدريبية في مجال تقنيات التعليم كان متوسطاً، واحتلت التقنيات الآلية أعلى مستوى احتياج.

ثانياً - عرض نتائج فرضيات البحث:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات الطلاب في الاحتياجات التدريبية في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية وبين المتوسط الفرضي.

قامت الباحثة بإجراء اختبار T لعينة الواحدة لمقارنة متوسط درجات العينة مع المتوسط الفرضي للمقياس وهو (30)، والذي تم حسابه على أنه منتصف المسافة بين القيمة الدنيا (20) والقيمة العليا (40) للمقياس الثلاثي المستخدم في البحث $30 = 20 + 40 \div 2$.

الجدول رقم (5): نتائج اختبار (T) للفرق بين متوسط درجات طلاب دبلوم في الاحتياجات التدريبية في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية وبين المتوسط الفرضي.

العينة	العدد	المتوسط الحسابي	المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	(t) المحسوبة	Sig	القرار
	60	54,60	40	3,043	37,162	0,00	دال

ونلاحظ من الجدول (5) أن قيمة $\text{sig} = 0.00$ وهي أصغر من 0.05 وبالتالي توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسط درجات طلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية وبين المتوسط الفرضي، وأن متوسط احتياجات الطلاب هي (54.60)، وهي أعلى من المتوسط الفرضي (40)، وقد تفسر النتيجة أن الاحتياجات التدريبية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية ليست عشوائية، بل تعكس حاجة حقيقية غير مُلباة، مما يستدعي تدخلاً تدريبياً ضمن خطة تدريبية مخصصة لطلاب دبلوم التأهيل التربوي وإن ارتفع المتوسط الحقيقي (54.60) مقارنة بالفرضي (40) تدل على أن الطلاب يفتقرون إلى المهارات الأساسية في هذا المجال. وأيضاً المناهج الحالية لا تغطي هذه الاحتياجات، أو أن التدريب العملي غير كافٍ.

ومع التحول الرقمي المتسارع في التعليم، أصبحت الاختبارات الإلكترونية مطلباً أساسياً، لكن الطلاب غير مؤهلين لها لعدة أسباب ومنها نقص المعامل والأدوات التكنولوجية في المؤسسات التعليمية، وعدم وجود مقررات تدريبية كافية في الخطط الدراسية. حيث تتفق النتيجة مع ما ورد في [15] حيث أظهرت أن المعلمين يعانون ضعف في أداء المهارات التكنولوجية بسبب عدم مواكبة البرامج التدريبية للتطورات الحديثة، وكما ورد في [12] حيث كشفت أن المعلمين في الأردن يحتاجون إلى تدريب مكثف على أدوات التعليم الإلكتروني، خاصة في التقييم الرقمي.

الفرضية الثانية: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائية بين متوسطي درجات الطلاب في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية تعزى لمتغير التخصص العلمي.

قامت الباحثة بتطبيق اختبار (t) لعينتين مستقلتين، باستخدام برنامج SPSS، والجدول (5) يوضح النتائج:

الجدول رقم (6): نتائج اختبار (T) للفرق بين متوسطي إجابات أفراد عينة البحث وفقاً لمتغير الاختصاص العلمي.

الاختصاص العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(t) المحسوبة	درجة الحرية	Sig	الدلالة
كليات تطبيقية	31	51.90	6.62	-0.265	58	0.79	دال
كليات أدبية	29	52.34	6.24				

ونلاحظ من الجدول (6) أن قيمة $\text{sig} = 0.79$ وهي أكبر من 0.05 وبالتالي لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية

في متوسط درجات الطلاب في مجال إعداد الاختبارات الإلكترونية تعزى لمتغير التخصص العلمي (الكليات التطبيقية مقابل الكليات الأدبية)، مما يشير إلى تجانس الاحتياجات التدريبية للطلاب في هذا الجانب، بغض النظر عن انتمائهم الأكاديمي. ويمكن إرجاع هذا التجانس إلى عدة أسباب: يتمثل الأول في الطبيعة الأساسية لمتطلبات إعداد الاختبارات الإلكترونية التي تشترك فيها جميع التخصصات، مثل إتقان استخدام المنصات الرقمية وفهم أسس التقييم الإلكتروني، وهي مهارات عابرة للتخصصات. بينما يُعزى السبب الثاني إلى محدودية دمج المهارات الرقمية خاصاً في إعداد الاختبارات الإلكترونية في المناهج الدراسية لكلا النوعين من الكليات، مما قد يعكس فجوة في مواكبة متطلبات التعليم الرقمي. أما العامل الثالث فيرتبط بالمحددات المؤسسية المشتركة، كقصور البنية التحتية التكنولوجية أو ندرة البرامج التدريبية، والتي تؤثر بشكل متكافئ على جميع الطلاب. وتتوافق هذه النتائج مع دراسة (أسعد، 2018) و(أسماء، 2015)، أن لا توجد فروقاً دالة إحصائية في الاحتياجات التدريبية بناءً على التخصص

العلمي، حيث أكدت أن عدم وجود فروق في التخصصات تعود في الغالب إلى عوامل تنظيمية، أكثر من ارتباطها بالخصائص الأكاديمية.

الاستنتاجات والتوصيات

في ضوء نتائج البحث، توصي الباحثة بما يلي:

1. تصميم برامج تدريبية متخصصة في إعداد الاختبارات الإلكترونية لطلاب دبلوم التأهيل التربوي، بحيث تتضمن مهارات تصميم الاختبارات وإدارتها بفعالية.
2. توفير ورش عمل تطبيقية لتمكين الطلاب من اكتساب مهارات عملية في استخدام منصات الاختبارات الإلكترونية، مع التركيز على الجوانب التقنية والتربوية.
3. تعزيز استخدام الطرائق التدريسية الحديثة، مع تدريب الطلاب على كيفية توظيف التكنولوجيا في التعليم والتقييم.
4. تشجيع التعاون بين الجامعات والمؤسسات التعليمية لتطوير استراتيجيات حديثة في مجال الاختبارات الإلكترونية، والاستفادة من التجارب الناجحة في هذا المجال.
5. إجراء دراسات مستقبلية تتناول أثر التدريب على إعداد الاختبارات الإلكترونية في تحسين كفاءة التدريس وفاعلية العملية التعليمية.
6. توفير دعم تقني مستمر للطلاب والمعلمين لضمان استخدام فعال ومستدام لمنصات الاختبارات الإلكترونية، مع توفير مصادر تعليمية إلكترونية تسهل عملية التعلم والتدريب.

Reference

- [1] A. Al-Hashimi, *The Knowledge Economy and Teacher Preparation*, 1st ed., Dar Al-Kitab Al-Jamei, Alexandria, (in Arabic), 2009.
- [2] A. Abdulkarim, *Training Needs for Arabic Language Teachers from Their Perspective*, Adab Al-Kufa, (in Arabic), vol. 18, no. 21, pp. 423–456, (2019).
- [3] A. Al-Sharaa, *Training Needs for New Teachers from the Perspective of School Principals in Bani Obeid District, Jordan*, Journal of Educational and Psychological Sciences, (in Arabic), vol. 2, no. 18, pp. 95–112, (2018).
- [4] H. A. Al-Taani, *Training: Its Concept, Effectiveness, Building Training Programs and Their Evaluation*, Dar Al-Shorouk for Publishing and Distribution, Amman, (in Arabic), 2007.
- [5] I. Atabi, *The Concept of Training Needs and Methods of Determining Them in Organizations*, Journal of Researcher in Humanities and Social Sciences, University of Kasdi Merbah Ouargla, Algeria, (in Arabic), no. 35, (2018).
- [6] J. Itmazi, *The Role of E-Training in Developing Arab Human Resources*, University of Nizwa, Oman, (in Arabic), 2014. Available: <https://www.researchgate.net/publication/281838129> (in Arabic).
- [7] J. Al-Damini, *Training Needs for Educational Supervisors*, Dar Al-Mustashar for Printing and Advertising, Yemen, 2013.
- [8] L. Al-Hadid, *Training Needs for Basic Education Teachers in Educational Technology*, Aleppo University Journal for Scientific Research, Humanities and Educational Series, (in Arabic), no. 160, pp. 1–21, (2020).
- [9] L. Nasr, *The Effectiveness of a Technology Integration in Education Program on Developing Computer and Internet Application Skills Among Trainee Teachers and Their Perspectives Towards It - A Field Study in Lattakia Governorate*, [Published Master's Thesis], Tishreen University, Syria, (in Arabic), (2016).
- [10] E. ALagha, M. ALustaz, *Education Research Design*, 4th ed., Gaza, Palestine, (in Arabic), p. 83, 2002.

- [11] M. Al-Marzouq, *Electronic Tests: Their Characteristics and Advantages*, The International (Virtual) Conference on the Future of Digital Education in the Arab World, Ministry of Education, Eastern Region Education Department, (in Arabic), (2020).
- [12] M. Al-Mahmoudi, *Scientific Research Methodology*, 3rd ed., Dar Al-Kutub, Sana'a, (in Arabic), 2019.
- [13] M. Nainea, *Training Needs for Educational Leaders: A Research Paper on the Key Training Needs for Holders of Leadership Positions in Educational Institutions*, (in Arabic), 2020. Available: <https://www.researchgate.net/publication/340599060> .
- [14] N. Al-Ma'arshli, *Training Needs for First-Cycle Basic Education Teachers in Light of Quality Standards*, Damascus University Journal, (in Arabic), vol. 36, no. 1, pp. 221–264, (2020) .
- [15] A. Harba, *Trends of Students in the Educational Qualification Diploma Program at Tishreen University Towards the Electronic Test Design (WQC) Program - A Field Study*, [Published Master's Thesis], Tishreen University Journal for Research and Scientific Studies - Humanities Series, (in Arabic), vol. 39, no. 3. (2017) .
- [16] *Faculty of Education Guide*, Tishreen University Publications, Latakia, 2010 (in Arabic).
- [17] G. Dessler, *Human Resource Management*, Al-Marikh Publishing, Saudi Arabia, 2016 (in Arabic).
- [18] M. Usama, A. Al-Jamal, *Training and Sustainable Professional Development*, Dar Al-Ilm wal-Iman, Egypt, (in Arabic), 2016 .
- [19] F. Zouri, *Training Needs for Diploma Students of Educational Qualification in the Field of Teaching Methods from Their Point of View*, Journal of Aleppo University Research - Series of Arts, Humanities, and Educational Sciences, (in Arabic), no. 149, pp. 1–20 .(2021) .
- [20] M. San, *Japanese Beginning Teachers' Perception of Their Preparation and Professional Development*, Journal of Education for Teaching, (in Arabic), vol. 25, pp. 255–289, 1999. <https://doi.org/10.1080/02607479919646>