

The Reality of Teachers Possession of Classroom Management Skills (A field study in Primaru schools In Latakia)

Diana Ibrahim Yousef*



Dr. Rawah Jnad**

Dr. Maisaa Hamdan***

(Received 8 / 7 / 2025. Accepted 18 / 11 / 2025)

□ ABSTRACT □

The aim of the research was to determine the reality of primary school teachers possession of classroom management skills in primary schools in the city of Latakia.

To achieve the research objectives, a descriptive approach was used. A questionnaire consisting of (20) items was designed, distributed across two axes (motivation skills and classroom interaction management skills). The research sample included (110) male and female teachers for the 2024/2025 academic year.

The research concluded with the following key findings:

Primary school teachers' possession of classroom management skills ranged from low to medium, according to the opinions of the research sample. One of the most prominent proposed solutions is the need for teachers to conduct training courses to develop their classroom management skills in light of modern educational development, It also calls for strengthening educational supporting teachers in improving their classroom skills through classroom observation and constructive feedback, It also calls for the systematic and fair inclusion of classroom management skills assessment in teacher performance evaluations, linking it to professional development plans, and providing an appropriate classroom environment, in terms of the number of learners and administrative support, to enable teachers to apply classroom management skills efficiently.

Keywords: Reality, Primary School, Classroom Management Skills



Copyright :Latakia University journal (formerly tishreen) -Syria, The authors retain the copyright under a CC BY-NC-SA 04

* Master's student, Department of Curriculum and Teaching Methods, Faculty of Education, latakia University(formerly tishreen) , Syria, E-mail: customer Diana.yousef@tishreen.edu.sy

** Professor, Department of Curriculum and Teaching Methods, Faculty of Education, latakia University(formerly tishreen) , Syria

*** Assistant Professor, Department of Curriculum and Teaching Methods, College of Education, latakia University(formerly tishreen) , Syria

واقع امتلاك المعلمين مهارات الإدارة الصفية (دراسة ميدانية في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية)

ديانا ابراهيم يوسف *

د. روعة جناد **

د. ميساء حمدان ***

(تاريخ الإيداع 8 / 7 / 2025. قُبِلَ للنشر في 18 / 11 / 2025)

□ ملخص □

هدف البحث معرفة واقع امتلاك معلمي المرحلة الأساسية مهارات الإدارة الصفية، في مدارس الحلقة الأولى في مدينة اللاذقية .

ولتحقيق أهداف البحث استخدم المنهج الوصفي، وصممت استبانة تكوّنت من (20) بنداً موزعة على محورين (مهارة إثارة الدافعية)، و(مهارة إدارة التفاعل الصفّي)، واشتملت عينة البحث على (110) معلماً ومعلمة للعام الدراسي 2024/2025.

وخلّص البحث إلى نتائج أهمّها:

إنّ امتلاك معلمي المرحلة الأساسية مهارات الإدارة الصفية تراوحت بين: منخفضة، ومتوسطة بحسب آراء عينة البحث، ومن أبرز الحلول المقترحة ضرورة قيام المعلمين بإجراء دورات تدريبية لتطوير مهاراتهم في الإدارة الصفية في ظل التطورات التعليمية الحديثة، وتعزيز الإشراف التربوي الموجه نحو دعم المعلمين في تحسين مهاراتهم الصفية من خلال الملاحظة الصفية والتغذية الراجعة البناءة، وتشجيع تبادل الخبرات بين المعلمين من زيارات الصفوف المفتوحة، وإدراج تقييم مهارات الإدارة الصفية في تقويم أداء المعلم بشكل منهجي ومنصف وربطه بخطط التطوير المهني، وتوفير بيئة صفية مناسبة من حيث عدد المتعلمين والدعم الإداري لتمكين المعلم من تطبيق مهارات الإدارة الصفية بكفاءة.

الكلمات المفتاحية: واقع، المرحلة الأساسية، مهارات الإدارة الصفية



حقوق النشر : مجلة جامعة اللاذقية (تشرين سابقاً) - سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق النشر بموجب

الترخيص CC BY-NC-SA 04

*طالبة ماجستير، قسم المناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة اللاذقية (تشرين سابقاً)، سوريا، Diana.yousef@tishreen.edu.sy

**أستاذ ، قسم المناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة اللاذقية (تشرين سابقاً)، سوريا

** أستاذ مساعد ، قسم المناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة اللاذقية (تشرين سابقاً)، سوريا.

1- مقدمة :

تُعد الإدارة الصفية إحدى الركائز الأساسية لنجاح العملية التعليمية، إذ تسهم في خلق بيئة تعليمية منظمة تساعد المتعلمين على تحقيق أهدافهم الأكاديمية والاجتماعية، وتُعرف الإدارة الصفية على أنها مجموعة من الإجراءات التي يقوم بها المعلم لضبط السلوك وتنظيم التفاعل داخل الصف، بما يحقق الأهداف التربوية المنشودة [19].

تتضمن مهارات الإدارة الصفية عدة جوانب، أبرزها: مهارة إثارة دافعية المتعلمين، وتنظيم البيئة الصفية، وإدارة التفاعل الصفية بفاعلية، ومع التطورات التكنولوجية المتسارعة وتزايد التحديات التربوية، أصبحت الحاجة ملحة لتزويد معلمي المرحلة الأساسية بمهارات إدارية متقدمة تمكنهم من التعامل مع سلوكيات المتعلمين وضبط البيئة التعليمية [16].

يعد تقييم امتلاك معلمي المرحلة الأساسية لمهارات الإدارة الصفية أمراً حيوياً لتحسين جودة التعلم، ومن هنا يأتي تسليط الضوء على البحث الحالي لمعرفة واقع هذه المهارات، واستكشاف العوامل المؤثرة عليها مثل سنوات الخبرة والجنس والمؤهل العلمي، مع تقديم مقترحات لتحسين الأداء التعليمي وتعزيز فاعلية إدارة الصفوف.

2- أهمية البحث وأهدافه:

الأهمية النظرية للبحث: تتمثل الأهمية النظرية للبحث بالآتي:

- الإدارة الصفية كونها تعتبر من أهم أجزاء العملية التعليمية.
- أهمية امتلاك المعلمين مهارات الإدارة الصفية لتطوير العملية التعليمية وتحسينها، وتطوير شخصية المعلم.

الأهمية التطبيقية للبحث: تتمثل الأهمية التطبيقية للبحث بالآتي:

- ممارسة مهارات الإدارة الصفية وفق خطوات ممنهجة لتعزيز الدافعية والتفاعل الصفية .
- تسليط الضوء أمام الباحثين على أهمية مهارات الإدارة الصفية وضرورة امتلاك المعلم لها.
- يواكب البحث الحالي الاتجاهات الحديثة في توظيف مهارات الإدارة الصفية.

أهداف البحث: يهدف البحث الحالي إلى الآتي:

- معرفة واقع امتلاك معلمي المرحلة الأساسية مهارات الإدارة الصفية.

3- طرائق البحث ومواده:

مشكلة البحث:

تُعد مهارات الإدارة الصفية حجر الزاوية في ضمان تعلم منظم وآمن وفعال لمتعلمي المرحلة الأساسية، إذ لا يقتصر دورها على ضبط السلوك وتنظيم البيئة الصفية فحسب، بل يمتد ليشمل إثارة الدافعية للتعلم، وتعزيز التفاعل الصفية بين المعلم والمتعلمين، وقد أكدت العديد من الدراسات [14][20] أن ضعف امتلاك المعلم لهذه المهارات يؤدي تراجع الانضباط الأكاديمي والعاطفي داخل الصف، وذلك ينعكس سلباً على التحصيل الدراسي للتعلمين.

وفي هذا السياق أظهرت دراسة [4] أن (75%) من المعلمين لم يصلوا لحد الإتقان في أداء مهارة التفاعل الصفية، ونسبة المهارات المتقنة فيها جاء (21%) ويعكس ذلك مشكلة جوهرية تتمثل في عجز المعلمين الجدد عن إحداث تفاعل صفية فعال يضمن مشاركة المتعلمين وانخراطهم الإيجابي في الأنشطة التعليمية.

وبالمثل أشارت دراسة [33] إلى ضعف ملحوظ في الدافعية نحو التعلّم، مما يعكس أزمة محققة في قدرة المعلمين على إثارة الدافعية داخل الصف، حيث يعد هذا الضعف إشارة قوية إلى أن قصور المعلمين في إثارة الدافعية لا يكتفي بتعطيل التفاعل، بل يمتد إلى نفور المتعلمين من العملية التعليمية. وبذلك يتضح أن القصور في مهارتي إثارة الدافعية، والتفاعل الصفّي يشكّل تحدياً جوهرياً أمام معلّمي المرحلة الأساسية، وهذا يستدعي الحاجة لتعزيز مهارات الإدارة الصفّية بشكل فعال [35]. وانطلاقاً من هذه المعطيات، تتمثل مشكلة البحث في التساؤل الرئيس الآتي: ما واقع امتلاك معلّمي المرحلة الأساسية مهارات الإدارة الصفّية؟

المصطلحات والتعريفات الإجرائية:

مهارة إدارة الصف: الإجراءات التي يتخذها المعلمون لخلق بيئة تدعم وتسهل التعلم الأكاديمي والاجتماعي - العاطفي للمتعلمين من أجل رفع السوية التعليمية [30].

وتعرّف إجرائياً: أنها مجموعة من الاستراتيجيات التي يستخدمها المعلم من أجل تنظيم البيئة الصفّية، وضبط سلوك المتعلمين، لخلق بيئة تعليمية بناءة ومنتجة، وتشجيع التفاعل المثمر بين المتعلمين.

مهارة إدارة التفاعل الصفّي: القدرة على تنظيم وتوجيه عملية التواصل بين المعلم والمتعلمين داخل الصف، من خلال استخدام استراتيجيات وأساليب تدريسية فعالة تسهم في تحفيزهم على المشاركة الإيجابية، وتحقيق التعلم النشط، وتعزيز بيئة صفية قائمة على الحوار والتفاعل البناء [10].

وتعرّف إجرائياً: أنها مجموعة من السلوكيات التي يطبقها المعلم لتنظيم التفاعل بين المتعلمين والمحافظة على بيئة تعليمية سليمة ومنتجة وبناءة، من خلال التشجيع على التعاون بينهم، والتحفيز وتعزيز لرفع سوية العملية التعليمية وتحسينها نحو الأفضل.

مهارة إثارة الدافعية: هي العملية التي تهدف إلى تحفيز الأفراد داخل بيئات العمل أو التعلّم، لتحقيق أفضل أداء عن طريق تعزيز الحوافز الداخلية (مثل الشعور بالإنجاز) أو الخارجية (مثل المكافآت المادية) [7].

وتعرّف إجرائياً: أنها القدرة على تحفيز المتعلمين ودفعهم للقيام بسلوكيات معينة، من خلال استخدام استراتيجيات تعزز رغبتهم الداخلية والخارجية بالتعلّم.

واقع: المقصود به كل البيانات التي توجد بشكل مستقل عن الخيال والأمنيات، وهو الوجود الحقيقي [38]

ويعرّف إجرائياً: الوضع الفعلي القائم والحالة الحقيقية التي نرصد بها امتلاك المعلمين لمهارات الإدارة الصفّية، كما هي موجودة فعلياً سواء إيجابية أو سلبية.

أسئلة البحث: تتحدد أسئلة البحث بالسؤال الرئيس الآتي:

ما واقع امتلاك معلّمي المرحلة الأساسية مهارات الإدارة الصفّية؟

يتفرّع عنه:

ما واقع امتلاك معلّمي المرحلة الأساسية مهارة إثارة الدافعية؟

ما واقع امتلاك معلّمي المرحلة الأساسية مهارة إدارة التفاعل الصفّي؟

منهج البحث: استخدم المنهج الوصفي لملائمته لطبيعة البحث وأهدافه، ويعرف بأنه: أسلوب بحث يركز على وصف وتفسير الظروف أو الظواهر بشكل منهجي غالباً من خلال الملاحظات، الاستبيانات، أو تحليل الوثائق، بهدف تقديم تمثيل واضح ودقيق للموضوع الذي تتم دراسته [27].

حدود البحث ومحدداته: اشتمل البحث على جميع معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية، وتم تطبيق أداة البحث في نيسان من عام 2025 أما محددات البحث فتحدد بصدق الاستبانة، وثباتها، وبموضوعية أفراد عينة البحث في إجاباتهم على بنود الاستبانة، ولا يصح تعميم نتائج هذا البحث إلا على المجتمع الذي أخذت منه عينة البحث، أو المجتمعات المماثلة له.

الأسس النظرية والدراسات السابقة للبحث:

مفهوم الإدارة الصفية وأهميتها:

تعني الإدارة الصفية مجموعة من المهارات والاستراتيجيات التي يوظفها المعلم بهدف تنظيم البيئة التعليمية داخل الصف بما يضمن فاعليتها وأمانها، وتتضمن هذه الإدارة تنظيم سلوك المتعلمين، وضبط الوقت، وتهيئة بيئة محفزة على المشاركة والتفاعل الإيجابي، ويشمل ذلك وضع قواعد واضحة، والحفاظ على النظام، وتعزيز السلوك البناء، ومعالجة السلوكيات غير المرغوبة بطريقة إيجابية، كما تهتم الإدارة الصفية بتصميم بيئة تعليمية مناسبة من خلال تنظيم المقاعد واستخدام وسائل تعليمية محفزة، والهدف الأساسي من هذه الإدارة هو ضمان سير العملية التعليمية بسلاسة وكفاءة، مما يساهم في تحقيق الأهداف التعليمية وتنمية الجوانب الأكاديمية والاجتماعية لدى المتعلمين، إضافة إلى تعزيز التعاون بين المعلم والمتعلم [35].

أهمية الإدارة الصفية:

تعد الإدارة الصفية من الركائز الجوهرية لنجاح التعليم، حيث تساهم في توفير بيئة محفزة ترفع من مستوى التفاعل والتحصّل وتتجلى أهميتها في النقاط الآتية:

1. ضبط النظام داخل الصف:

وجود قوانين واضحة وثابتة يقلل من الاضطرابات ويضبط سلوك المتعلمين، مما يساعد على زيادة التركيز وتقليل مصادر التشتت.

2. رفع جودة التعليم:

تتيح الإدارة الصفية للمعلم تنظيم المحتوى والأنشطة بما يضمن توجيه المتعلمين نحو تحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة.

3. تشجيع المتعلمين على التعلم:

المعلم الذي يمتلك مهارات إدارة فعالة يستطيع استخدام وسائل تحفيزية تشجع المتعلمين على التفاعل والمشاركة النشطة.

4. تعزيز التفاعل الصفّي:

تسهم الإدارة الجيدة في خلق بيئة تعليمية ديناميكية من خلال تقوية العلاقات التفاعلية بين المعلم ومتعلميه، وكذلك بينهم وبين بعضهم.

5. معالجة السلوكيات غير المناسبة:

باستخدام أساليب مدروسة، يتمكن المعلم من معالجة السلوكيات السلبية دون التأثير سلباً على الجو العام للصف.

6. تنظيم الوقت بفاعلية:

من خلال التوزيع المناسب للوقت على مختلف الأنشطة الصفية، يستطيع المعلم تغطية المنهج بكفاءة [28].

مهارة إثارة الدافعية:

تُعد مهارة إثارة الدافعية من أهم المهارات التي ينبغي أن يمتلكها المعلم الناجح، إذ تُشكل حجر الأساس في تحقيق تعلم فعال ومستدام، فالدافعية هي المحرك الداخلي الذي يدفع المتعلم إلى الانخراط في النشاطات التعليمية بإرادته، كما أنها ترتبط مباشرة بمستوى التحصيل والانخراط الأكاديمي، تشير نظرية التحفيز الذاتي (Self-Determination Theory) التي طورها رايان وديسي (Deci و Ryan) إلى أن تعزيز الدافعية الداخلية يتم من خلال تلبية ثلاث حاجات نفسية أساسية: الاستقلالية، والكفاءة، والعلاقات الاجتماعية، فعندما يشعر المتعلم بأن له حرية في اتخاذ بعض القرارات داخل الصف، مثل اختيار موضوع المشروع أو طريقة عرضه، فإن هذا الإحساس بالاستقلالية يزيد من التزامه بالمهام [39]، كما أن إشعار المتعلمين بالكفاءة من خلال تكليفهم بأنشطة تتناسب قدراتهم، وتقديم تغذية راجعة إيجابية، يسهم في تعزيز ثقتهم بأنفسهم وبالتالي رفع دافعيتهم للتعلم [40]، ومن جهة أخرى، فإن بناء علاقات إنسانية إيجابية بين المعلم والمتعلم، وفيما بينهم، يدعم شعورهم بالانتماء، وهو عنصر أساسي في تفعيل الدافعية الذاتية [41]. تشير الأبحاث الحديثة إلى أن استخدام أساليب تعليمية مثل التعليم المعكوس، والتعلم القائم على المشروع، والتقييم التكويني المستمر، تؤدي دوراً فعالاً في دعم الدافعية لدى المتعلمين في مختلف المراحل الدراسية [42]. كما أظهرت مراجعة علمية حديثة أن البرامج التي تُبنى على نظرية التحفيز الذاتي ترفع بشكل ملحوظ مستوى الدافعية الداخلية لدى المتعلمين وتحسن من أدائهم الأكاديمي بشكل عام [43].

إن مهارة إثارة الدافعية لا تُعد ترفاً تربوياً، بل هي شرط أساسي لنجاح العملية التعليمية، وتحتاج إلى وعي وتخطيط وممارسة مستمرة من قبل المعلمين، فالمعلم الذي يعي دوافع طلابه ويحسن تفعيلها، ينجح في خلق بيئة تعليمية محفزة، نابضة بالحياة، وثرية بالمعنى.

مهارة إدارة التفاعل الصفّي:

تُعد مهارة إدارة التفاعل الصفّي من الركائز الأساسية التي تُسهم في خلق بيئة تعليمية نشطة وفعّالة، فالمعلم الكفء لا يكتفي بعرض المحتوى، بل يسعى إلى إشراك المتعلمين في عملية التعلم من خلال تنظيم الحوار، وتوزيع الأدوار، وتحفيز المشاركة الجماعية، وتشير الأطر الحديثة مثل نموذج (Teaching Through Interactions) TTI إلى أن التفاعل الصفّي الناجح يتكوّن من ثلاثة مكونات مترابطة: الدعم العاطفي، وتنظيم الصف، والدعم التعليمي، الدعم العاطفي يتجلى في تعامل المعلم مع متعلميه باحترام واهتمام، مما يعزز شعورهم بالأمان والانتماء، أما تنظيم الصف فيعني قدرة المعلم على ضبط السلوك، وإرساء قواعد واضحة، وإدارة الوقت بفاعلية، وأخيراً، يُعبر الدعم التعليمي عن كيفية تشجيع التفكير العميق وطرح الأسئلة المفتوحة والتغذية الراجعة البناءة [44]. في هذا السياق، أظهرت دراسة حديثة أن استخدام استراتيجيات تشاركية مثل الإنصات الفعال، وتحفيز النقاشات الصغيرة، يُعزز من تفاعل المتعلمين، ويقلل من السلوكيات غير المرغوبة، كما ساهمت هذه الممارسات في تحسين العلاقة بين المعلم ومتعلميه، ما أدى إلى بيئة صفية أكثر تعاوناً وانضباطاً [45].

ومن منظور آخر، طور باحثون نموذجًا يستخدم الذكاء الاصطناعي لتحليل الحوارات الصفية، بهدف تحسين جودة التفاعل من خلال تتبع أنماط الأسئلة والأجوبة، ومدى انخراط المتعلمين في النقاشات التعليمية [46]، كما أكدت مراجعة حديثة أن استخدام تطبيقات إلكترونية لإدارة سلوك المتعلمين بشكل لحظي مثل تقديم تعزيز فوري أو ملاحظات بصرية يساهم في رفع مستوى الانتباه والانخراط الصفّي.

ختامًا، تشير هذه الأبحاث إلى أن إدارة التفاعل الصفّي لم تعد مقتصرة على الجانب التنظيمي، بل أصبحت تشمل أبعادًا عاطفية وتقنية وتواصلية، وكلما اتقن المعلم هذه المهارة، زادت فرص المتعلمين في التعلم الفعّال، وشعروا بمزيد من الانتماء والاحترام داخل بيئة الصف.

مكونات الإدارة الصفية:

1. التخطيط المسبق واستباق المشكلات:

يُعدّ التوقع المسبق للمواقف وتخطيط الأنشطة من المهارات الأساسية، حيث يتيح ذلك للمعلم تجنب العقاقيل المحتملة وضبط تسلسل الأنشطة [28].

2. العلاقات الإنسانية الإيجابية:

بناء علاقة قائمة على الاحترام المتبادل بين المعلم ومتعلميه يعزّز من استعدادهم للانضباط والتفاعل [38].

3. دمج التكنولوجيا في الصف:

يساعد استخدام الوسائل التقنية مثل التطبيقات التعليمية والعروض التفاعلية في جعل التعلم أكثر جاذبية وتنظيمًا [36].

4. تنمية الاستقلالية التعليمية:

تحفز الإدارة الجيدة المتعلمين على التعلم الذاتي من خلال تزويدهم بالأدوات وتدريبهم على تنظيم وقتهم [32].

5. إدارة الضغوط داخل الصف:

يظهر دور المعلم في مواجهة التوتر عبر وسائل مثل التأمل والتواصل الهادئ، مما يعزّز بيئة التعلم الإيجابية [34].

6. التواصل مع الأسر:

يُعد إشراك أولياء الأمور في العملية التعليمية أداة فعالة لضمان دعم المتعلم خارج الصف ومعالجة التحديات السلوكية والتعليمية [29].

أبرز مهارات الإدارة الصفية:

1. التخطيط المسبق للدروس:

يشمل إعداد أهداف واضحة، وأساليب تقييم مناسبة، وأنشطة منظمة تقلّل من الارتباك داخل الصف [6].

2. الضبط والانضباط:

يتمثل في القدرة على وضع قوانين واضحة وتطبيقها بعدل وثبات، مما يحد من السلوكيات السلبية ويعزّز الجو الإيجابي [17].

3. التّواصل الفعّال:

تشمل هذه المهارة الاستماع الجيّد، والتّعبير الجسديّ الإيجابي، وتوظيف أساليب تحفيزيّة لدعم مشاركة المتعلّمين [13].

4. إدارة الوقت:

تتطلّب توزيع الحصّة بشكل متوازن بين الشّرح، والنّقاش، والتّطبيق بما يحقّق الأهداف المنشودة [12].

5. تحفيز المتعلّمين:

من خلال استخدام التّعزيز الإيجابي وربط المادة بواقع المتعلّمين يمكن زيادة رغبتهم في التّعلّم [8].

6. حلّ المشكلات الصّفيّة:

يجب أن يتحلّى المعلّم بمهارات في التّعامل مع المشكلات بشكل تربويّ ومدرّس للحفاظ على بيئة تعليميّة صحيّة [24].

تحديات الإدارة الصّفيّة:

1. التّفاوت في القدرات:

يشكل التّشوّع الأكاديميّ تحديًا، إذ يحتاج بعض المتعلّمين إلى دعم خاص، بينما قد يملّ الآخرون من بطء المحتوى [15].

2. السلوكيات غير المنضبطة:

مثل التّشويش، والتّأخّر، وعدم الالتزام بالقواعد، مما يتطلّب من المعلّم تطوير أساليب فعّالة لضبط الصّف [11].

3. صعوبة تنظيم الوقت:

قد يواجه المعلّم صعوبة في التّسيق بين عرض المحتوى، وإجراء الأنشطة، والتّفاعل مع المتعلّمين [5].

4. التّحديات التّكنولوجيّة:

رغم أهمية التّقنية، إلا أنّ ضعف البنية التّحتيّة أو نقص تدريب المعلّمين يمثل عقبة أمام الاستخدام الأمثل [10].

5. ضعف التّواصل مع أولياء الأمور:

قلة التّفاعل بين المدرسة والأسرة تحدّد من فرص دعم المتعلّم خارج الصّف [21].

توصيات لتحسين مهارات الإدارة الصّفيّة:

1. تحديد قواعد واضحة منذ البداية: على المعلّم أن يضع قوانين بمشاركة المتعلّمين ويطبّقها بعدالة وثبات [25].
2. تعزيز العلاقات الإيجابيّة: العلاقة الطيّبة بين المعلّم ومتعلّميّه تعزّز انضباطهم داخل الصّف وتزيد من تقبّلهم للتّعليم [22].

3. تنظيم الوقت بفاعليّة: عبر التّخطيط الجيّد وتخصيص وقت كافٍ للنّقاشات والأنشطة التّفاعليّة [3].

4. تنويع استراتيجيّات التّدريس: مثل التّعلّم التّعاوني، والعصف الدّهني، والتّعلّم النّشط لجذب اهتمام الجميع [11].

5. دمج التّقنيّة التّعليميّة: توظيف الوسائل الحديثة كالعرض والتّطبيقات الإلكترونيّة لرفع مستوى المشاركة [6].

6. تفعيل التّواصل مع أولياء الأمور: إشراك الأسرة يساهم في تقويم سلوك المتعلّمين وزيادة التزامهم بالقوانين الصّفيّة [18].

الدراسات السابقة:

دراسة Rawadiya (2020) في الأردن بعنوان "مدى امتلاك معلمي المرحلة الأساسية بمدارس البادية الجنوبية لمهارات الإدارة الصفية".

هدفت هذه الدراسة إلى قياس مستوى مهارات الإدارة الصفية وارتباطها بمخرجات التعلم والعلاقات الاجتماعية لدى معلمي المرحلة الأساسية، استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (130) معلماً ومعلمة، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: هناك علاقات إيجابية قوية بين الإدارة الصفية ومخرجات التعلم والعلاقات الاجتماعية، إضافة أعلى امتلاك مهارات البيئة الصفية، والإدارية، والفنية، وحلّ المشكلات بشكل كبير.

دراسة Wajdi and others (2022) في العراق بعنوان "مهارات الإدارة الصفية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة الأنبار".

هدفت هذه الدراسة إلى تقييم مستوى مهارات الإدارة الصفية لدى أساتذة الجامعة واختبار الفروق الديموغرافية، استخدم المنهج الوصفي التحليلي، وتكونت عينة الدراسة من (400) تدريسي من جامعة الأنبار، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: هناك اختلاف في امتلاك التدريسيين لمهارات الإدارة الصفية حسب التخصص العلمي الموجود وكان هناك فروق لصالح المدرسين عن المساعدين.

الدراسات الأجنبية:

دراسة Garasia&gohnson (2019) في غانا بعنوان استراتيجيات الإدارة الصفية والأداء

الأكاديمي لطلاب المرحلة الإعدادية.

هدفت الدراسة إلى استكشاف مدى تأثير استراتيجيات إدارة الصف التي يطبقها معلمو المرحلة الإعدادية في منطقة أشاني أكيم الشمالية غانا على الأداء الأكاديمي للطلاب في مواد اللغة الانكليزية والعلوم المتكاملة ، والرياضيات، والدراسات الاجتماعية، واستخدم المنهج الوصفي، وتكونت عينة الدراسة من (48) معلماً ومعلمة، و(297) طالباً في الصف الثاني الإعدادي، وأداة الدراسة كانت مقياس لتقييم استخدام المعلمين لاستراتيجيات إدارة الصف، وخلصت الدراسة إلى نتائج أهمها: أن الاستراتيجيات المستخدمة كانت أكثر فاعلية في تعزيز النتائج الأكاديمية للمتعلمين، وأن العقاب والاستراتيجيات المفرطة تؤدي إلى نتائج سلبية.

دراسة Ferguson في استراليا بعنوان "آراء المعلمين حول الإدارة الصفية الفاعلة"

هدفت هذه الدراسة إلى فهم كيفية إدارة المعلمين الفعالة للصفوف من وجهة نظرهم، استخدم المنهج المختلط (استبيان ومقابلة نوعية)، وتكونت عينة الدراسة من (72) معلماً ومعلمة، ومن أبرز النتائج التي توصلت إليها الدراسة: الكشف عن عناصر الإدارة الناجحة: إرشاد العلاقات، وضبط السلوك، واستخدام أدوات تأديبية، والتواصل الفعال.

التعقيب على الدراسات السابقة: من خلال استعراض الدراسات السابقة لوحظ أن الدراسة الحالية تتفق مع الدراسات السابقة من حيث:

- في هدف البحث وهو معرفة مدى امتلاك المعلمين مهارات الإدارة الصفية وهي بذلك تتفق مع دراسة Alrwadyah(2020).

- في عينة البحث المتمثلة بالمعلمين وهي تتفق بذلك مع دراستي (Wajdi and others, 2022).
- في استخدام الاستبانة كأداة للحصول على بيانات المستجيبين، وهي تتفق بذلك مع Ferguson
- ساعدت الدراسات السابقة الباحثة فيما يلي: تحديد وصوغ مشكلة البحث الحالي، وتحديد واقع امتلاك المعلمين لمهارات الإدارة الصفية

– تكوين الأسس النظرية للبحث:

مجتمع البحث وعينته: يشمل مجتمع البحث الأصلي جميع معلمي الحلقة الأولى في مدارس التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية، والبالغ عددهم (2300) معلماً ومعلمة للسنة الدراسية 2024/2025 (وفقاً لإحصائيات مديرية تربية اللاذقية لعام (2024-2025)، موزعين على (61) مدرسة، تم اختيار عينة عشوائية بسيطة حيث تم توزيع استبانة البحث على (110) معلماً ومعلمة. وعند استرجاع الاستبانات، تم الحصول على (110) استبانة، وهذا هو العدد النهائي الكامل.

إعداد أدوات البحث وحساب صدقها وثباتها وتطبيقها:

– إعداد أدوات البحث: اعتمد البحث أداة استبانة للتعرف على امتلاك معلمي مرحلة التعليم الأساسي مهارات الإدارة الصفية قامت الباحثة بإعداد استبانة مهارات الإدارة الصفية عند معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي بالرجوع إلى الأدبيات المتعلقة بموضوع البحث مثل الدراسة [1] والدراسة [23]، تضمنت الاستبانة مقدمة، وطريقة الإجابة على عباراتها، وقد بلغ عدد بنود الاستبانة (20) بنوداً، توزعت على محورين، هما (محور مهارة إثارة الدافعية ومحور مهارة إدارة التفاعل الصفّي) وقد تم استخدام مقياس ليكرت الخماسي (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة).

صدق أداة البحث: تم التحقق من صدق أداة البحث من خلال:

صدق المحكمين: عرضت أداة البحث بصورتها الأولية على مجموعة من المحكمين في كلية التربية بجامعة اللاذقية، وقد بلغ عددهم (9) محكمين للتأكد من مدى اتفاق كل بند من بنود الاستبانة مع المحور الذي تنتمي إليه، وقد تم الأخذ بأرائهم ومقترحاتهم، وعدلت الاستبانة حيث تم استبدال (موافق، محايد، غير موافق) إلى (أوافق بشدة، أوافق، محايد، لا أوافق، لا أوافق بشدة)، وعدلت بعض البنود مثل (أعمل على ضبط التفاعل الصفّي بحيث يلتزم المتعلمين بالقواعد) إلى (أحرص على الالتزام قدر الإمكان بالقوانين الصفية الموضوعة).

2- الصدق البنائي:

يعد الصدق البنائي أحد مقاييس صدق الأداة الذي يقيس مدى تحقق أهداف الأداة، ويبين مدى ارتباط كل محور من محاور البحث بالدرجة الكلية لفقرات الاستبانة.

لدراسة الصدق البنائي للاستبانة قامت الباحثة بتطبيق الاستبانة على عينة استطلاعية مكونة من (30) معلماً ومعلمة من معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدارس مدينة اللاذقية، ومن خارج عينة الدراسة النهائية، وتم حساب صدق الاتساق الداخلي للاستبانة كما يلي:

بالنسبة لكل من محور إثارة الدافعية ومحور إدارة التفاعل الصفّي تم حساب معاملات ارتباط درجة كل بند بالدرجة الكلية للمحور، والجدول (1) يوضح النتائج التي أسفرت عنها المعالجة الإحصائية للصدق.

الجدول رقم (1): قيم معامل ارتباط كل بند بالدرجة الكلية لكل من محور إثارة الدافعية ومحور مهارة إدارة التفاعل الصفّي:

المحور	البند	معامل الارتباط
مهارة إثارة الدافعية	أستخدم استراتيجيات تعليمية متنوعة لجذب انتباه المتعلمين للدرس	**0.656
	أظهر حماساً واضحاً أثناء تقديم الدروس والمحتوى التعليمي	**0.467
	أستخدم أمثلة وقصص من واقع المتعلمين لتحفيزهم على التعلم	**0.528
	أحترم إنجازات المتعلمين وإبداعاتهم مهما كانت بسيطة	**0.558
	أحفز المتعلمين على حل المشكلات والتفكير الإبداعي	**0.593
	أحرص على توفير بيئة تعليمية داعمة ومشجعة للمتعلمين	**0.725
	أحاول تقليل التوتر قدر الإمكان وخلق جو تعليمي مريح	**0.491
	أشجع المتعلمين على البحث والاكتشاف والتعلم الذاتي	**0.617
	أستخدم أسلوب المكافآت لحث المتعلمين على المشاركة والمنافسة	**0.648
	أشجع المتعلمين على تحديد الأهداف والعمل على تحقيقها	**0.430
مهارة إدارة التفاعل الصفّي	أحرص على مشاركة جميع المتعلمين في الأنشطة بشكل عادل	**0.654
	أحرص على الالتزام قدر الإمكان بالقوانين الصفية الموضوعة	**0.479
	أستخدم لغة واضحة ومفهومة عند إدارة التفاعل الصفّي	**0.437
	أحرص على استخدام طرق متنوعة لإدارة التفاعل الصفّي	**0.791
	أحاول تشجيع المتعلمين الخجولين على التفاعل في الأنشطة الصفية	**0.797
	أعالج السلوكيات غير مرغوب فيها بطريقة صحيحة وبناءة	**0.734
	أوزع الأدوار على المتعلمين أثناء التفاعل الصفّي	**0.533
	أوفر الوقت الكافي للمتعلمين للمشاركة والتفاعل الصفّي	**0.450
	أستخدم أساليب تحفيزية لضبط التفاعل الصفّي للمتعلمين	**0.685
	أقيم التفاعل الصفّي بين المعلمين في نهاية الحصة الدراسية	**0.587

**دال عند (0.01)

يتضح من الجدول (1) أن جميع قيم معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مستوى دلالة 0.01؛ حيث تراوحت معاملات الارتباط بين (0.430) و(0.797)، وهذا يعطي دلالة على صدق الاتساق الداخلي، مما يؤكد صدق هذه الاستبانة وإمكانية اعتمادها كأداة في تطبيق الدراسة الحالية.

كما تمّ حساب ثبات محوري الاستبانة وفق طريقة ألفا كرونباخ (Alpha's Cronbach) ذلك لأنها تعطي الحد الأدنى لمعامل ثبات الاستبانة، وذلك باستخدام برنامج (SPSS) كما هو موضح في الجدول (2).

- **ثبات أداة البحث:** لمعرفة درجة متانة بنود الاستبانة، تمّ تجربتها على عينة استطلاعية مؤلفة من (30) معلماً ومعلمة من معلمي الحلقة الأولى في مدارس مدينة اللاذقية، وحسب معامل الثبات بطريقة ألفا كرونباخ: من الجدول (2)

الجدول رقم (2): معامل ثبات محوري الاستبانة المعلمين

حول مهارتي إثارة الدافعية وإدارة التفاعل الصفّي حسب معادلة ألفا كرونباخ

المحور	عدد البنود	معامل ثبات ألفا كرونباخ
مهارة إثارة الدافعية	10	0.762
مهارة إدارة التفاعل الصفّي	10	0.780

يُتضح من الجدول (2) أن معاملات ثبات محوري الاستبانة ذات قيمة متوسطة، حيث بلغ معامل ثبات ألف كرونباخ لمحور مهارة إثارة الدافعية (0.762) ولمحور مهارة إدارة التفاعل الصفي (0.780) مما يدل على أن الاستبانة تتمتع بقدر جيد من الثبات يجعلها صالحة للاستخدام في البحث الحالي.

– **تطبيق أداة البحث وحساب النتائج:** طبقت أداة البحث على أفراد عينة الدراسة خلال شهر تشرين الأول من العام 2024، وفرغت النتائج في جداول، واستخدم برنامج الحزمة الإحصائية "spss" لمعالجة البيانات، وتم استخدام معامل الارتباط بيرسون (person) لحساب الصدق البنائي للأداة، ومعامل الثبات ألفا كرونباخ للتأكد من ثبات الاستبانة، وللوصول إلى نتائج البحث تم استخدام المتوسطات الحسابية، والانحرافات المعيارية، والأوزان النسبية.

4- النتائج والمناقشة:

السؤال الأول: ما واقع امتلاك معلّمي المرحلة الأساسية مهارة إثارة الدافعية؟

لمعرفة مدى امتلاك معلّمي المرحلة الأساسية مهارة إثارة الدافعية، تم حساب نتائج المحور الأول من استبانة آراء معلّمي المرحلة الأساسية الحلقة الأولى في مدارس مدينة اللاذقية حول مهارة إثارة الدافعية، وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة امتلاك المعلمين هذه المهارة، كما هو موضح في الجدول (3):

الجدول رقم (3): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمدى امتلاك المعلمين مهارة إثارة الدافعية

الرقم	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة التطبيق
1	أستخدم أسلوب المكافآت لحث المتعلمين على المشاركة والمنافسة	3.07	1.491	61.39	9	متوسطة
2	أشجع المتعلمين على البحث والاكتشاف والتعلم الذاتي	2.991	1.553	59.83	8	متوسطة
3	أظهر حماساً واضحاً أثناء تقديم الدروس والمحتوى التعليمي	2.974	1.436	59.48	2	متوسطة
4	أحترم إنجازات المتعلمين وإبداعاتهم مهما كانت بسيطة	3.009	1.454	60.17	4	متوسطة
5	أحاول تقليل التوتر قدر الإمكان وخلق جو تعليمي مريح	2.713	1.362	54.26	7	منخفضة
6	أحرص على توفير بيئة تعليمية داعمة ومشجعة للمتعلمين	2.974	1.405	59.48	6	متوسطة
7	أشجع المتعلمين على تحديد الأهداف والعمل على تحقيقها	3.017	1.351	60.35	10	متوسطة
8	أحفز المتعلمين على حل المشكلات والتفكير الإبداعي	2.974	1.484	59.48	5	متوسطة
9	أستخدم استراتيجيات تعليمية متنوعة لجذب انتباه المتعلمين للدرس	2.974	1.436	59.48	1	متوسطة
10	أستخدم أمثلة وقصص من واقع المتعلمين لتحفيزهم على التعلم	3.052	1.438	61.04	3	متوسطة

يبين الجدول (3) أن امتلاك المعلمين مهارة إثارة الدافعية قد تحققت بنسبة تراوحت بين المنخفضة والمتوسطة، بأوزان تراوحت بين (54.26) و (61.39)، باستثناء البند (أحاول تقليل التوتر قدر الإمكان وخلق جو تعليمي مريح) الذي تحقق بدرجة منخفضة؛ ووزن نسبي (54.26)، وذلك بسبب عدم القدرة على حل المشكلات بشكل فعال، وضعف القدرة على إثارة الدافعية والذي يخلق جو من الحماس للتعليم، في حين جاء في المرتبة الأولى وأعلى متوسط حسابي البند (أستخدم أسلوب المكافآت لحث المتعلمين على المشاركة والمنافسة) بمتوسط حسابي بلغ (3.07) ووزن نسبي قدره (61.39)، ونجد أن هذه المهارة أتت أغلبها بنسب متوسطة وهذا يدل على امتلاك المعلمين لهذه المهارة بشكل جيد.

السؤال الثاني: ماواقع امتلاك معلمي المرحلة الأساسية مهارة إدارة التفاعل الصفّي؟

لمعرفة مدى امتلاك معلّمي الحلقة الأولى من المرحلة الأساسية لمهارة إدارة التفاعل الصفّي، تمّ حساب نتائج المحور الأول من استبانة آراء المعلمين (عينّة البحث) حول مهارة إدارة التفاعل الصفّي، وحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لدرجة امتلاك المعلمين لهذه المهارة، كما هو موضّح في الجدول (4):

الجدول رقم (4): المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والأوزان النسبية لمدى امتلاك المعلمين مهارة إدارة التفاعل الصفّي

الرقم	البند	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوزن النسبي	الترتيب	درجة التطبيق
1	أحرص على استخدام طرق متنوعة لإدارة التفاعل الصفّي	2.835	1.426	56.7	4	منخفضة
2	أعمل على ضبط التفاعل الصفّي بحيث يلتزم المتعلمين بالقواعد	3.122	1.44	62.43	2	متوسطة
3	أوفر الوقت الكافي للمتعلمين للمشاركة والتفاعل الصفّي	2.922	1.44	58.43	8	متوسطة
4	أقيم التفاعل الصفّي بين التعلّمين في نهاية الحصّة الدرسية	3.0	1.42	60.0	10	متوسطة
5	أحاول تشجيع المتعلمين الجوليين على التفاعل في الأنشطة الصفية	3.035	1.48	60.7	5	متوسطة
6	أحرص على مشاركة جميع المتعلمين في الأنشطة بشكل عادل	3.043	1.477	60.87	1	متوسطة
7	أستخدم لغة واضحة ومفهومة عند إدارة التفاعل الصفّي	2.957	1.392	59.13	3	متوسطة
8	أستخدم أساليب تحفيزية لضبط التفاعل الصفّي للمتعلمين	2.974	1.429	59.48	9	متوسطة
9	أطرح أسئلة مفتوحة تتيح للمتعلمين التفكير والنقاش	3.104	1.404	62.09	7	متوسطة
10	أعالج السلوكيات غير المرغوب بها بطريقة صحيحة وبناءة	3.217	1.394	64.35	6	متوسطة

يبين الجدول (4) أن امتلاك المعلمين لمهارة إدارة التفاعل الصفّي قد تحققت بنسبة تراوحت بين المنخفضة والمتوسطة، بأوزان تراوحت بين (56.7) و(64.35)، باستثناء البند (أحرص على استخدام طرق متنوعة لإدارة التفاعل الصفّي) الذي تحقق بدرجة منخفضة؛ ووزن نسبي (56.7)، وذلك بسبب عدم القدرة على ضبط الصف بالشكل الصحيح، وعدم امتلاك الطرق الصحيحة للسيطرة على الصف، في حين جاء في المرتبة الأولى وأعلى متوسط حسابي البند (أعالج السلوكيات غير المرغوب بها بطريقة صحيحة وبناءة) بمتوسط حسابي بلغ (3.217) ووزن نسبي قدره (64.35)، ونجد أن هذه المهارة أتت أغلبها بنسب متوسطة وهذا يدى على امتلاك المعلمين لهذه المهارة بشكل جيد.

الإجابة عن السؤال الرئيس للبحث:

أشارت نتائج البحث إلى أن امتلاك المعلمين لمهارات الإدارة الصفية في المرحلة الأساسية لم يظهر متفاوتاً بين المهارتين، فقد أظهرت التحليلات الإحصائية أن مستوى امتلاك مهارة إثارة الدافعية ومهارة إدارة التفاعل الصفّي كان متوسطاً، بناءً على ذلك يمكن القول بأن امتلاك المعلمين لمهارات الإدارة الصفية جاء بنسبة جيدة، وهذا يدل على اطلاعهم على كل ما يحسن من إدارة الصف وتطبيقهم له قدر الإمكان، إضافة إلى التنوع في هذه المهارات بما يتناسب مع الموقف التعليمي وخصائص المتعلمين.

5-الاستنتاجات والتوصيات:

1. تحديد توقعات واضحة ومشتركة مع المتعلمين من خلال بدء العام الدراسي بوضع قواعد وتوقعات مشتركة والحرص على تطبيقها باستمرار ليكون الجميع على دراية بها.
2. بناء اتصالات إيجابية مع كل متعلم على حدى من خلال تخصيص وقت لعلاقات قصيرة معهم لتعزيز الثقة والانتماء مما يقلل من السلوكيات السلبية ويساعد على ضبط الصف.

3. إرساء روتين صفي ثابت ومنظم من خلال تنظيم أوقات الدخول والخروج والتحول بين الأنشطة باستخدام إشارات واضحة وتمارين تدريبية لإرساء نمط راسخ في السلوك.
4. استخدام التعزيز الإيجابي والمكافآت من خلال مدح محدد ومنح مكافآت رمزية لبناء الانضباط والاندماج.
5. تنويع أساليب تعليم المتعلمين من خلال تطبيق الأنشطة التفاعلية مثل العصف الذهني، والمجموعات الصغيرة لزيادة الانخراط والتركيز وتقليل السلوك المشتت.
6. استخدام التوجيه المسبق والتنبيهات وهذه يساعد المتعلمين على تطبيقها بالشكل الصحيح وضبط الصف بشكل أفضل.
7. تشجيع الانعكاس الذاتي لدى المتعلمين من خلال حثهم على مراجعة ممارساتهم عبر إشراكهم في تقييم الصف، أو تسجيل فيديو الصف وتحليله لتحسين مهاراتهم بشكل منهجي.

References:

- [1] F.Boulouika , The Role of Using Educational Media in Motivating Middle School Students to Learn From the Teachers' Perspective, University of Mohamed Seddik Ben Yahia, (in Arabic) , Algeria, 2018.
- [2] A. Al-Harhi, Challenges Facing Elementary School Teachers in Classroom Control. Dar Al-Fikr Al-Arabi, (in Arabic): Ryadh, 2020.
- [3] K. Al-Harbi , Time Management and Classroom Organization, Dar Al-Taalim Al-Hadith, (in Arabic): Jeddah, 2019,
- [4] G. Abd Alhusen, Classroom Interaction Skills of Pre-service Teachers at the College of Education-Al-Mustansiriya University: An Evaluative Study. Iraqi Journal of Educational Studies), (in Arabic), 2019.
- [5] I.Hassan, Time Management in Effective Teaching, Arab Center for Publishing, (in Arabic): Beirut, 2022.
- [6] S.Al-Khalidi Technology in Education and Its Use in Classroom Management, Dar Al-Jeel, (in Arabic): Kuwait, 2020
- [7] K. Al-Rajhi, Management and Motivation, Publishing House: Maktaba Al-Jeel, (in Arabic), 2014.
- [8] M. Al-Rafai, The Role of Motivation in Improving Student Performance in the Classroom, Arab Center for Publishing, (in Arabic): Beirut, 2021.
- [9] A. Rawadiya, The Extent of Classroom Management Skills Possessed by Elementary School Teachers in Southern Badia Schools, Mutah University, (in Arabic) :Jordan, 2020.
- [10] A. Al-Zaidi, Educational Technology and Classroom Challenges, Dar Al-Fik, (in Arabic): Amman, 2021.
- [11] F. Al-Saadi, Modern Teaching Strategies in General Education ,Dar Al-Nahda, (in Arabic): Cairo, 2022.
- [12] M. Al-Sayed, Time Management in the Educational Process ,Dar Al-Jeel, (in Arabic), Amman, 2017.
- [13] S. Al-Sharif, Effective Communication in the Classroom Environment ,Arab Center for Education, (in Arabic):Beirut, 2021.
- [14] A .Al-Shammari, Analysis of the Reality of Classroom Management in Primary Schools, Journal of Education and Learning , (in Arabic), 38(2), 40-50, 2020.
- [15] M. Al-Amri, Classroom Management: Problems and Solutions. Dar Al-Taalim, (in Arabic): Riyadh, 2020.

- [16] M. Abdul-Qader , The Impact of Classroom Management Skills on Student Achievement in the Primary Stage. Journal of Education, (in Arabic), 45, 75-88, 2021.
- [17] M. Al-Otaibi, Classroom Management: Classroom Control Strategies. Dar Al-Fikr, (in Arabic): Riyadh, 2022.
- [18] Y. Al-Anzi Communication between Family and School and Its Impact on Student Behavior. Dar Al-Fikr Al-Arabi, (in Arabic), Baghdad, 2019.
- [19] A. Al-Qahtani, Classroom Management and Its Impact on Achieving Educational Goals Journal of Educational Sciences, (in Arabic), 32 (2), 62-45, 2020.
- [20] A. Al-Qaisi, Classroom Management: Challenges and Solutions. Dar Al-Fikr Al-Arabi, (in Arabic), 2020.
- [21] K. Al-Kindi, Communication between Family and School and Its Impact on Classroom Control, Dar Al-Nashr Al-Arabi, (in Arabic): Cairo, 2020.
- [22] A. Al-Maliki , Positive relationships in the classroom environment and their impact on academic achievement. Dar Al Fikr: (in Arabic): Amman, 2021.
- [23] N. Maraab, S. Mahdi, The Impact of Employing Oral Activities on Developing Classroom Interaction among Intermediate-School Learners, Arab Journal of Humanities and Social Sciences, (in Arabic), (7(2), 56-70, 2023.
- [24] A. Al-Moussawi Strategies for Dealing with Classroom Problems, Dar Al-Kotob Al-Ilmiyah, (in Arabic), Baghdad, 2019
- [25] S. Al-Najjar, Classroom Control Methods. Dar Al-Tarbawi Publishing House, (in Arabic): Riyadh, 2020.
- [26] M. Wajdi, Classroom Management Skills among faculty members at the University of Anbar, Journal of University of Anbar Educational Studies, (in Arabic), 15(2), 45-60, 2022.
- [27] P. Black, D. Wiliam, , Developing the Theory of Formative Assessment, Educational Assessment, Evaluation and Accountability, P3, 2009.
- [28] J. Creswell, Research Design: Qualitative, Quantitative, and Mixed Methods Approaches, Los Angeles: SAGE Publications, 6, P 154, 2023.
- [29] E. Emme, E. Sabornie, Handbook of Classroom Management New York: Routledge, 103, 2015.
- [30] J. Epstein, School, Family, and Community Partnerships: Preparing Educators and Improving Schools Boulder, CO: Westview Press, 112, 2018.
- [31] C. Evertson, C. Weinstein Classroom management as a foundation for effective teaching Educational Psychology Review, 35(2), 189-205, 2023.
- [32] J. Hattie , Visible Learning: A Synthesis of Over 800 Meta-Analyses Relating to Achievement, London: Routledge, 174, 2017.
- [33] F. Al Ali, Weak Learning Motivation among Low-Achieving Tenth-Grade Female Students in Sharjah, Arab Students Journal in Education and Psychology, (in Arabic), Issue 174, p145-174, 2024.
- [34] R. Marzano, J. Marzano, D. Pickering Classroom Management That Works: Research-Based Strategies for Every Teacher , Alexandria, VA: ASCD, 67, 2023.
- [35] K. Solheim, Teachers aspiration to improve their classroom interaction, International Journal of Learning, Teaching and Educational Research, 18(6), 147-169, 2019.
- [36] H. Wong, R. Wong, The First Days of School: How to Be an Effective Teacher , Mountain View, CA: Harry K. Wong Publications, 79, 2020.

- [37] R.Garcia, K.Johnson, Classroom management strategies and academic performance of junior high school student, journal of Educational Psychology and Practice, 15(3), 115-127, 2019.
- [38] A.Robert, The Cambridge Dictionary Of Philosophym Cambridge University Press, 2015.
- [39] R.Ryan, E.Deci Intrinsic and Extrinsic Motivations: Classic Definitions and New Directions. Educational Psychology, 2020.
- [40] D.Uysal , A Review on Teachers' and Teacher Candidates' Intrinsic Motivation: Self-Determination Theory Perspective, Later Journal of Educational Research, 2023.
- [41] P.Baard, E.Deci, R.Ryan, Intrinsic Need Satisfaction: A Motivational Basis of Performance and Well-Being, Contemporary Educational Psychology, 2022.
- [42] K.Hew, The Impact of the Flipped Classroom with ARCS Motivational Design on Students' Engagement, Education Sciences, 14(1), 45, 2024.
- [43] S.Karabatak, M.Polat, Systematic Review of SDT-Based Motivation Programs in Education, Learning and Motivation, 79, 2024.
- [44] B.Hamre, R.Pianta, Teaching Through Interactions Framework. Frontiers in Education, 13(11), 1149, 2024.
- [45] M.Andresen, Enhancing Classroom Engagement Through Student-Centered Interaction, Frontiers in Education, 8, 2023.
- [46] Y.Long, L.Zhang, AI-Based Dialogue Analysis for Enhancing Classroom Interaction, 2024.