The classroom problems of teachers of the first cycle of basic education in treating in the city of Latakia from their point of view.

Dr. Nesreen Sabouh*

(Received 14 / 6 / 2024. Accepted 9 / 7 / 2024)

□ ABSTRACT □

Summary of the research in Arabic: The research aimed to identify the role of teachers of the first cycle of basic education in treating classroom problems in the city of Latakia from their point of view. The research adopted the descriptive analytical approach to reach the specific objectives. The original community consisted of teachers working in the Lattakia Education Directorate, numbering (50) male and female teachers as a random sample. The questionnaire was applied to them as the main tool for the research. The results indicated that: There are no statistically significant differences between the average scores of teachers' opinions about teachers' classroom problems due to the variable of gender and experience in teaching.

Keywords: classroom problems, teacher.

Copyright **:**Tishreen University journal-Syria, The authors retain the copyright under a CC BY-NC-SA 04

* **Academic Assistant - Faculty of Arts and Humanities - Tishreen University- Lattakia- Syria.**

المشكلات الصفية في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية من وجهة نظر معلميها

د. نسرين صبوح*

(تاريخ الإيداع 14 / 6 / 2024. قبل للنشر في 9 / 7 / 2024)

□ ملخّص □

هدف البحث إلى تعرف المشكلات الصفية في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية من وجهة نظر معلميها.

واعتمد البحث المنهج الوصفي للتوصل إلى الأهداف المحددة.

وتكون المجتمع الأصلي من المعلمين العاملين في مديرية تربية اللاذقية والبالغ عددهم(50) معلماً ومعلمة كعينة عشوائية، طبقت استبانة المشكلات الصفية التي هي من إعداد الباحثة عليهم كأداة رئيسة للبحث.

دلت النتائج على أنه:

لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات آراء المعلمين حول المشكلات الصفية لدى المعلمين يعزى لمتغير الجنس والخبرة في التعليم.

الكلمات المفتاحية: المشكلات الصفية، المعلم.

حقوق النشر :مجلة جامعة تشرين- سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق النشر بموجب الترخيص CC BY-NC-SA 04

*قائم بالأعمال- كلية الآدب والعلوم الإنسانية- جامعة تشرين- اللاذقية- سورية

مقدمة :

يعتبر المعلمون الأساس في بناء الأجيال، ذلك نظرا للدور الكبير الذي يقومون به لتعليم النشء كيفية الحصول على المعلومات ولتنشئته تنشئة شاملة ومتكاملة من جميع الجوانب، لهذا يعتبر المعلم العامل الحاسم في مدى فاعلية التدريس، وعلى الرغم من كل المستحدثات الجديدة التي زخر بها الفكر التربوي، وما تقدمه التكنولوجيا المعاصرة من مبتكرات تستهدف تيسير العملية التعليمية، إلا أن المعلم لا يزال وسيظل العامل الرئيسي في هذا المجال، إذ أنه هو الذي ينظم الخبرات ويديرها وينفذها في اتجاه الأهداف المحددة لكل منها، ولم يعد دوره يقتصر على تزويد المتعلم بمختلف أنواع المعرفة وحشوها في ذاكرته فحسب، بل أصبح موجها ومرشدا وميسرا لإكساب المتعلم المهارات والخبرات التي تعمل على تغيير سلوكه نحو الأفضل وتبني شخصيته بصورة متكاملة(المقيد، 2009)، إلا أن المعلمين يتعرضون للكثير من المشكلات الصفية التي تؤثر على إدارتهم لصفهم، ومن هنا يأتي دور المعلم في المساهمة في حل المشكلات الصفية للوصول إلى بيئة صفية ملائمة يسودها الانضباط والتفاهم والوعي مما ينعكس إيجابا على التحصيل العلمي للمتعلمين، وبالتالي تطور العملية التعليمية التربوية(Lisa Renand , 2003).

مشكلة البحث :

تنبع مشكلة البحث من الازدياد الهائل للمشكلات الصفية لدى المدارس عامة والمعلمين خاصة، إذ أن التطور التكنولوجي الكبير والتراكم المعرفي المتزايد الذي يشهده عصر اليوم قد فرضا على المعلم مهارات جديدة يتوجب عليه امتلاكها لمواكبة هذا التقدم وخاصة بعد ظهور المناهج الحديثة التي تعتمد بشكل رئيسي على الوسائل التكنولوجية الحديثة مما يشكل أعباء جديدة للمعلم تضاف إلى أعبائه في إدارة صفه، وعدم الاهتمام بالفروق الفردية بين المتعلمين، عدم الاكتراث للإبداع والابتكار بينهم، انعدام التواصل بين المعلم ومتعلميه، ضعف دافعية المتعلمين للتعلم (بوز، 2012، 235)، مما يؤثر على أدائه لمهنته الإنسانية، وهذا سينعكس بدوره على أداء المتعلمين لواجباتهم الدراسية وسيعرقل حركة التقدم في المجتمع ومن هنا ارتأت الباحثة ضرورة الوقوف على المشكلات الصفية التي يعانيها المعلمون في محافظة اللاذقية وكذلك العمل على وضع حلول قد تكون مفيدة في علاج هذه المشكلات الصفية والحد منها من وجهة نظرهم، وتتحدد مشكلة البحث فيه بالسؤال الرئيسي الآتي :

ما دور معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في محافظة اللاذقية في علاج المشكلات الصفية من وجهة نظرهم ؟

أهمية البحث وأهدافه

أهمية البحث :

تنبع أهمية البحث من الآتي :

- قد يساهم هذا البحث في التعرف على الحلول المقترحة لعلاج المشكلات لدى المعلمين في محافظة اللاذقية وبالتالي التعرف على كيفية معالجة المشكلات الصفية لدى المعلمين في الجمهورية العربية السورية بشكل عام .
- .قد يسهم في تبني خطط جادة للوقوف على المشكلات الصفية لدى المعلمين في الجمهورية العربية السورية والعمل على علاجها .
- قلة الدراسات الميدانية التي تناولت المشكلات الصفية لدى المعلمين .

أهداف البحث :

يهدف البحث الحالي إلى الآتي :

- تعرف المشكلات الصفية لدى المعلمين في محافظة اللاذقية من وجهة نظرهم.
- تعرف الحلول المقترحة لعلاج المشكلات الصفية لدى المعلمين في محافظة اللاذقية من وجهة نظرهم .

أسئلة البحث :

يسعى البحث للإجابة عن السؤالين الآتيين:

- ما المشكلات الصفية لدى معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسيفي محافظة اللاذقية؟
- ما المقترحات اللازمة لعلاج المشكلات الصفية لدى المعلمين في محافظة اللاذقية من وجهة نظر المعلمين؟

فرضيات البحث :

يسعى البحث الحالي إلى اختبار الفرضيات الصفرية الآتية :

1- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة $a\leq0.05$ بين متوسطات درجات آراء المعلمين على استبانة المشكلات الصفية لدى المعلمين، تبعا لمتغير الجنس.

2- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية عند مستوى دلالة $a\leq0.05$ بين متوسطات درجات آراء المعلمين على استبانة المشكلات الصفية لدى المعلمين تبع المتغير سنوات الخبرة في التعليم.

منهج البحث:

تستلزم طبيعة البحث الاعتماد على المنهج الوصفي في معالجته لمشكلة البحث، حيث ويستخدم المنهج الوصفي التحليلي لدراسة أوصاف دقيقة للظاهرات التي من خلالها يمكن تحقيق تقدم كبير في حل المشكلات بقيام الباحثة بتصور الوضع الراهن وتحديد العلاقات بين الظاهرات في محاولة لوضع تنبؤات عن الأحداث المتصلة لموضوع البحث الحالي، للتوصل إلى الأهداف المحددة.

مجتمع البحث وعينته :

مجتمع البحث: تكون المجتمع الأصلي للبحث من جميع المعلمين والمعلمات في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مديرية التربية في اللاذقية والبالغ عددهم (5803) معلماً ومعلمة، حسب إحصائيات دائرة التعليم الأساسي في مديرية التربية بمحافظة اللاذقية للعام الدراسي(2023- 2024).

عينة المعلمين: تم اختيار عينة عشوائية بسيطة من معلمي ومعلمات الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي في مديرية التربية بمحافظة اللاذقية للعام الدراسي(2023- 2024) من المجتمع الأصلي .

وبذلك يكون عدد أفراد العينة من المعلمين في مديرية التربية في محافظة اللاذقية(150) معلما ومعلمة.

حدود البحث :

- **الحدود المكانية:** مدارس محافظة اللاذقية.
- **الحدود الزمانية:** تم إنجاز البحث الحالي في الفصل الدراسي الثاني من العام الدراسي 2023 – 2024.
- **الحدود البشرية:** معلمي ومعلمات الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مديرية التربية في محافظة اللاذقية.
- **الحدود الموضوعية:** اقتصر البحث الحالي على(معلمي ومعلمات الحلقة الأولى من التعليم الأساسي، المشكلات الصفية، محافظة اللاذقية).

متغيرات البحث:

- **متغيرا تابعة(المشكلات الصفية).**
- **متغيرات تصنيفية(الجنس والخبرة).**

مصطلحات البحث والتعريفات الاجرائية :

- **المشكلات الصفية:** هي معوقات يواجهها المعلم في أداء عمله تعرقل تحقيق أهداف العملية التعليمية التربوية (حراحشة ، 2009 ، 7).

- وتعرف اجرائيا: كثرة الصعوبات التي تضعف قدرة المعلم من معلمي الحلقة الأولى في التعليم الأساسي على ضبط الصف وغيرها التي تحتاج إلى علاج من قبل المعلمين أنفسهم للإسهام في إعداد المتعلمين من جميع النواحي تحقيقا لأهداف التربية والتكيف مع المجتمع والإسهام في تقدمه. وتقاس بالدرجة التي يحصل عليها المعلم على استبانة المشكلات الصفية من إعداد الباحثة.

- **المعلم:** هو الذي يقوم بتعليم المواد كافة في الحلقة الأولى من مرحلة التعليم الأساسي، ويقوم بالتعليم في هذه المرحلة المعلمون الحاصلون على مؤهل علمي أو تربوي (النظام الداخلي لمدارس التعليم الأساسي ، 2004 ،22).

- وتعرفه الباحثة بأنه الشخص الذي يقوم بعملية التعليم في الحلقة الأولى من التعليم الأساسي.

الدراسات السابقة:

اطلعت الباحثة على عدد من الدراسات والبحوث التي تناولت المشكلات الصفية لدى المعلمين ومعالجتها من وجهة نظرهم وقد وجدت أن غالبية الدراسات ركزت على المشكلات المتعلقة بالمتعلمين، ولم تجد في حدود معرفتها دراسات تناولت موضوع دراستها في مدارس التعليم الأساسي في سورية، وقد صنفت الباحثة الدراسات حسب التسلسل الزمني كما يأتي :

1- دراسة (جرينليوا وجلتري ، 1993):

Greenlee , ogietree , 1993 , Teachers Attitudes to word student discipline problems and classroom management strategies

عنوان الدراسة: اتجاهات المعلمين نحو مشكلات المتعلمين الفوضوية واستراتيجية إدارة الصف.

هدفت الدراسة: إلى التعرف على أثر اتجاهات المعلم على مشكلاتالمتعلمين واستراتيجيات إدارة الصف.

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، وركزت على(50) معلماً ومعلمة كعينة للدراسة من خلالالاستبانة كأداة للدراسة.

نتائج الدراسة: حاجة (41) معلما إلى المهارة والتدريب على معالجة السلوك المضطرب وأشار (39) معلما إلى أن الضغط يرتبط بإدارة الصف وهو العامل الأكثر تأثيرا في فشل المعلمين العصبيين وأن المشكلات الأكثر حدوثا في الصف نابعة من عدم احترام قلة من المتعلمين وعدم الاهتمام بالمدرسة وقلة الانتباه وكثرة الكلام ، وتوصلت الدراسة إلى أن أهم طرائق تحسين الضبط هي: التوجيه، إجراءات التعزيز، وتحسين الاتصال بين المدرسة والمجتمع.

2- دراسة (هويدي واليماني ، 2007):

عنوان الدراسة: السلوكيات غير المقبولة من وجهة نظر المعلمين لدى متعلمي المرحلة الابتدائية في مملكة البحرين .

هدفت الدراسة: إلى التعرف على السلوكيات الغير مقبولة من وجهة نظر المعلمين لدى المتعلمين في ضوء متغيرات(جنس المتعلمين، العنف المدرسي، والمنطقة السكنية)

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاستبانة أداة للدراسة. وركزت على عينة عشوائية من معلمات ومعلمين يدرسون المرحلة الابتدائية وعددهم (240) معلما ومعلمة .

وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة: أن السلوكيات غير المقبولة الشائعة هي تلك الموجهة نحو المعلم ثم المتعلمين ثم الموجهة نحو ممتلكات الصف وأن هذه السلوكيات تشيع بين المتعلمين أكثر من المتعلمات وأنه ليس هناك فروق دالة بين المتعلمين من الصفوف المختلفة ولا من المناطق السكنية.

3- دراسة (العمارات ، 2011) :

Alamarat , 2011 , The classroom problems faced teachers at the public schools in Tafila Province , and proposed solutions .

عنوان الدراسة: مشكلات الصف التي تواجه المعلمين في المدارس العامة في تافيلا بروفتس وحلول مقترحة.

هدفت الدراسة: إلى تحديد مشكلات الصف التي تواجه المعلمين في المدارس العامة في تافيلا بروفتس في ضوء متغيرات(الجنس، مستوى الدراسة، الخبرة، والمؤهل)

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي من خلال الاستبانة أداة للدراسة، على عينة(196) معلما.

وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

هناك فروق دالة احصائيا للتفاعل بين الجنسين ومستوى المدرسة والخبرة في المشكلات السلوكية للذكور في المرحلة الأساسية لأقل من(5) سنوات، وأنه ليس هناك فروقا بين الجنسين ومستوى المدرسة ودرجة المؤهل العلمي والخبرة في المشكلات الأكاديمية.

وكانت أهم توصيات الدراسة: تعميق التعاون بين معلمي المدرسة ومدراء وإدارة التعليم لتقليص المشكلات الأكاديمية وتدريب المعلمين على كيفية التعامل مع مشكلات المتعلمين السلوكية والتعاون بين المدراء والمعلمين لتطوير قوانين تضبط سلوكيات المتعلمين في الصف والمدرسة وبالتالي توفير بيئة مناسبة للتعلم والتعليم.

4- دراسة (شحادة ، 2012) :

عنوان الدراسة: درجة المشكلات التي تواجه معلمي المدارس الحكومية الأساسية المختلفة في شمال الضفة الغربية .

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تعرف درجة المشكلات التي تواجه المعلمين.

متغيرات الدراسة: الجنس، المؤهل العلمي، العمر، وسنوات الخبرة.

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، من خلال الاستبانة أداة للدراسة على عينة عشوائية مكونة من(220) معلما ومعلمة. و(51) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات هي (المشكلات الإدارية، المشكلات الفنية، والمشكلات الاجتماعية)

وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

أكثر المشكلات شيوعا هي المشكلات الفنية ثم الإدارية ثم الاجتماعية وأنه ليس هناك فروق ذات دلالة احصائية في المشكلات التي تعزى إلى متغيرات الدراسة.

وكانت أهم توصيات الدراسة:

عقد دورات لمديري المدارس لمساعدتهم على مواجهة المشكلات في المدارس وتعيين مرشدين اجتماعيين من الجنسين في المدارس المختلطة لمساندة المعلمين وإيجاد حلول لمشاكل الطلبة والمعلمين.

5- دراسة(مخامرة، 2012):

عنوان الدراسة: مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين.

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى تعرف مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين، وبيان مدى المشكلات.

متغيرات الدراسة: الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة والمديرية.

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، من خلال الاستبانة أداة للدراسة على عينة عشوائية مكونة من(93)معلما ومعلمة.

وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- أن أسباب مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل من وجهة نظر المعلمين جاء بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي للدرجة الكلية مقداره(3,20) وفق مقياس ليكرت الخماسي.
- عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين تقديرات أفراد العينة لأسباب مشكلات الإدارة الصفية تعزى لمتغير الجنس، المؤهل العلمي، وسنوات الخبرة والمديرية.

6- دراسة (الحراحشة والخوالدة، 2016):

عنوان الدراسة: أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفي في مديرية التربية والتعليم في العراق.

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى التعرف على أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفي في مديرية التربية والتعليم من وجهة نظرهم، والتعرف على أثر كل من المتغيرات المستقلة الآتية: الجنس، المؤهل العلمي، المرحلة التي يدرسها المعلم وسنوات الخبرة. منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام أداة لقياس درجة ممارسة أنماط الضبط الصفي، على عينة عشوائية مكونة من(210) معلماً.

وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

1. عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية في درجة ممارسة أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفي في مديرية التربية والتعليم من وجهة نظرهم، تعزى لمتغير الجنس والمرحلة التعليمية التي يدرسها المعلم.
2. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد العينة إلى النمط الوقائي وعلى الأنماط الثلاثة تعزى لمتغير المؤهل العلمي ولصالح الدبلوم المتوسط والبكالوريوس.
3. وجود فروق ذات دلالة إحصائية في متوسطات استجابات أفراد العينة على درجة ممارسة أنماط الضبط الصفي تعزى لمتغير سنوات الخبرة وكانت لصالح ذوي الخبرة القصيرة.

7- دراسة(الصمادي وآخرون، 2019):

عنوان الدراسة: واقع ممارسة المعلمين لحفظ النظام وإدارة الصفوف للحد من المشكلات التي تواجههم من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع ممارسة المعلمين لحفظ النظام وإدارة الصفوف للحد من المشكلات التي تواجههم من وجهة نظر المعلمين أنفسهم.

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي، باستخدام أداة لهذا الغرض على عينة عشوائية تكونت من(180) معلم ومعلمة من معلمي محافظة عجلون وجرش.

وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

1. وجود فروق دالة إحصائياً في ممارسة المعلمين لمهارات حفظ النظام وإدارة الصف ولصالح المعلمات.
2. وجود فروق دالة إحصائيا لأثر المؤهل العلمي ولصالح المعلمين من حملة الدبلوم فأكثر.
3. وجود فروق دالة إحصائيا لأثر الخبرة التدريسية ولصالح المعلمين الذين خبرتهم من (3- 10)سنوات.

8- دراسة (شبير و وافي، 2020):

عنوان الدراسة: المشكلات السلوكيةالأكثر شيوعا لدى طلبة المدارس الخاصة بمحافظة جانيوس.

هدف الدراسة: هدفت الدراسة إلىالتعرف على المشكلات السلوكية الأكثر شيوعا لدى طلبة المدارس الخاصة بمحافظة جانيوس، مع وضع تصور مقترح لعلاج المشكلات السلوكية الأكثر شيوعا.

منهج الدراسة: اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي التحليلي.

عينة الدراسة: عينة عشوائية تكونت من(50) معلما ومعلمة من معلمي المدارس الخاصة.

وكانت أهم النتائج التي توصلت إليها الدراسة:

- أكثر المشكلات السلوكية انتشارا لدى الطلبة في المدارس هي: الاستهتار، الاندفاع والتهور، التمرد، السلوك العدواني.

التعليق على الدراسات السابقة: مما سبق عرضه من الدراسات ذات الصلة بموضوع البحث الحالي، لاحظت الباحثة أوجه شبه واختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة:

تناولت بعض الدراسات السابقة السلوكيات غير المقبولة لدى المتعلمين، وواقع ممارسة المعلمين لحفظ النظام وإدارة الصفوف.

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة جميعها من حيث العينة: في اعتمادها على المعلمين كعينة للبحث.

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة جميعها في اعتمادها على الاستبانة كأداة للبحث، ما عدا دراسة (الحراحشة والخوالدة، 2016) التي استخدمت مقياس مكون من(35) فقرة.

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة جميعها في منهج البحث(المنهج الوصفي).

اتفقت الدراسة الحالية مع الدراسات السابقة جميعها من حيث المتغيرات التصنيفية، فقد اعتمدت على (الجنس وسنوات الخبرة) كمؤهلات للبحث ما عدا دراسة(شحادة، 2012) التي اعتمدت

(الجنس، المؤهل العلمي، العمر، وسنوات الخبرة)، و دراسة(مخامرة، 2012) التي اعتمدت (الجنس، المؤهل العلمي، سنوات الخبرة والمديرية) ودراسة(الحراحشة والخوالدة، 2016) التي اعتمدت (الجنس، المؤهل العلمي، المرحلة التي يدرسها المعلم، وسنوات الخبرة).

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة: أفادت الباحثة من الدراسات السابقة مما يأتي:

1. المنهج الوارد في معظم الدراسات السابقة، حيث اعتمدت المنهج الوصفي التحليلي.
2. كما أفادت من بنود الاستبانة الواردة في معظم الدراسات السابقة.
3. وأفادت من المعالجات الإحصائية في الدراسات السابقة جميعها.

موقع الدراسة الحالية من الدراسات السابقة: مما سبق عرضه من الدراسات ذات الصلة بموضوع البحث الحالي، لاحظت الباحثة وجود أوجه شبه واختلاف بين الدراسة الحالية والدراسات السابقة. جرت معظم الدراسات السابقة خارج

سورية، ولم تجد الباحثة في حدود معرفتها دراسات تناولت المشكلات الصفية في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية من وجهة نظر معلميها.

ثانياً: الدراسة النظرية :

تعد المدرسة إحدى أهم مؤسسات التربية الاجتماعية التي يتم فيها صقل شخصية المتعلم وتعليمه كيفية التكيف الاجتماعي من المواقف التعليمية التربوية المتنوعة التي تحدث داخلها حيث تعمل على توفير السير الحسن للعملية التعليمية التربوية وفق قوانين وأنظمة محددة تسهل عليها بلوغ الأهداف التربوية في جو يسوده الانضباط والنظام.

ويعد الصف أحد مكونات البيئة المدرسية وإدارته عملية مهمة جدا وجزء أساسي من عمل المعلم ولكي يبدع المعلم لا بد من وجود هامش كبير من الحرية له في المدرسة اي أحقية اتخاذ القرارات التي تتعلق بالعملية التدريسية داخل الصف(العبد الكريم، 2001) .

لكنه لا يحظى بحرية لذلك تراه يعاني من مشكلات في إدارته لصفه وتشغل جزءا كبيرا من أعمالهم وأنشطتهم التدريسية، وعلى الرغم من تطور نظريات إدارة الصف بشكل كبير إلا أنها بقيت بعيدة عن التطبيق، وتتنوع هذه المشكلات منها ما يتعلق بالمعلم ومنها ما يتعلق بالمتعلم وما يتعلق بالبيئة الصفية المدرسية ونذكر بالآتي :

أولا : المشكلات الصفية التي تتعلق بالمعلم :

- التدريب الشكلي للمعلم أثناء الخدمة: فمعظم برامج التدريب هي انعكاس لبرامج الإعداد قبل الخدمة لا تلبي حاجات المعلمين، تقوم على تحديث معلومات المعلمين نظريا وفق أسلوب المحاضرات دون الاهتمام بنمو المعلمين نظريا وعمليا(بشارة ، 2003 ، 148)، كما أنها تفتقر إلى إطار مفاهيمي واضح بالإضافة إلى عدم مناسبة مكان وزمان الدورات للمعلمين المتدربين .

- الوسائل والإمكانات المتاحة: فالقصور في استخدام الوسائل يفقد الثقة بين المعلم والمتعلم إذ يقول المعلم كلاما لا يرى له أثر ، كما يحتاج المتعلم للكثير من الوقت والجهد ليفهم ما يلقيه المعلم من معلومات، وهنا تصبح عمليات الإدارة أمرا في بالغ الصعوبة(أبو علام ، 1999، 142 – 144) وهذا ما أشارت إليه كوجك وآخرون أن للإمكانات دورا كبيرا في العملية التعليمية التربوية في عصر التقدم العلمي والتكنولوجي وإن قلتها تؤدي إلى آثار سلبية عليها لا سيما أن الكثير منها غير معروف للمعلمين أوغير متوفر في المدارس (كوجك وآخرون ، 2008 ،85)

ثانياً: المشكلات الصفية التي تتعلق بالمتعلم:

- العدوان: وهو من أكثر المشكلات شيوعا لذلك هناك الكثير من الأبحاث والدراسات عنه، فيعرف بأنه السلوك الذي يصدر بقصد إيذاء الآخرين، كما يعرف بأنه السلوك الذي يلحق الأذى بالآخرين بشكل مباشرا أو غير مباشر، في حين تعرفه موسوعة علم النفس والتحليل النفسي السلوك العدواني الوارد في (أبو رياح) بأنه كل فعل يتسم بالعدائية ويهدف للهدم والتدمير، بينما يعرفه (الرواشدة) بأنه سلوك يقصد به إيذاء الآخرين ماديا أو لفظيا، ويرتبط العدوان بالعنف فهو يعني الاستخدام العمدي للقوة البدنية ضد شخص أو شيء ما، ويتمثل العدوان في الصف بسلوك يقوم به أحد المتعلمين ليحدث الأذى لبقية المتعلمين كالضرب والعض والرفس والبصاق والقذف بالألفاظ، كما يتمثل العدوان بالخنق والعرقلة والشتم والألفاظ غير المؤدبة ومضايقة الزملاء وأخذ حاجاتهم، ويعود العدوان إلى أسباب صحية وعضوية، وأسباب تعود للبيئة المدرسية(أبو رياح، 2006).

- مخالفة النظام : وتتمثل في عناد المتعلم وإصراره على تنفيذ ما يريد وتخريب الممتلكات وأثاث الصف وعدم طاعة الأوامر والتمرد عليها(أبو فودة ، 2008 ، 15)

- عدم الانتباه: ويتمثل بتشتيت ذهن المتعلم وعدم تركيزه وعدم تمثله لموضوعات ومفاهيم المادة الدراسية بسبب عدم القدرة على استبعاد المفاهيم والأفكار غير المناسبة وغير المرتبطة بالمادة والتي تعرقل عملية الانتباه ويعود إلى أسباب أسرية وأسباب نفسية.

- فرط النشاط: ويقصد به عدم القدرة على الضبط وعدم الاتزان الانفعالي ويتمثل بميل المتعلم للحركة الزائدة وإلى اللعب بطريقة متواصلة تهورية وميله لإحداث الضجيج عن طريق الصراخ وإحداث الشغب وميله نحو المشاكسة والتكسير وافتعال الفوضى في الصف مما يؤدي إلى زعزعة الاستقرار في الصف، ويظهر بصعوبة في الاستقرار بمكان واحد مدة طويلة وضعف القدرة على التركيز وينتشر بين الذكور أكثر من الإناث، ويأخذ أحد الأشكال الآتية: المشي في الصف، إحداث الفوضى والشغب، التحدث إلى الزملاء، وعدم الامتثال للتعليمات، مغادرة الصف وتغيير أماكن الجلوس بدون إذن المعلم، سرقة ممتلكاته زملائه، الضحك في الصف.

- التأخر الدراسي: ويقصد به انخفاض نسبة التحصيل دون المستوى العادي بسبب العجز عن استيعاب المقرر، ويعود إلى عوامل عقلية أو جسمية أو اجتماعية أو انفعالية، ويتمثل بعجز التلميذ عن اكتساب المفاهيم التي تعرض على المتعلمين والتي تتناسب مع عمرهم والصف الذي ينتمون إليه، أي عدم تمثل المواد الدراسية رغم قدرة المتعلم المحدودة في استرجاع المعلومات مباشرة وبشكل تلقائي لكن هذه المعلومات تتعرض للنسيان والتلاشي وقد يكون عاما في كل المواد الدراسية مما يتوجب على المتعلم إعادة الصف عدة مرات وتنتهي بالتسرب أو يكون جزئيا في بعض المواد فينتقل إلى صف أعلى لكن بصعوبة ظاهرة (أبو مصطفى ، 2006 ، 99).

ثالثا : المشكلات التي تتعلق بالبيئة الصفية والمدرسية:

- – ازدحام الصفوف :

تشير (كوجك وآخرون) أن الصفوف تتكدس بالمتعلمين نتيجة توزيع المتعلمين على عدد محدد من الصفوف في كل صف دراسي بحيث يصل إلى(40) أو أكثر، مما يؤدي إلى الكثير من المشكلات وإلى آثار مدمرة على تعليم ومستقبل المتعلمين، فلا شك أن المتعلمين يلتحقون بالمدرسة في نفس العمر لكنهم مختلفون لا يتعلمون بنفس السرعة ولا بنفس المستوى والمعلم مضطر لتعليم أكثر من مستوى في الصف ، فمع التزايد السكاني الكبير اكتظت الصفوف بالمتعلمين، وهنا أصبح المعلم أمام هذه الكثافة مجهد كثيرا فهناك 45 دقيقة لدرس يجب أن يشرح لهذه الجهود من المتعلمين، مما يؤدي إلى عدم تحقيق تكافؤ الفرص التعليمية بين المتعلمين وعدم قدرة المعلم على الكشف عن الفروق الفردية بين المتعلمين والتعرف على مواهبهم وتنميتها .

- الإدارة المدرسية :

بما أن الإدارة الصفية ترتبط بالإدارة المدرسية تنعكس أحوالها إيجابا أو سلبا على الإدارة الصفية، إذ يعاني الكثير من المعلمين من مشكلات أنماط الإدارة المدرسية التقليدية عند تطبيق أساليب تدريسية حديثة لم تكن تستخدم من قبل.

أساليب معالجة المشكلات الصفية:

1. أساليب الوقاية: وهي التي يمكن تجنبها بوضع قواعد للنظام الصفي وصياغة تعليمات لجعل المتعلمين مندمجين بأعمال مفيدة باستخدام تقنيات مختلفة.

2. التذكير اللفظي البسيط: إذا لم يجد التلميح لإيقاف سلوك المتعلم المخل فيمكن استخدام مذكرات لفظية يمكن أن تعيد المتعلم إلى المسلك الصحيح.

3. مدح المتعلمين الآخرين: يمدح المعلم جميع المتعلمين ثم يقوم بمدح متعلم معين لتميزه لأداء واجباته ومثابرته.

4. استخدام التلميحات غير اللفظية: وذلك باستخدام النظر إلى المتعلمين المنشغلين بالحديث مع بعضهم أو التربيت على الكتف أو التحرك باتجاه المتعلمين غير المنضبطين أو الطلب إليهم بالاعتدال في الجلسة(مخامرة، 2012، 355).

مما سبق يتبين أنه لابدّ من تحلي المعلم بالعديد من المهارات التعليمية، لأنه حجر الأساس في العملية التعليمية التربوية كونه ميسر للتعلم ومدير للصف والعملية التعليمية وبالتالي متابعة كل متعلم، لأن المتعلمين أهم عناصر الإدارة الصفية، وبدونهم لا يكون هناك صف ولا يكون هناك تعليم ولا إدارة، والإدارة الصفية تتطلب من المعلم أن يقف على كافة النواحي المتصلة بالمتعلمين من حيث نموهم وتعلمهم ومواكبة كل جديد ومتطور.

الطريقة والإجراءات:

أولا: تصميم أداة البحث: قامت الباحثة ببناء استبانة كأداة بحث تهدف إلى تعرف دور معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في علاج المشكلات الصفية في مدينة اللاذقية من وجهة نظرهم، وتتكون الاستبانة من(13) بنداً.

وقد قامت الباحثة بإعدادها بعد تحديد المشكلات الصفية المتعلقة بالمعلمين والمشكلات الصفية المتعلقة بالمتعلمين، والتي شكلت محاور الاستبانة، مستفيدة من الدراسات السابقة التي أجريت في هذا المجال، وتتكون الاستبانة في صورتها النهائية من قسمين:

القسم الأول: يتضمن بيانات شخصية ومعلومات عن أفراد عينة الدراسة.

القسم الثاني: يتضمن بنود الاستبانة والبالغ عددها(13)بنداً موزعة في محورين اعتمدت المشكلات الصفية الآتية:

- المشكلات الصفية المتعلقة بالمعلمين.
- المشكلات الصفية المتعلقة بالمتعلمين.

وتكون الإجابة على بنود الاستبانة وفق مقياس ليكرت الخماسي المتدرج(بدرجة كبيرة جداً، كبيرة، متوسطة، قليلة، قليلة جداً)، بحيث تعطى الدرجة(5) لتقدير بدرجة كبيرة جداً، والدرجة(4) لتقدير كبيرة، والدرجة(3) لتقدير متوسطة، والدرجة(2) لتقدير قليلة، والدرجة(1) لتقدير قليلة جداً.

وقد قامت الباحثة بحساب الدرجة الكلية للاستبانة بضرب الدرجة(5) بعدد بنود الاستبانة كاملة وبعدد بنود كل محور من محاورها، وضرب الدرجة الحيادية(3) بعدد بنود الاستبانة وعدد بنود كل محور وذلك لحساب المتوسط الفرضي لها، وكلما ارتفعت درجات أفراد العينة كلما دل على(علاج المشكلات الصفية من قبل معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي).

وقد قامت الباحثة بحساب:

$$\text{طول الفئة} = \frac{\text{الدرجة العليا} - \text{الدرجة الدنيا}}{\text{عدد الفئات}} = \frac{5-1}{3} = \frac{4}{3} = 1{,}33$$

وتكون النسبة كالآتي: من 1 إلى أقل من 2,33 منخفضة.

ومن 2,33 إلى أقل من 3,67 متوسطة.

ومن 3,67 إلى أقل من 5 مرتفعة.

صدق الاستبانة: تم التأكد من صدق الاستبانة كأداة لجمع البيانات، من خلال عرضها بصورتها الأولية على عدد من المحكمين في كلية التربية الذين اطلعوا على بنودها ومحاورها بهدف تقويمها والتأكد من دقة وصحة العبارات المستخدمة ووضوح عناصرها ومدى صدقها لقياس ما وضعت لأجله وقد أجمع المحكمون على ملاءمتها لأغراض الدراسة بعد إبدائهم مجموعة من الملاحظات التي أخذت بها الباحثة لرفع درجة المصداقية للأداة قبل إخضاعها للتحليل الإحصائي.

ثبات الاستبانة: تم حساب الثبات بطريقة الإعادة من خلال تطبيقها على عينة استطلاعية من المعلمين بلغ عددهم(15) معلما ومعلمة، ثم أعيد تطبيقها على العينة ذاتها بفاصل زمني قدره(15) يوما من تاريخ التطبيق الأول، وتم حساب درجة الثبات الكلي بين التطبيقين الأول والثاني باستخدام معامل بيرسون، وحساب التناسق الداخلي للعوامل المكونة لمحاور الاستبانة باستخدام معاملات الارتباط حسب الإعادة وحسب كرونباخ إلفا.

عينة البحث: تحديد مجتمع البحث: تألف المجتمع الأصلي للبحث من جميع معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي العاملين في مديرية التربية في محافظة اللاذقية للعام الدراسي

(2024) وهو العام الذي طبقت فيه الدراسة.

اختيار عينة البحث: أي اختيار عينة عشوائية عن معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في محافظة اللاذقية، فقد أخذت الباحثة عينة عشوائية ممثلة للبحث الأصلي، وقد تم تطبيق الاستبانة المخصصة للمعلمين على(150) معلماً ومعلمة.

نتائج البحث(تحليلها وتفسيرها):

أولا: نتائج السؤال الأول من أسئلة البحث، والذي ينص على: ما المشكلات الصفية لدى معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في محافظة اللاذقية؟

وللإجابة عن سؤال البحث الأول، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لاستجابة أفراد عينة البحث لكل مجال من مجالاتها، ويوضح الجدول الآتي رقم(1) هذه القيم لمجالات أداة البحث:

الرقم	المجال	المتوسط	الانحراف	درجة المشكلة	الترتيب
1	مشكلات أساسها المتعلمين	3,70	0,60	مرتفع	1
2	مشكلات أساسها المعلم	2,69	0,63	متوسط	2
	الدرجة الكلية	3,20	0,38	متوسط	

يتضح من قيم المتوسطات الحسابية الواردة في الجدول السابق أن هذه القيم قد تراوحت بين(3,70) و(3,20)، فقد حصل مجال المتعلمين على أعلى متوسط حسابي مقداره(3,70) وهو بدرجة مرتفعة، يليه مجال المعلم بمتوسط حسابي مقداره(2,69) وهو بدرجة متوسطة، في حين بلغ المتوسط الحسابي للدرجة الكلية لجميع المجالات(3,20) وهو بدرجة متوسطة.

ثانياً: نتائج السؤال الثاني من أسئلة البحث والذي ينص على:

ما المقترحات اللازمة لعلاج المشكلات الصفية لدى المعلمين في محافظة اللاذقية من وجهة نظرهم؟

من خلال نتائج البحث نستطيع أن نصل إلى سبل لعلاج المشكلات الصفية لدى المعلمين في محافظة اللاذقية، ولكن يجب أن نقسم سبل العلاج حسب الأبعاد الآتية:

أولاً: بالنسبة للمشكلات المتعلقة بالمتعلمين:

1. تقليل أعداد المتعلمين في الغرفة الصفية.
2. تشجيع المتعلمين على التعلم ومن ثم إثارة دافعيتهم له، وتجنب طرق العقاب المهنية قدر الإمكان.
3. زيادة التواصل بين المدرسة وأولياء الأمور وتوعيتهم بأهمية التعليم من أجل مستقبل أفضل لأبنائهم.
4. إيجاد مرشد اجتماعي ونفسي متخصص للحد من المشكلات التي يتعرض لها المتعلمون.
5. زيادة عدد الغرف الصفية داخل المدرسة بما يسمح به من مساحة دون التأثير على الأماكن الأخرى في المدرسة.
6. توفير الوسائل التعليمية الملائمة للمتعلمين.
7. مراعاة المناهج لموضوع الفروق الفردية بين المتعلمين.
8. القيام برحلات ترفيهية وكشفية دورية للمتعلمين ذات علاقة بالمنهاج.

ثانياً: بالنسبة للمشكلات المتعلقة بالمعلم:

1. تقليل نصاب المعلم من عدد الحصص المسندة له.
2. تصميم دروس توضيحية وورش تدريبية تهدف إلى مساعدة المعلم على تحسين أدائه في العمل.
3. عقد دورات مهنية للمعلم أثناء الخدمة من أجل تطوير أدائه.
4. وضع قواعد جادة تضبط موضوع تعيين المعلمين الجدد.

الإجابة عن فرضيات البحث:

بالنسبة لفرضيات البحث: الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة $a \leq 0.05$ بين متوسطات درجات آراء المعلمين على استبانة المشكلات الصفية لدى المعلمين تبعا لمتغير الجنس .

للتحقق من صحة هذه الفرضية، تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين والمعلمات من الذكور والإناث، وحساب قيمة (ت) لدلالة الفرق للعينتين المستقلتين، وجاءت نتائج اختبار الفرضية على النحو الموضح بالجدول الآتي :

جدول رقم (2) قيم (t – test) لدلالة الفرق بين متوسطات آراء المعلمين تبعاً لمتغير الجنس

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت ستيودنت	الدلالة(Sig)
الذكور	57	3,25	0,39	0,165-	0.84
الإناث	93	3,25	0,37		

يتبين من خلال بيانات الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى الدلالة بين متوسطات درجات آراء المعلمين حول المشكلات الصفية تعزى لمتغير الجنس. حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من(0,05) وتتفق بذلك مع كل من دراستي مخامرة(2012) والحراحشة والخوالدة(2016) من حيث نتائج كل منهما تعزى لمتغير الجنس.

وتفسر هذه النتيجة بأن المشكلات التي يتعرض لها المعلمون كثيرة ومتعددة وهي تحيط بكلا الجنسين من المعلمين ولا تقتصر على المعلمين أو المعلمات فقط .

الفرضية الثانية: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة a≤0.05 بين متوسطات درجات آراء المعلمين على استبانة المشكلات الصفية لدى المعلمين يمكن أن تعزى لمتغير سنوات الخبرة في التعليم.
للتحقق من هذه الفرضية تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات المعلمين والمعلمات وحسب قيمة (ت) لدلالة الفروق ، وجاءت نتائج اختبار الفرضية على النحو الموضح بالجدول الآتي :

جدول رقم (3) قيم (t – test) لدلة الفرق بين درجات المعلمين حسب متغير الخبرة

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	قيمة ت ستيودنت	الدلالة
أقل من 10 سنوات	21	3,13	0,32	0,430−	0.55
أكثر من 10 سنوات	29	3,16	0,40		

تبين من خلال الجدول السابق عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين متوسطات درجات آراء المعلمين حول المشكلات حسب متغير الخبرة في التعليم. حيث كانت الدلالة الإحصائية أكبر من(0,05). إن المعلمين يعانون بوجود العديد من المشكلات الصفية التي تتعلق بالعديد من الأمور منها ما يتعلق بالمتعلمين ومنها ما يتعلق بالإدارة ومنها ما يتعلق بالعلاقات مع الزملاء وإن المعلم الحديث الخبرة أو القديم معرض لأن يعاني من هذه المشكلات. وتتفق في هذه النتيجة مع دراسة مخامرة، 2012

الاستنتاجات والتوصيات :

1- تقترح الباحثة منح مكافآت للمعلمين لحثهم على التقدم باستمرار.
2- عقد دورات تدريبية دائمة ومستمرة للمعلمين لعلاج المشكلات الصفية والمساهمة في النمو المهني للمعلمين.
3- ضرورة إقامة علاقات إنسانية طيبة وودية بين الإدارة والمعلمين، وبين المعلمين والموجهين من جهة ثانية، وبين المتعلمين ومعلميهم من جهة ثالثة، وبين المعلمين الزملاء من جهة رابعة. لتعزيز الشعور بالأمن والجو الدراسي لصالح المتعلمين.
4- تكريم المعلمين المتميزين ماديا ومعنويا، وتزويد المعلمين بكل ما هو جديد في المجال التربوي والتعليمي.
5- تعزيز الشعور بالأمن والجو الدراسي لصالح المتعلمين.
6- تشجيع المعلمين على إقامة الأنشطة الترفيهية والاجتماعية كوسائل جذب للمتعلمين.
7- تقترح الباحثة إجراء دراسات ميدانية حول الموضوع نفسه وتناول جوانب أخرى للمشكلات الصفية لدى المعلمين.

المراجع :

1. أبو علام، رجاء. (1999). مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية. القاهرة. ط2.
2. أبو فودة، أحمد سعيد عمر. (2008). مشكلات معلمي الصف في المدارس الحكومية بمحافظات غزة وسبل الحد منها. رسالة ماجستير. كلية التربية. الجامعة الإسلامية.
3. أبو مصطفى، نظمي عودة. (2006). المشكلات السلوكية الشائعة لدى الأطفال الفلسطينيين. دراسة ميدانية على عينة من أطفال الأمهات العاملات وغير العاملات. مجلة الجامعة الإسلامية. سلسلة الدراسات الإنسانية. 14. 2.
4. أبو رياح، محمد. (2006). المشكلات السلوكية لدى التلاميذ مرتفعي ومنخفضي القابلية. رسالة ماجستير. الفيوم.
5. بشارة، جبرائيل. (2003). المعلم في مدرسة المستقبل. دار الرضا للنشر. سلسلة الرضا للمعلومات. دمشق.
6. بوز، كهيلا. (2012). الإدارة الصفية والمدرسية وتشريعاتها. منشورات جامعة دمشق. مطبعة الروضة.
7. حراحشة، محمد والخوالدة، سالم. (2009). أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفي. مجلة جامعة دمشق.
8. الحراحشة، محمد والخوالدة، أحمد عواد. (2017). أنماط الضبط الصفي التي يمارسها المعلمون لحفظ النظام الصفي في مديرية التربية والتعليم في العراق.
9. شحادة، رنين. (2012). درجة المشكلات التي تواجه معلمي المدارس الحكومية الأساسية المختلفة في شمال الضفة الغربية. ماجستير. كلية التربية. جامعة النجاح الوطنية. فلسطين. نابلس.
10. شبير، منير، ووافي، عبد الرحمن. (2020). المشكلات السلوكية لدى الطلبة في المدارس الخاصة بمحافظة خانيوس وسبل التغلب عليها. مؤتمر دولي. فلسطين.
11. الصمادي، محارب. (2019). واقع ممارسة المعلمين لحفظ النظام وإدارة الصفوف من وجهة نظر المعلمون أنفسهم. مجلة البحوث التربوية والنفسية. العدد 32. المجلد 63. بغداد.
12. العبد الكريم، راشد. (2001). دور المشرف التربوي في تهيئة البيئة التربوية الحافزة على النمو المهني للمعلمين. ورقة عمل مقدمة للقاء مديري الإشراف التربوي. الرياض.
13. كوجك، وأخرون. (2008). الأساليب الحديثة في توظيف تكنولوجيا التعليم في التدريس. مجلة كلية الآداب. لبنان. بيروت.
14. مخامرة، كمال. (2012). مشكلات الإدارة الصفية في المدارس الثانوية في محافظة الخليل. جامعة الخليل. فلسطين.
15. المقيد، عارف. (2009). مشكلات الإدارة الصفية التي تواجه معلمي المرحلة الابتدائية بمدارس وكالة الغوث الدولية بغزة وسبل التغلب عليها. ماجستير. كلية التربية. الجامعة الإسلامية. غزة.
16. هويدي، محمد، اليماني، أحمد. (2007). السلوكيات غير المقبولة من طلبة الصف الرابع في المدارس الابتدائية. مجلة العلوم التربوية والنفسية. مجلد 8. العدد 7. البحرين.
17. وزارة التربية. (2004). النظام الداخلي لمدارس التعليم الأساسي. الجمهورية العربية السورية.

References:

1. Abu Allam, Raja. (1999). Research methods in psychological and educational sciences. Cairo. 2nd ed .
2. Abu Fouda, Ahmed Saeed Omar. (2008). Problems of classroom teachers in public schools in Gaza governorates and ways to reduce them. Master Thesis. Faculty of Education. Islamic University.

3. Abu Mustafa, Nazmi Odeh. (2006). Common behavioral problems among Palestinian children. A field study on a sample of children of working and non-working mothers. Islamic University Magazine. Human Studies Series. 14. 2.
4. Abu Rayah, Muhammad. (2006). Behavioral problems among students with high and low ability. Master Thesis. Fayoum.
5. Bishara, Gabriel. (2003). Teacher in the school of the future. Dar Al Reda Publishing. Al-Rida Information Series. Damascus.
6. Boz, Kehilla. (2012). Classroom and school administration and its legislation. Damascus University Publications. Rawda Press.
7. Harahsheh, Muhammad and Al-Khawaldeh, Salem. (2009). Patterns of classroom control practiced by teachers to maintain classroom order. Damascus University Journal.
8. Al-Harahsheh, Muhammad and Al-Khawaldeh, Ahmed Awad. (2017). Patterns of classroom control practiced by teachers to maintain classroom order in the Directorate of Education in Iraq.
9. Shehadeh, Ranin. (2012). The degree of problems facing teachers of various basic public schools in the northern West Bank. Master's. Faculty of Education. An-Najah National University. Palestine. Nablus.
10. Shabir, Mounir, and Wafi, Abdel Rahman. (2020). Behavioral problems among students in private schools in Khanios Governorate and ways to overcome them. international conference. Palestine.
11. Al-Sammadi, warrior. (2019). The reality of teachers' practice of maintaining order and classroom management from the point of view of teachers themselves. Journal of Educational and Psychological Research. Issue No. 32. Volume 63. Baghdad.
12. Al-Abdulkarim, Rashid. (2001). The role of the educational supervisor in creating an educational environment conducive to the professional growth of teachers. A working paper submitted for a meeting with directors of educational supervision. Riyadh.
13. Kojak, et al. (2008). Modern methods of employing educational technology in teaching. College of Arts Magazine. Lebanon. Beirut .
14. Makhamra, Kamal. (2012). Classroom management problems in secondary schools in Hebron Governorate. Khalel university. Palestine.
15. Al-Muqayd, Arif. (2009). Classroom management problems facing primary school teachers in UNRWA schools in Gaza and ways to overcome them. Master's. Faculty of Education. Islamic University. Gaza.
16. Huwaidi, Muhammad, Al-Yamani, Ahmed. (2007). Unacceptable behaviors of fourth grade students in primary schools. Journal of Educational and Psychological Sciences. Volume 8. Issue 7. Bahrain.
17. Ministry of Education. (2004). Internal regulations for basic education schools. Syrian Arab Republic
18. Alamarat.(2011). The classroom problems faced teachers at the public schools. in Tafila. Province. and proposed solutions .
19. Chan, A, at al. (2010). Work stress of teachers from primary and secondary school in. Hong Kong.
20. Lisa, Renard. (2003). Setting newteachers up for failure or success Educational leadership. May Ascd.
21.
Greenlee , ogietree.(1993). Teachers Attitudes to word student discipline problems and classroom management strategies.

جامعة تشرين

كلية التربية

قسم المناهج وطرائق التدريس

المعلم المحترم/ المعلمة المحترمة/

(استبانة آراء معلمي الحلقة الأولى من التعليم الأساسي حول المشكلات الصفية في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية من وجهة نظر معلميها.

تحية وبعد:

تقوم الباحثة ببحث حول(المشكلات الصفية في مدارس الحلقة الأولى من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية من وجهة نظر معلميها).وقد أعدت الاستبانة التي بينأيديكم بهدف استطلاع آرائكم حول هذا الموضوع، نظراً لما تتمتعون به من أمانة علمية، وخبرة تربوية، ولما لآرائكم السديدة من أثر في تحسين العمل. وإني على ثقة بأنكم ستعطون الاستبانة جل اهتمامكم وتجيبون عنها بكل دقة وموضوعية. علماً أن المعلومات التي ستقدمونها لن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي.

تتضمن هذه الاستبانة جزأين هما الآتي: **البيانات الشخصية** و **بنود الاستبانة.**

البيانات الشخصية:

يرجى منكم وضع إشارة(/) في المربع الذي يشير إلى الإجابة المناسبة.

شاكرة حسن نعاونكم.

يرجى منكم وضع إشارة(/) في المربع الذي يشير إلى الإجابة المناسبة.

1. الجنس: ذكر أنثى
2. سنوات الخبرة في التعليم:

- أقل من عشر سنوات.
- أكثر من عشر سنوات.

بنود الاستبانة:

ملاحق البحث(الاستبانة):

م	العبارات	بدرجة كبيرة جداً	كبيرة	متوسطة	قليلة	قليلة جداً
المحور الأول : المشكلات المتعلقة بالمعلمين						
1	الدورات التدريبية والتأهيلية لا تقدم الفائدة المرجوة منها					
2	صعوب في تحضير دروس المناهج الحديثة					
3	صعوبة في الحصول على الوسائل التعليمية المناسبة للدروس					

4	ضعف في استخدام الوسائل التعليمية الحديثة					
5	لا أمتلك الخبرة الكافية في التعامل مع متعلمي المرحلة الابتدائية					
6	لا أجد الوقت الكافي لاستخدام طرائق حديثة تلائم الحصة الدرسية					
المحور الثاني : المشكلات المتعلقة بالمتعلمين						
7	عدم تجاوب المتعلمين في الصف					
8	وجود متعلمين مشاغبين في الصف					
9	التقليل من شأن المعلم لدى بعض المتعلمين					
10	عدم وجود قانون للتعامل مع المتعلمين العدوانيين					
11	كثرة المتعلمين في الصف					
12	عدم اهتمام أولياء الأور بمتابعة أبنائهم					
13	كثرة أسئلة المتعلمين أثناء الحصة					

مشكلات أخرى يرجى ذكرها؟

……

……

……

ما المقترحات اللازمة لعلاج المشكلات الصفية؟

……

……

……