

Evaluation of services provided to integrated students from the point of view of parents and the administrative system in the integration schools in Lattakia Governorate

Dr. Azar Abdel Latif*

(Received 1 / 8 / 2022. Accepted 25 / 10 / 2022)

□ ABSTRACT □

The aim of the current research is to evaluate the services provided to the integrated students from the point of view of parents and the administrative system in the integration schools in Lattakia Governorate. The study sample consisted of (100) parents and (80) of the administrative staff in the integrating schools. The researcher designed a questionnaire that included four areas: (equipment of the resource room - the adequacy of the teacher and the administrative apparatus - the progress of the educational process and treatment plans - the participation of parents). The results were extracted according to the statistical laws that fit the nature of the research at the significance level (0.05). Among the most important results: the evaluation of the services provided to the integrated students in the merging schools came in the order as follows (equipment of the resource room - the progress of the educational process and treatment plans - the adequacy of the teacher and the administrative body - and finally the participation of parents). There are no statistically significant differences between the mean scores of the sample members on the total score of the research tool according to the educational level variable. There are also statistically significant differences between the averages of the sample members in the areas of educational process progress, treatment plans, and parents' participation, according to the variable number of years the student joined the merging school in favor of 3 years and more. The research ended with a number of suggestions

Keywords: assessment - services provided to integrated students - parents - teacher and administrative staff.

*Assistant Professor - Department of Special Education at Damascus University - College of Education- Syria.

تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين من وجهة نظر أولياء الأمور والجهاز الإداري بمدارس الدمج في محافظة اللاذقية

د. آذار عبد اللطيف*

(تاريخ الإيداع 1 / 8 / 2022. قبل للنشر في 25 / 10 / 2022)

□ ملخص □

هدف البحث الحالي إلى تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين من وجهة نظر أولياء الأمور والجهاز الإداري بمدارس الدمج في محافظة اللاذقية. تكونت عينة الدراسة من (100) ولي أمر و(80) من الكادر الإداري بالمدارس الدامجة. وقام الباحث بتصميم استبانة شملت أربعة مجالات هي (تجهيز غرفة المصادر-كفاية المعلم والجهاز الإداري-سير العملية التعليمية والخطط العلاجية-مشاركة أولياء الأمور) وتم استخلاص النتائج وفق القوانين الإحصائية التي تتناسب وطبيعة البحث عند مستوى الدلالة (0.05). ومن أهم النتائج: جاء تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين بالمدارس الدامجة وبالترتيب كما يلي (تجهيز غرفة المصادر - سير العملية التعليمية والخطط العلاجية-كفاية المعلم والجهاز الإداري-وأخيراً مشاركة أولياء الأمور). ولا توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أفراد العينة على الدرجة الكلية لأداة البحث وفقاً لمتغير المستوى التعليمي. كما توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات أفراد العينة على مجال سير العملية التعليمية والخطط العلاجية ومشاركة أولياء الأمور وفقاً لمتغير عدد سنوات التحاق التلميذ بالمدرسة الدامجة لصالح/3 سنوات وأكثر/. وانتهى البحث إلى جملة من المقترحات

الكلمات المفتاحية: التقييم - الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين - أولياء الأمور - المعلم والجهاز الإداري

* أستاذ مساعد - قسم التربية الخاصة - كلية التربية - جامعة دمشق - سورية. Azarabbas1967@gmail. Com

مقدمة

تُشكل الإعاقة بكافة أشكالها أكبر تحدي تواجهه المجتمعات نظراً للخدمات الواجب عليها تأمينها لمساعدة أبناء هذه الفئة من تلبية متطلباتها وإشباع حاجاتها وتحقيق متطلباتها قدر المستطاع. ويعدّ التعليم من أبرزها كونه حق مشروع من جهة ومن الطرق الأمثل مستقبلاً لتحقيق حياة شريفة لهم من جهة ثانية. هذا وتزداد تحديات الإعاقة في مرحلة الطفولة كونها المرحلة العمرية الأكثر خصوبة وعطاءً بحياة الإنسان من جهة ؛ إذ تتطلب من الطفل بذل المزيد من الجهد النفسي والجسدي كي يتمكن من التواصل مع المحيط الأسري والبيئي. وبالتالي فإن معاناة الطفل من فقدان الجزئي أو الكلي لوظيفة أي عضو من الجسم كحالات البتر والشلل أو الإصابة بحالة من حالات التخلف العقلي أو إصابته باضطراب معين، ما يؤثر بشكل أو بآخر في قدرته على التواصل من جهة وعلى مستواه التحصيلي والتكيفي من جهة ثانية. وقد أشارت أدبيات التربية الخاصة إلى أن هذه الفئة الخاصة بحاجة إلى الاهتمام والرعاية من كافة الجوانب النفسية والاجتماعية والتعليمية كي يتمكن الطفل المُعاق من الاستفادة لأكبر حد ممكن من قدراته المتبقية وتحقيق أفضل مستوى للتكيف مع الذات والمدرسة والرفاق، لذا يُعدّ الدمج من أهم الخطوات التي يمكن أن تساعد الطفل المُعاق لتحقيق تلك الفائدة. وقد بينت دراسة (Khan,2016) أن الطفل المعوق والدمج بالصفوف العادية بحاجة إلى تدريب خاص لمواكبة أقرانه ومسايرتهم بفهم واستيعاب المنهاج. أما (Chan,2015) فقد بيّن بأن المدارس الدامجة لا بد من أن يتوافر فيها الخدمات الملائمة لتساعد الأطفال المعوقين لتجاوز مشكلاتهم بكافة المستويات وأهم عامل بذلك توافر المعلم المُدرّب للتعامل مع حالات الإعاقة بكافة حالاتها. ولا بد من التّويه إلى أن وجود الطفل المعوق بالمدرسة الدامجة وبكنف ورعاية الأسرة يُسهم في تلقي التدريب والتعليم عند كليهما، و يدعو ذلك إلى ضرورة توافر فريق متكامل يشمل الأسرة والمعلم والإدارة والوسائل التدريبيّة والتعليمية حيث تتكافل جهود هذه العوامل في تقديم الخدمات التربوية الضرورية لهذه الفئة من الأطفال (Learner,2016). ومن جهة أخرى للأسرة دور مهم في تطور ونمو الطفل المعوق وتعليمه وتحسين قدراته كونها البيئة الأولى التي تحتضنه ويتوقف نجاحه أو فشله على مدى اهتمامها به وتقبلها له وبالتالي فلأهل دور مهم وحساس في تقييم ما يُقدّم لطفلهم المعوق من خدمات من جهة وملاحظة مدى التحسن الحاصل على المستوى التعليمي والتحصيلي والاجتماعي وفق ما تقدمه المدرسة الدامجة من خدمات من جهة ثانية وهذا ما أشار له (Chan,2015) بتأكيدِه إلى التركيز على العلاقة التكاملية والتفاعلية بين الأسرة متمثلة بولي الأمر والمعلمين وتدريب كلا الطرفين بحسب الحاجة . وركز (يحي،2003) على تقييم مستوى رضا أولياء الأمور والمعلمين على الخدمات التي تُقدّم للأطفال ذوي الحاجات الخاصة انطلاقاً من فعالية ذلك في تحقيق غايات الدمج التعليمي.

مشكلة البحث:

تعتبر الإعاقة من التحديات التي تواجه النظام التربوي بأي مجتمع بسبب الطبيعة المعقدة للإعاقة من جهة وللاثار التي تتركها لدى الطفل المُعاق بإعاقة من جهة ثانية. وعلى الرغم من عدم وجود إحصاءات دقيقة لدى وزارة الشؤون الاجتماعية عن عدد المُعاقين بالإعاقة بكافة حالاتها بل يتوقف العدد على عدد بطاقات الإعاقة التي تمنحها فإن وزارة التربية قادرة على أن تحصي عدد الأطفال المعوقين الذين تدمجهم لكنها لآن غير قادرة على إحصاء أطفال صعوبات التعلم الذين يشكلون عدداً ضخماً وعبئاً ثقيلاً على الكاهل الإداري والتعليمي. ومن ناحية ثانية يعتبر أولياء الأمور من العناصر المباشرة القادرة على تقييم الخدمات التي يتلقاها طفلهم المدمج لتمامهم المباشر معه (الدبابنة، 2016) حيث بينت دراسة (Dennis,2013) تأكيد الآباء على أن أطفالهم المعوقين حققوا تطوراً واضحاً في المجال الأكاديمي

والاجتماعي جراء دمجهم بالمدارس على الرغم من بعض الصعوبات كغياب المعلم المُدرَّب. ومن جهة ثانية كانت آراء أولياء الأمور من حيث الرضا عن خدمات المدارس متضاربة بين الرضا التام وعدم الرضا ودرجة من الإحباط وعدم الرضا لدى عدد من أولياء الأمور نتيجة نقص الوسائل التعليمية وضعف تدريب المعلمين حول آلية وكيفية تطوير المنهاج ليتناسب وقدرات أطفالهم كدراسة (Kobaza,2004) ودراسة (Kabera,2013) وبينت دراسة (Karmi,2014). هذا وكان للقوانين التي صدرت على المستوى العالمي والمحلي دوراً مهماً في إشراك أولياء الأمور بتحقيق أهداف دمج أطفالهم المعوقين بالمدارس والعمل على تسهيل الصعوبات التي قد تواجه هذه التجربة. وكانت الجمهورية العربية السورية من الدول التي صادقت على اتفاقية حقوق الأشخاص ذوي الإعاقة وبروتوكولها الاختياري وفق المرسوم التشريعي رقم(12) لعام(2009) (أرشيف وزارة الشؤون الاجتماعية والعمل). وانطلاقاً لما تقدم ولأهمية التعرف على الواقع الذي تُقدم من خلاله الخدمات لذوي الإعاقة المدمجين بالمدارس جاءت فكرة هذه الدراسة والتي تتحدد بالسؤال التالي: ما تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين من وجهة نظر أولياء الأمور والكادر الإداري بالمدارس الدامجة في محافظة اللاذقية وفق بعض المتغيرات؟

أهمية البحث:

- 1-يؤمل أن تسهم نتائج البحث في تحديد نقاط القوة ونقاط الضعف في الخدمات التي تؤمنها المدارس الدامجة في محافظة اللاذقية ما يساعد أصحاب القرار في تعزيز نقاط القوة ومعالجة نقاط الضعف.
- 2-فتح المجال أمام الباحثين لإجراء أبحاث أخرى تتناول الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين من زوايا أخرى بهدف تحسين واقع الخدمات المقدمة للتلاميذ المعوقين بدرجة بسيطة المدمجين بالمدارس.
- 3-وضع جملة من المقترحات لتحسين واقع الخدمات المقدمة للأطفال المعوقين المدمجين بالمدارس.

أهداف البحث:

- 1-التعرف على تقييم الجهاز الإداري وأولياء الأمور للخدمات المقدمة للتلاميذ المعوقين المدمجين بالمدارس الدامجة بمحافظة اللاذقية.
- 2-التعرف إلى الفروق في تقييم الجهاز الإداري وأولياء الأمور للخدمات المقدمة للتلاميذ المعوقين المدمجين بالمدارس وفق منغيري (المستوى التعليمي، وعدد سنوات التحاق التلميذ المعوق بالمدرسة الدامجة).
- 3-التوصل لجملة من المقترحات التي تغني تجربة الدمج بمحافظة اللاذقية وتنعكس إيجاباً على نجاح مشاركة أولياء الأمور بهذه التجربة لتعدو رائدة على مستوى الجمهورية العربية السورية قابلة للتعميم.

أسئلة البحث:

- 1-ما مستوى تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المعوقين المدمجين بالمدارس من وجهة نظر أولياء الأمور والجهاز الإداري بالمدارس لكل مجال من مجالات الاستبانة المصممة لأغراض البحث.
- 2-هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات أولياء الأمور والجهاز الإداري على الدرجة الكلية لاستبانة تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين بالمدارس تبعاً لمتغير المستوى التعليمي.
- 2-هل توجد فروق دالة إحصائياً بين متوسطات درجات أولياء الأمور والجهاز الإداري على الدرجة الكلية لاستبانة تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين بالمدارس تبعاً لمتغير عدد سنوات التحاق التلميذ المعوق بالمدرسة الدامجة.

مصطلحات البحث والتعريفات الإجرائية:

- 1- **المدرسة الدامجة:** هي المدرسة التي تقبل التلاميذ ذوي الإعاقة بين صفوفها مع الأطفال العاديين مع تقديم خدمات تربوية ومساندة تتناسب واحتياجاتهم الخاصة (الديب، 2007)
- ويعرفها الباحث إجرائياً: هي المدرسة التي تتخصص في كيفية التعامل مع التلاميذ ذوي الإعاقة من خلال توافر كادر تعليمي اختصاصي وبرامج تربوية مخطط لها بالتنسيق مع أولياء أمور التلاميذ ذوي الإعاقة. وهي قادرة من تأمين متطلبات دمج هؤلاء التلاميذ مع أقرانهم العاديين تعليمياً واجتماعياً ونفسياً.
- 2- **التلاميذ المعوقين المدمجين:** هم التلاميذ الذين يعانون من إحدى حالات الإعاقة الحركية - العقلية - السمعية - البصرية أو من اضطراب كصعوبات التعلم والتي لا تعيقهم عن الذهاب للمدارس ودمجهم بها (Kevanp, 2017)
- ويعرف الباحث التلاميذ المعوقين المدمجين إجرائياً: بأنهم التلاميذ الذين تم تشخيصهم من قبل اللجان التي أقرتها مديرية التربية باللاذقية ومُنحوا الموافقات الطبية للدمج بالمدارس إضافة إلى الاختبارات النفسية والتشخيصية التي توضح القدرات العقلية والجسمية والاجتماعية التي يتمتع بها الطفل المعوق.
- 3- **التقييم:** عملية هادفة لجمع المعلومات والبيانات اللازمة عن جوانب العملية التعليمية بغاية تحديد نقاط القوة ودعمها وتحديد نقاط الضعف لعلاجها (الشعلة، 2000).

حدود البحث:

- 1- **الحدود العلمية:** تم تطبيق هذا البحث بهدف تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ ذوي الإعاقة من وجهة نظر أولياء الأمور والجهاز الإداري في محافظة اللاذقية
- 2- **الحدود المكانية:** تم تطبيق البحث في محافظة اللاذقية في مدارس الدمج وهي (توفيق حمود-ظافر شحادة-نبيل حلوم-بكري كيلاني-عائد شحادة-طلال ياسين وفي مدينة جبلة / عز الدين القسام)
- 3- **الحدود الزمانية:** تم تطبيق أدوات الدراسة خلال العام الدراسي/2020-2021/.
- 4- **الحدود البشرية:** تم تطبيق البحث على عينة من أولياء أمور التلاميذ المعوقين المدمجين وعلى المعلمين والجهاز الإداري في المدارس الدامجة.

الدراسات السابقة:

فمما يلي عدد من الدراسات السابقة العربية والأجنبية ذات الصل بموضوع البحث الحاليين وقد تم تصنيفها من الأقدم إلى الأحدث:

-دراسة(بعيرات، الزريقات، 2012): هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى رضا أولياء الأمور عن دمج أطفالهم ذوي صعوبات التعلم في المدارس العادية وعلاقته بجنسهم ومؤهلم العلمي وعدد أفراد الأسرة. وشملت عينة الدراسة / 301/ ولي أمر. أما أداة الدراسة فقد تم تطوير استبانة لقياس مستوى رضا أولياء الأمور عن دمج أطفالهم ذوي صعوبات التعلم في المدارس العادية وتم التأكد من صدقها وثباتها. ومن أهم النتائج: إن رضا أولياء الأمور عن دمج أطفالهم ذوي صعوبات التعلم في المدارس العادية كان مرتباً تنازلياً على مجالات الدراسة الخمسة كالتالي: كفاية المعلم، المجال الاجتماعي، البيئة التعليمية، المجال النفسي وكذلك ظهرت فروق دالة إحصائياً في المجال الأكاديمي

تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث ولم تظهر فروق دالة إحصائياً في جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي كما اقترحت الدراسة إشراك أولياء الأمور في التخطيط للبرامج المقدمة لأبنائهم.

-دراسة (Mohammed,2015): هدفت الدراسة إلى معرفة المشكلات التي يواجهها أولياء الأمور والمعلمين للتلاميذ ذوي الإعاقة العقلية البسيطة. وقام الباحث بإعداد أداة تتناسب وطبيعة البحث. واتبع الباحث المنهج الوصفي الملائم للدراسة. من أهم النتائج: مواجهة المعلمين الصعوبة مع التعامل مع هذه الفئة من الأطفال بسبب عددهم في الصف من جهة وعدم تقبل أقرانهم لهم بسهولة. كما أن أولياء الأمور عبروا عن انزعاجهم من حيث التعامل مع طفلهم خاصة التعليم.

-دراسة (damson,2015): هدفت الدراسة على تقييم فاعلية الدمج التعليمي والاجتماعي للتلاميذ ذوي الإعاقة الحركية. وتكونت عينة الدراسة من/100/ تلميذ وتلميذة معوقين حركياً مدمجين في ولاية ويسكونس التعليمية بأمريكا. واتبع الباحث المنهج الوصفي وتم تطبيق استبانة تم تصميمها لمتطلبات الدراسة. ومن أهم النتائج أن تجربة الدمج التعليمي والاجتماعي لأفراد العينة كانت ناجحة وانعكست إيجاباً على التحصيل الدراسي.

-دراسة (Ahn,2016): هدفت الدراسة التعرف على أثر تقديم أولياء الأمور للخدمات الخاصة لأبنائهم المعوقين في تكيفهم الاجتماعي. وتم تطبيق الاستبيان على/54/ ولي أمر بعد توزيع استبانة عليهم. واعتمد الباحث على المنهج الوصفي. ومن أهم النتائج أن /40% من أفراد العينة أظهروا رضاهم عن البرامج والخدمات التي تم تقديمها. و/60% من أفراد العينة عبروا أن المدرسة تقدم جهود متواضعة إلى المتوسطة مع أبنائهم. كما كانت مشاعر الرضا عما قدمه الآباء من برامج للأطفال ممن هم من عمر أصغر.

-دراسة (Sosammon. 2016) هدفت الدراسة إلى التعرف لواقع خدمات التعلم الخاصة بالأطفال المتخلفين عقلياً في المدارس الخاصة من وجهة نظر المعلمين في غانا. وتألفت عينة الدراسة من/35/ معلم ومعلمة من غرف المصادر في العاصمة وفق خصائص محددة للبحث. واعتمد الباحث على المنهج الوصفي وقام ببناء استبانة بلغت بنودها/66/فقرة وزعت على /5/ مجالات هي: الدور والمؤهلات لمعلم غرف المصادر-مدير المدرسة-مشاركة أولياء الأمور - خصائص غرفة المصادر- سير العملية التربوية. ومن أهم النتائج: تقديرات المعلمين لواقع غرف المصادر جاءت ضمن المدى المتوسط وهناك فروق دالة إحصائياً بين تقديرات المعلمين لواقع غرف المصادر في ضوء متغير الجنس على بُعدي دور ومؤهلات معلم غرفة المصادر والإدارة المدرسية/أي مؤهلات المدير/ وفي الدرجة الكلية لصالح الإناث. وهناك فروق دالة إحصائياً بين تقديرات المعلمين لواقع غرف المصادر تبعاً للمؤهل العلمي ولصالح المعلمين من حملة المؤهل العلمي الأعلى.

-دراسة (Kheen. 2017): هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى رضا أولياء أمور ذوي صعوبات التعلم عن مستوى الخدمات التربوية المقدمة لأبنائهم المدمجين في ويلز. وتكونت عينة الدراسة من /100/ ولي أمر وتم اعتماد المنهج الوصفي . وبالنسبة لأداة الدراسة فقد تكونت من /45/ فقرة تناولت/الإحالة والتشخيص - خدمات البيئة الصفية - الخطة التربوية الفردية - تكيف المنهاج - كفاية فريق الدمج - مشاركة الأسرة - المجال الاجتماعي السلوكي/. ومن أهم النتائج: أن رضا أولياء الأمور عن دمج أطفالهم كان مرتباً تنازلياً كالتالي: كفاية المعلم-المجال الاجتماعي السلوكي- المجال الأكاديمي تعزى لمتغير الجنس لصالح الإناث ولم تظهر أي فروق دالة إحصائياً بين في جميع مجالات الدراسة تعزى لمتغير المؤهل العلمي. واقترحت الدراسة مشاركة أولياء الأمور بوضع الخطط التي تخدم الخدمات المقدمة للطلبة المعوقين وأسرتهم.

-دراسة (Atzili, O 2017) هدفت الدراسة إلى التعرف على واقع خدمات غرف المصادر للتلاميذ المعوقين عقلياً بدرجة بسيطة وذوي صعوبات التعلم من وجهة نظر معلم غرفة المصادر في تايوان. تكونت العينة من /150/ معلم ومعلمة في المدارس الحكومية تم اختيارهم بالطريقة القصدية بما يتناسب ومتطلبات الدراسة. وتم اعتماد المنهج الوصفي. وتكونت أداة الدراسة من /45/ فقرة تناولت: خدمات غرفة المصادر - مؤهلات معلم غرفة المصادر - تكيف المنهاج - دور الأسرة - التكيف النفسي الاجتماعي. ومن أهم النتائج: كانت مؤشرات الدرجة الكلية للاستبانة تدل على أن رضا أولياء الأمور متوسطاً وكذلك باقي المجالات. وبينت النتائج ان مجال التكيف النفسي الاجتماعي كن من أكثر الخدمات التي نالت رضا أولياء الأمور في حين كانت أقل الخدمات نيلاً لرضا أولياء الأمور تكيف المنهاج.

تعقيب على الدراسات السابقة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة ذات الصلة بالبحث الحالي فقد تمثلت الاستفادة منها من حيث صياغة المشكلة وتحديد المتغيرات الأدق أما من الناحية العملية فقد أسهمت الدراسات السابقة في تمكين الباحث من تحديد المنهج المستخدم وتصميم أداة البحث وكمجالات وكيفية التحقق من صدقها وثباتها والقوانين الإحصائية المناسبة للبحث ومتطلباته. وهذا البحث يعد الأول من حيث أخذ آراء أولياء الأمور والجهاز الإداري حول الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين في محافظة اللاذقية وكذلك رأي معلمهم.

منهج البحث:

المنهج الوصفي الذي يستخدم في الدراسات التي تهدف إلى رصد الواقع كما هو موجود على طبيعته دون تدخل في أثر متغيراته، لتحديد العلاقة بين تلك المتغيرات، وتعرف جوانبها السلبية والإيجابية، وظروفها المحيطة، فهو بذلك يعد جهداً علمياً منظماً للحصول على بيانات لوصف الظاهرة، ويحللها ويفسرها، ويربط بين مدلولاتها، للوصول إلى استنتاجات تساهم في فهم الواقع وتطويره لتحقيق أفضل النتائج (Wiersma, 2004).

مجتمع البحث وعينته:

تكون المجتمع الأصلي للبحث من جميع أولياء أمور التلاميذ ذوي الإعاقة المدمجين في المدارس الدامجة ومعلميهم والبالغ عددهم (201) ولي أمر و (80) من الكادر الإداري بحسب إحصاءات مديرية التربية باللاذقية للعام الدراسي (2020-2021) وذلك في (8) مدارس موزعين في مركز المحافظة ومدينة جبلة وهي (توفيق حمود - ظافر شحادة - نبيل حلوم - بكري كيلاني - عائد شحادة - طلال ياسين - عز الدين القسام). أما عينة الدراسة فقد تكونت من (100) ولي أمر و (80) من الجهاز الإداري بالمدارس الدامجة (مدير - معاون المدير - أمين سر - معلم غرفة المصادر - منسق تربية خاصة - معلم) وتم اختيار العينة بالطريقة العشوائية من المجتمع الأصلي، ويبين الجدول (1) خصائص أفراد البحث.

الجدول (1) خصائص أفراد البحث

العدد	الفئة	المتغيرات
100	إداري	الصفة
80	ولي أمر	
180	المجموع	
32	ثانوية	المستوى التعليمي
73	معهد متوسط	
61	إجازة جامعية	
14	دراسات عليا	
180	المجموع	
42	أقل من 3/سنوات	التحاق الطفل بالمدرسة
38	أكثر من 3/سنوات	
80	المجموع	

أداة البحث وصدقها وثباتها:

قام الباحث بتصميم استبانة تتناسب وطبيعة البحث من حيث التعرف على تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المعوقين المدمجين من وجهة نظر أولياء أمورهم والجهاز الإداري المشرف عليهم ضمن المدارس الدامجة في محافظة اللاذقية.

1- وصف الاستبانة:

بعد الاطلاع على الدراسات السابقة وأدبيات التربية الخاصة وأدبيات الدمج قام الباحث بتصميم استبانة انطلاقاً من الهدف العام للبحث وأهدافه الفرعية بهدف تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المعوقين المدمجين من وجهة نظر أولياء أمورهم والجهاز الإداري المشرف عليهم ضمن المدارس الدامجة. وقد تكونت الاستبانة بصورتها النهائية من (40) بند موزعة على أربع مجالات؛ ويبين الجدول (2) توزع عبارات الاستبانة على مجالاتها.

الجدول (2) توزع عبارات الاستبانة على مجالاتها

م	المجال	عدد العبارات	المجموع
1	تجهيز غرف المصادر	11-1	11
2	كفاية المعلم والجهاز الإداري	20-12	9
3	سير العملية التعليمية وفق خطط العلاج	29-21	9
4	دور أولياء الأمور بالخطط والبرامج العلاجية لإنجاح الدمج	40-30	11

1-تجهيز غرف المصادر: وذلك من خلال توفر محتويات غرفة المصادر وموقعها المناسب ومدى تحقق الشروط الفيزيائية من إنارة ومساحة وأثاث جيد وأخيراً الوسائل التعليمية وجودتها.

2-كفاية المعلم والجهاز الإداري: وذلك من خلال امتلاك المعلم والجهاز الإداري المؤهل العلمي الملائم. ومدى تأهلهم للتعامل مع هذه الفئة الخاصة من حيث التقييم والتشخيص ووضع الخطط واستخدام الوسائل التعليمية، وأيضاً مدى تطوير وتكليف المنهاج المدرسي ليتلاءم وقدرات هؤلاء التلاميذ.

3- سير العملية التعليمية وفق خطط العلاج: وذلك من خلال توفر الرعاية والاهتمام بوضع الخطة الفردية لكل تلميذ بما يتناسب وقدراته. وكذلك مدى متابعة الخطة وتنفيذ أهدافها الرئيسية والفرعية. وهل هناك توافق بين دور المعلم والجهاز الإداري المشرف على تنفيذ حيثيات الخطة.

4- دور أولياء الأمور بالخطط والبرامج العلاجية لإنجاح الدمج: وذلك من خلال مشاركة أولياء الأمور للتلاميذ المعوقين المدمجين بكل خطوات ومراحل دمج طفلهم وكذلك اطلاعهم على القرارات المتضمنة إحالة الطفل وإخضاعه للجان إلى التشخيص ووضع الخطط وخطوات تطبيقها.

وقد جرى استخدام مقياس ليكرت الخماسي في الاستجابة على الاستبانة، من خلال الخيارات الموضحة في الجدول (3)

الجدول (3) خيارات الاستجابة على الاستبانة والقيم الموافقة لها

الاستجابة في الاستبانة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً
التقدير	1	2	3	4	5

ويهدف تحديد درجة الموافقة على مجالات الاستبانة تم حساب طول الفئة على النحو الآتي: تقسيم المدى (أكبر قيمة في مفتاح التصحيح - أصغر قيمة في مفتاح التصحيح) على عدد الفئات $(5-1) \div 5 = 0.8$ (وهو طول الفئة)، وبعد إضافة طول الفئة إلى أصغر قيمة في مفتاح التصحيح تم تحديد خمس مستويات للتعامل مع متوسطات الدرجات ، والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (4) فئات قيم المتوسط الحسابي والقيم الموافقة لها

فئات القيم	من 1 إلى 1.79	من 1.8 إلى 2.59	من 2.6 إلى 3.39	من 3.4 إلى 4.19	من 4.2 إلى 5
درجة الموافقة	منخفضة جداً	منخفضة	متوسطة	مرتفعة	مرتفعة جداً

الخصائص السيكومترية للاستبانة (صدقها - ثباتها):

1- صدق المحكمين: يُطلق عليه صدق التعريف أو المضمون وبعد دراسة المحتوى الذي يجب أن تتضمنه الاستبانة دراسة تفصيلية من خلال تحليل مضمون الاستبانة المستخدمة في الدراسات السابقة الشبيهة في بعض جوانبها بالدراسة الحالية. وتم تنظيم الاستبانة بصورتها الأولية لتلائم شكلاً ومضموناً أهداف الدراسة وقد شملت الصورة الأولية للاستبانة/45 بند. تلا هذه الخطوة عرض الاستبانة على عدد من المحكمين في كلية التربية /10 محكمين من ذوي الاختصاص في التربية الخاصة وعلم النفس والإرشاد النفسي. وكانت الاستبانة التي تم توزيعها للتحكيم تتطلب الإجابة على كل بند بمقياس خماسي إلا أن ملاحظات المحكمين أكدت على ضرورة أن تكون الإجابة وفق المقياس الثلاثي كما تم ذكره سلفاً. ومن جهة أخرى تم الطلب بزيادة عدد البنود ليصبح الاستبانة مكونة من/50 بند بدلاً من /45 بند وتم التأكيد على التدقيق اللغوي للاستبانة بشكل دقيق. وكان الزمن المخصص للإجابة/10 دقيقة طالب السادة المحكمين بأن يكون /15 دقيقة لاسيما بعد زيادة عدد البنود. وبالتالي يشير الباحث إلى انه تم التوفيق بين وجهات نظر السادة المحكمين قدر المستطاع لتخرج الاستبانة بصورتها النهائية.

2- الدراسة الاستطلاعية: هي أحد أشكال الصدق الظاهري والتي تتضمن العناية بالشكل العام لأداة القياس والصورة الخارجية لها. وقد تم تطبيق الاستبانة المصممة لأغراض هذا البحث على/30 من أولياء الأمر ومن الجهاز الإداري غير التي تضمنتها عينة الدراسة، في (4) مدارس هي (بكري كيلاني - عائد شحادة - طلال ياسين - عز الدين القسام) وذلك وفق متغيرات تصنيفية.

3-الصدق البنائي: إذ تم استخراج قيم معاملات الارتباط بين درجة كل عبارة ومجموع الدرجات الكلية للمجال الذي تنتمي إليه، حيث كانت جميع قيم معاملات الارتباط موجبة وذات دلالة إحصائية ما يشير إلى صدق الاتساق الداخلي للاستبانة..

4-التحقق من ثبات الاستبانة:

تم التحقق من ثبات الاستبانة بطريقتي ألفا كرونباخ والتجزئة النصفية (فردية، زوجية) والجدول (5) يوضح ذلك.

الجدول (5) ثبات الاستبانة بطريقتي ألفا كرونباخ

م	المجال	قيمة معامل ألفا كرونباخ	
		معامل الارتباط	معامل الثبات
1	تجهيز غرف المصادر	0.852	0.411
2	كفاية المعلم والجهاز الإداري	0.813	0.485
3	سير العملية التعليمية وفق خطط العلاج	0.758	0.485
4	دور أولياء الأمور بالخطط والبرامج العلاجية لإنتاج الدمج	0.895	0.432

يتبين من الجدول السابق أن جميع قيم ألفا كرونباخ أكبر من (0.7) وأن قيم معاملات الثبات أكبر من (0.6) ما يدل على ثبات مقبول للاستبانة. وبهذا تكون الاستبانة صالحة للتطبيق في البحث الحالي.

النتائج والمناقشة:

1-الإجابة عن السؤال الأول: ما مستوى تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المعوقين المدمجين بالمدارس من وجهة نظر أولياء الأمور والجهاز الإداري بالمدارس لكل مجال من مجالات الاستبانة المصممة لأغراض البحث. بهدف الإجابة عن هذا السؤال قام الباحث بحساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على كل مجال من مجالات الاستبانة وللدرجة الكلية والجدول يبين نتائج ذلك(5).

الجدول(6)المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة في كل مجال وللدرجة الكلية للاستبانة

الدرجة	الترتيب	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	المجالات الفرعية للاستبانة
متوسطة	1	0.343	3.151	تجهيز غرفة المصادر
متوسطة	2	0.259	2.746	كفاية المعلم والجهاز الإداري
متوسطة	3	0.464	2.700	سير العملية التعليمية
متوسطة	4	0.529	2.660	مشاركة أولياء الأمور
متوسطة		0.399	2.814	الدرجة الكلية

يلاحظ من الجدول(6) أن مجالات تقييم أفراد العينة للخدمات المقدمة للتلاميذ المعوقين المدمجين بالمدارس الدامجة جاءت بالترتيب (تجهيز غرفة المصادر - سير العملية التعليمية-كفاية الجهاز الإداري- وأخيراً مشاركة أولياء الأمور بالخطط التعليمية وخطط الدمج). وجميعها جاءت بدرجة موافقة متوسطة، ويرى الباحث أن هذا الترتيب يعطينا مؤشراً مهماً على أن تجربة الدمج ومتطلباتها في المجتمع المحلي بمحافظة اللاذقية بحاجة إلى برامج حديثة تتواءم مع التطورات الحديثة لتجربة الدمج على المستوى العالمي وقد يكون هذا حال الدمج بكافة المحافظات. وبالتالي فإن تجهيز غرف المصادر التي تتناسب وكافة حالات التلاميذ المدمجين في محافظة اللاذقية لهو مؤشر جيد من حيث توافر كافة

الشروط الفيزيائية والوسائل، وهذا يعكس مدى اهتمام وزارة التربية عموماً ومديرية التربية باللاذقية خصوصاً بهذا الشأن لما له من انعكاس بناءً على عملية تأهيل وتدريب هؤلاء التلاميذ وهذا يعكس رضا أولياء الأمور والجهاز الإداري عن الدور الجيد لغرف المصادر حتى أنها تلعب دور نفسي ترفيهي للتلميذ الذي يغير جو صفه ولو لبرهة بحيث يشعر بالتجديد والنشاط. وبالنسبة للمرتبة الثانية لسير العملية التعليمية فهذا يعكس رضا أولياء الأمور والكادر الإداري على درجة تطبيق الخطة التدريبية لهؤلاء التلاميذ وبالمرتبة الثالثة جاء كفاية المعلم والجهاز الإداري حول التعامل مع التلاميذ المعوقين المدمجين وهنا يؤكد الباحث أن رضا أولياء الأمور كان لدرجة مقبولة على كفاية المعلم من جهة ورغبتهم بتطوير أدائهم من جهة ثانية وهذا يدل على أن الدورات التدريبية التي يخضع لها الكادر أتت بنفعها وانعكست إيجاباً على الأداء العام للمعلم وبالتالي غداً أقدر على التعامل مع الوسائل التعليمية وكيفية إدارة غرفة المصادر. أما من حيث مشاركة أولياء الأمور بالخطط والبرامج لتطوير الدمج فعلى ما يبدو لا ينال الرضا لدى كافة أفراد العينة وهذا ينم على الحاجة الماسة لنشر ثقافة الدمج بالمجتمع المحلي والمجتمع السوري بشكل عام. وهذا يستدعي وضع خطط عالية المستوى بوزارة التربية لرفع سوية دور أولياء الأمور بعملية دمج أطفالهم بالمدارس الدامجة الأمر الذي ينعكس إيجاباً على دمجهم بالمجتمع. وهذه النتيجة تتسجم مع نتيجة دراسة (بعيرات، الزريقات، 2012)، ودراسة (Ahn,2016) التي بينت رضا أولياء الأمور عن الخدمات المقدمة لأبنائهم المدمجين بالمدارس وتتسجم أيضاً مع دراسة (Sozammon,2016) التي أكدت أن تقديرات المعلمين لغرف المصادر أتت بالمستوى المتوسط في حين لا تتسجم نتائج هذه الدراسة مع نتائج بعض الدراسات السابقة من حيث ترتيب هذه المجالات من حيث الرضا عنها كدراسة (Sozammon,2016) ودراسة (Mohammed,2015)

2- السؤال الثاني: هل توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور والجهاز الإداري على مجالات استبانة تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين بالمدارس ودرجتها الكلية تبعاً لمتغير المستوى التعليمي.
بهدف الإجابة عن هذا السؤال تم استخراج المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجات استجابات أفراد عينة البحث على محاور الاستبيان، وتم استخدام الاختبار الإحصائي أنوفا (ANOVA) وفق المستوى التعليمي، والجدول (7) يوضح نتائج ذلك.

الجدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار (ANOVA) وفق متغير المستوى التعليمي

المجال	المؤهل العلمي	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجات الحرية	متوسط المربعات	قيم F	قيمة الدلالة
الأول	ثانوية	32	34.56	3.49	بين المجموعات	7.6	3	2.52	0.28	0.84
	معهد متوسط	73	34.82	2.77	داخل المجموعات	1579.4	176	8.97		
	إجازة جامعية	61	35.10	2.79	المجموع	1587.0	179			
	دراسات عليا	14	34.57	3.78						
الثاني	ثانوية	32	24.38	2.06	بين المجموعات	11.8	3	3.94	1.41	0.24
	معهد متوسط	73	24.78	1.51	داخل المجموعات	491.1	176	2.79		
	إجازة جامعية	61	24.97	1.66	المجموع	503.0	179			
	دراسات عليا	14	25.36	1.50						
الثالث	ثانوية	32	25.53	2.64	بين المجموعات	66.7	3	22.24	1.79	0.15
	معهد متوسط	73	24.71	4.05	داخل المجموعات	2184.1	176	12.41		
	إجازة جامعية	61	23.80	3.28	المجموع	2250.8	179			
	دراسات عليا	14	24.50	3.28						
الرابع	ثانوية	32	29.41	5.51	بين المجموعات	10.4	3	3.47	0.11	0.95
	معهد متوسط	73	29.16	5.42	داخل المجموعات	5419.6	176	30.79		
	إجازة جامعية	61	29.70	5.71	المجموع	5430.1	179			
	دراسات عليا	14	29.64	5.58						
الدرجة الكلية	ثانوية	180	29.43	5.51	بين المجموعات	6.5	3	2.17	0.04	0.99
	معهد متوسط	32	113.88	7.79	داخل المجموعات	10287.6	176	58.45		
	إجازة جامعية	73	113.48	7.11	المجموع	10294.1	179			
	دراسات عليا	61	113.57	7.82						

يلاحظ من الجدول (7) أن قيم الدلالة الإحصائية لاختبار أنوفا أكبر من (0.05) بالنسبة لجميع مجالات الاستبانة ودرجتها الكلية، ما يعني عدم وجود فروق دالة إحصائية عند مستوى الدلالة (0.05) في تقييم أفراد العينة للخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين بالمدارس وفق متغير المستوى التعليمي وهذا يؤكد قبولنا لطبيعة السؤال المطروح. ويرى الباحث أن أفراد العينة يبذلون قصارى جهدهم للوصول مع هذه الشريحة من التلاميذ إلى أفضل المستويات والنتائج حيث أن تأمين أفضل مستويات الخدمات يفيد في تحسن مستوى التلميذ المعوق والمدمج. ومن خلال متابعة الباحث لهذا الأمر بالمدارس لاحظ السعي الحثيث لمتابعة الأبناء وتأمين مستلزماتهم الأساسية والثانوية لاسيما من أولياء الأمور وهذه النتيجة تتوافق مع دراسة (Atzilio, 2016 - Kheen, 2017 - Sosammom, 2016) التي لم تبين وجود أي فروق دالة إحصائية بين أفراد العينة حول الخدمات المقدمة للمعوقين وفق متغير المستوى التعليمي وتختلف مع دراسة (بعيرات، الزريقات، 2012) ودراسة (Sosammom, 2016) التي بينت وجود فروق دالة إحصائية بين أفراد العينة لصالح الشهادات العليا.

3- السؤال الثالث: هل توجد فروق دالة إحصائية بين متوسطات درجات أولياء الأمور على مجالات استبانة تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المدمجين بالمدارس ودرجتها الكلية تبعاً لمتغير عدد سنوات التحاق التلميذ المعوق بالمدرسة الدامجة.

للتحقق من هذا السؤال تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لتقديرات أفراد العينة من أولياء الأمور على كل مجال من مجالات الاستبانة وللدرجة الكلية وفق متغير عدد سنوات التحاق التلميذ المعوق بالمدرسة الدامجة/3

سنوات وأقل - 3 سنوات وما فوق/. وليبيان الفروق الإحصائية بين المتوسطات تم استخدام اختبار (ت). ستودنت، T- (TEST) كما هو موضح بالجدول (8)

الجدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية ونتائج اختبار ت. ستودنت لتقديرات أفراد العينة من أولياء الأمور على المجالات الفرعية والدرجة الكلية لأداة الدراسة وفق متغير عدد سنوات التحاق الطفل بالمدرسة الدامجة

المجال	عدد سنوات التحاق التلميذ بالمدرسة	العدد	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجات الحرية	قيم (t)	الدلالة الإحصائية	القرار
تجهيز غرفة المصادر	أقل من/3سنوات	42	34.45	3.17	78	-1.315	0.192	غير دالة
	أكثر من/3سنوات	38	35.32	2.64				
كفاية المعلم والجهاز الإداري	أقل من/3سنوات	42	24.74	1.59	78	-0.421	0.675	غير دالة
	أكثر من/3سنوات	38	24.89	1.74				
سير العملية التعليمية	أقل من/3سنوات	42	26.21	3.15	78	-2.385	0.019	دالة
	أكثر من/3سنوات	38	28.03	3.64				
مشاركة أولياء الأمور	أقل من/3سنوات	42	27.31	4.77	78	-2.444	0.017	دالة
	أكثر من/3سنوات	38	30.13	5.56				
الدرجة الكلية	أقل من/3سنوات	42	112.71	7.57	78	-3.477	0.001	دالة
	أكثر من/3سنوات	38	118.37	6.91				

يلاحظ من الجدول (8) وجود فروق دالة إحصائية في تقييم الخدمات المقدمة للتلاميذ المعوقين المدمجين من وجهة نظر أفراد العينة وفق متغير سنوات التحاق التلميذ بالمدرسة بالنسبة لمجالي سير العملية التعليمية ومشاركة أولياء الأمور، لصالح من كان عدد سنوات تواجده بالمدرسة الدامجة /3سنوات وأكثر/ في حين لم تظهر فروق دالة إحصائية في مجالي تجهيز غرفة المصادر ومجال كفاية المعلم والكادر الإداري. ويعزو البحث هذه النتيجة إلى أن إلفة التلميذ المعوق للمدرسة الدامجة وخطوات تدريبيه وتعليمه من المعلم المختص وبمتابعة وإشراف الكادر الإداري يصل به إلى تقبل ذهابه للمدرسة بحيوية ونشاط دون أي سلوك تمرد أو معاند. و تتسجم هذه النتيجة مع دراسة (Atzilio, 2016) بأن تفاعل أولياء الأمور والكادر المشرف أوضح بالفترة الزمنية الأولى التي يلتحق بها التلميذ بالمدرسة وغرفة المصادر ولكن نتيجة هذا السؤال يتفق مع هذه الدراسة من حيث نسبة الرضا التي أبدها أولياء الأمور من حيث ما تقدمه المدرسة من جهود لإنجاح دمج هؤلاء الأطفال وخاصة التكيف النفسي الاجتماعي.

مقترحات البحث:

- إشراك معلم التربية الخاصة (غرفة المصادر) بكافة النشاطات التي تفعل نجاح دمج وتعليم التلميذ المعوق بالمدرسة.
- العمل على تفعيل ثقافة الدمج لدى أولياء الأمور من خلال تفعيل دورهم من جهة ومن خلال مشاركتهم بوضع خطط لإنجاح الدمج.
- توفر فريق تشخيصي اختصاصي لوضع الخطط العلاجية الملائمة لحالة التلميذ المدمج.
- منح معلم التربية الخاصة مجالاً من الحرية لإبداء رأيه في الخطة التربوية الفردية للتلميذ المعوق المدمج.
- القيام بدراسة ميدانية لتقويم الخطط والبرامج التي تهدف لدمج التلاميذ المعوقين على مستوى الجمهورية العربية السورية.

References

- ADMSON, A .. *Evaluating The Effectiveness Of Educational And Academic Inclusion For Students With Motor Disabilities. British Journal Of Occupational Therapy.* Vol.69 (8).PP. 357-362. Scotland. University Of Edinburgh. 2015.160
- AHN, R.. *The Impact Of Parents' Evaluation Of Special Services For Their Disabled Children On Their Social Adjustment.*, American Journal Of Occupational Therapy.Vol. 58(3)PP. University Of Colorado. 2016. 430.
- AL-DABABNEH, KHOLOUD. *The Extent Of Satisfaction Of Parents Of Children With Learning Difficulties With The Level Of Educational Services Provided To Their Children In The Resource Rooms Within The Integration Program In Jordan And The Factors Affecting The Extent Of Satisfaction*, The Jordanian Journal Of Educational Sciences, Volume 12, Issue 2, 2016. 296-286
- AL-SHULA, AL-JAMIL MUHAMMAD ABDUL-SAMI'. *Educational Evaluation Of The Educational System - Trends And Aspirations.* Arab Thought House, Cairo, Egypt. 2000. 135.
- ARCHIVES OF THE MINISTRY OF SOCIAL AFFAIRS AND LABOR - Syria - Damascus. 2020. 35
- ATZILIO (2017). *Recognizing The Reality Of Resource Room Services For Students With Mild Mental Disabilities And Learning Difficulties From The Point Of View Of The Resource Room Teacher In Taiwan.* Journal Of Occupational Therapy,Schools & Early Intervention. USA. 2017, p 12-55
- BAIRAT, MUHAMMAD, AND ZUREIKAT, IBRAHIM.. *Parents' Satisfaction With Integrating Their Children With Educational Difficulties In Regular Schools.* Journal Of The Union Of Arab Universities For Education And Psychology, (3)10. 2012, 229-250,.
- CHAN, W.. *Psychological Rigidity And Emotional Intelligence Among A Sample Of Chinese Amputees' High School Students In Hong Kong.* The Journal Of Secondary Gifted Education, Vol. (XVI), No. (2/3). 2015. 35-55
- DENNIS F. *Clinical Textbook For Veterinary Technicians.* Missouri, Elsevier, USA, 2013, 215.
- EL-DEEB, RAED.. *The Problems Facing The Integration Process Of People With Special Needs.* The First Scientific Conference, Faculty Of Education, Benha University. 2009, 330.
- KABERA, J. (2013). *Commitment And Coping In Resistance Among Lawyers.* Journal Of Personality And Social Psychology. Vol. (42), No. (4) . 2013. 135-150
- KARMI, O. *Effectiveness Of Hardiness Exercise And Social Support As Resources Against Illness.* Journal Of Psychosomatic Research, Vol. (29). 2014, 185-202
- KEVANP, P . *The Relationship Between Anxiety, Somatic Symptoms And Hardiness In Adolescence.* Romanian Journal Of Applied Psychology, Vol. (19), No. (2). 2017, 65-80.
- KHAN, I.. *Influence Of Hardiness On Achievement Motivation Of Adolescents.* The International Journal Of Indian Psychology, Vol (4), No (3), India. 2016. 30-44.
- KOBAZA, N.. *Stressful Life Events, Personality.* Journal Of Personality And Social Psychology. Vol. (37). 2004, 85.

- KOHEEN.. *The Extent To Which Parents With Learning Disabilities Are Satisfied With The Level Of Educational Services Provided To Their Children Who Are Integrated In Wales*.DC: American Psychiatric Association. Washington. . 2017, 125.
- LEARNER, J. *Learning Disabilities: Theories, Diagnosis And Teaching Strategies*. (9 Th ED). Boston, MA, Houghton Mifflin Company. 2016,
- MOHAMMED, A. *Problems Of Parents And Teachers Of Students With Mild Mental Disabilities*. The Egyptian Journal Of Medical Human Genetics.Vol.16 (4).Pp. 2015,375-380
- SOSAMMON. *Identifying Learning Services For Mentally Retarded Children In Private Schools From The Point Of View Of Teachers In Ghana*. DC: American Psychiatric Association. 2016, Washington.USA.
- WIERSMA, W.. *Research In Education: An Introduction*. University Of Toledo, Sixth Edition. 2004, 320.
- YAHYA, KHAWLA. *Guidance For People With Special Needs*. Dar Al-Fikr For Publishing And Distribution, Amman, Jordan. 2003. 285.