The Reality of Teachers' Use of Modern Technology in Serving the Educational Process from the Point of View of School Managers
A Field Study in the Schools of Second Cycle of Basic Education in Lattakia City

Dr. Khader Ali*
Dr. Thanaa Ghanem **
Layth Ibrahem Habeb***

(Received 29 / 5 / 2022. Accepted 20 / 9 / 2022)

□ ABSTRACT □

The aim of the research is to know the degree of teachers' use of modern technology in serving the educational process from the point of view of the managers of basic education schools in Lattakia City, and to know the differences in the degree of teachers' use of modern technology in serving the educational process from the point of view of the managers according to the variables (number of years of experience, and training courses in technology field). The researcher used the descriptive approach, and the tool was a questionnaire, which was applied to a sample of (40) managers in the schools of the second cycle of basic education in Lattakia City.

The results research showed that the evaluation of the research sample members of the school managers of the second cycle of basic education in the city of Lattakia to the degree of teachers' use of modern technology in the service of the educational process came to a medium degree. The results also showed that there were no statistically significant differences between the answers of the managers of the research sample members about the reality of teachers' use of modern technology in the service of the educational process according to the variable years of experience, and the presence of statistically significant differences according to the variable of training courses, in favor of the managers who followed two training courses.

Key words: Modern Technology, Teachers, School Managers of Second Cycle of Basic Education.

* **Associate Professor , Department of Curriculum and Teaching Methods, Faculty of Education, Tishreen University, Syria.**
** **Associate Professor , Department of Curriculum and Teaching Methods, Faculty of Education, Tishreen University, Syria.**
****Master Student, Department of Curriculum and Teaching Methods, Faculty Of Education, Tishreen University, Syria.**

واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية من وجهة نظر مديري المدارس – دراسة ميدانية في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية

د. خضر علي*

د. ثناء غانم**

ليث ابراهيم حبيب***

(تاريخ الإيداع 29 / 5 / 2022. قبل للنشر في 20 / 9 / 2022)

□ ملخّص □

هدف البحث إلى تعرف درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية، وتعرف الفروق في درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية من وجهة نظر المديرين تبعاً لمتغيري (عدد سنوات الخبرة، والدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا). استخدم الباحث المنهج الوصفي، وكانت الأداة استبانة، حيث طبقت على عينة مؤلفة من (40) مديراً ومديرة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية.

أظهرت نتائج البحث أن تقدير أفراد عيِّنة البحث من مديري مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية لدرجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية جاءت بدرجة متوسطة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيَّة بين إجابات أفراد عيِّنة البحث من المديرين حول واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائيَّة تبعاً لمتغيِّر الدَّورات التَّدريبيَّة، لصالح المديرين الذين اتبعوا دورتين تدريبيَّتين.

الكلمات المفتاحية: التكنولوجيا الحديثة، المعلمين، مديري مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي

* **أستاذ مساعد، قسم المناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة تشرين، سورية.**

** **أستاذ مساعد، قسم المناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة تشرين، سورية.**

*** **طالب ماجستير، قسم المناهج وطرائق التدريس، كلية التربية، جامعة تشرين، سورية.**

مقدمة

إن التكنولوجيا الحديثة هي عملية متكاملة تقوم على تطبيق هيكل من العلوم والمعرفة عن التعلم الإنساني واستخدام مصادر تعلم بشرية وغير بشرية تؤكد نشاط المتعلم وفرديته بمنهجية أسلوب المنظومات لتحقيق الأهداف التعليمية والتوصل لتعلم أكثر فعالية. ومن جهة أخرى، فإن التعليم الإلكتروني (E -Learning)، وسيلة من الوسائل التي تدعم العملية التعليمية وتحولها من طور التلقين إلى طور الإبداع والتفاعل وتنمية المهارات.

ويجمع كل الأشكال الإلكترونية للتعليم والتعلم، حيث تستخدم أحدث الطرق في مجالات التعليم والنشر والترفيه باعتماد الحواسيب ووسائطها التخزينية وشبكاتها. فقد أدت النقلات السريعة في مجال التقنية إلى ظهور أنماط جديدة للتعلم والتعليم، مما يزيد في ترسيخ مفهوم التعليم الفردي أو الذاتي؛ حيث يتابع المتعلم تعلّمه حسب طاقته وقدرته وسرعة تعلمه ووفقاً لما لديه من خبرات ومهارات سابقة (مؤتمر تكنولوجيا وتقنيات التعليم والتعليم الإلكتروني، 2019).

وتعدُّ شبكات التواصل من أهم منتجات التكنولوجيا وأكثرها شعبية وقد حظيت باهتمام واسع في الدول المتقدمة والنامية على حد سواء، وقد ازدادت شعبيتها كثيراً بعد ظهور الويب، بسبب ادخاله العديد من التطبيقات المعاصرة التي حولتها من الجمود إلى الحياة التفاعلية كالمدونات، ومشاركة الفيديو والصور والملفات (Tatiq and al.,2012,407 ; Hamid and al., 2013، 419).

وبالتالي فقد باتت تستخدم في القطاعات التربوية والتعليمية لتخدم التعليم وتوسع آفاق الطالب والمعلم، حيث يتم من خلالها تداول المعلومات، فهي بمثابة مستودع رقمي ضخم يتم تحديثه باستمرار، كما أنها أصبحت لكل الأعمار والاهتمامات والمؤسسات التربوية، وفي ظل تطور تكنولوجيا التعليم التي تدخل بكل وظيفة من وظائف المعلم من تخطيط تنظيم مراقبة وغيرها من الأعمال الموكلة للإدارة وتسهم في تحقيق أهداف المؤسسة وكذلك توظيف التكنولوجيا في عملية التواصل مع كل من المتعلمين والمعلمين والمجتمع المحلي فللإدارة دور مهم وفعال في عملية التواصل مع الجهات المعنية واستغلالها لحل المشكلات والتواصل مع الجهات العليا بشأن القرارات وغيرها كما أن استخدام الإدارة للتكنولوجيا يحفز ويشجع المعلمين على الاستخدام الأمثل لها، وإن الجانب التعليمي لهذا التحول يغير بشكل جوهري أفكاراً عامة مسلماً بها حول ما يعنيه التعلم، حيث تسعى الإدارة المدرسية للقيام بالأنشطة لمختلفة من خلال الإنترنيت للنهوض بالمستوى العلمي والثقافي والاجتماعي، وتعمل على مواكبة الاتجاهات الحديثة في التعلم إلى جانب التقدم التكنولوجي، وتطوير التفاعل بين المعلمين والمتعلمين والتفاعل مع ثقافات الدول المختلفة وتبادلها، والمغزى من ذلك تطوير التعليم وجعله إنسانياً، كما أتاحت التكنولوجيا تجاوز إكراهات الوقت والمسافة، وتناغم مع مبادئ التربية الحديثة وتركيزها على جعل المتعلم باحثا عن المعلومة من مصادرها، والتعلم الذاتي، والتعلم المستمر...الخ خاصة في ظل الظروف الحالية التي يمر بها العالم من أمراض وأوبئة، وكون المدير هوالمشرف ومقيم في المدرسة يشرف بشكل مباشر على عمل المعلمين ومسؤول عنهم وعن توجيههم لاستخدام التكنولوجيا فهو الأقدر على تقييم عملهم في هذا المجال ولهذا توجه الباحث إليهم لتقييم درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا.

وفي هذا البحث الذي يركز بشكل أساسي على تقييم مدراء المدارس لواقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة بما يخدم العملية التعليمية، نهتم على وجه الخصوص بالآلية التي يمكن من خلالها أن تكون التكنولوجيا وشبكات التواصل أداة تعليمية وتواصلية تعزز من دور المدرسة وتساعدها على تقديم الخدمات التربوية.

مشكلة البحث:

إن توظيف المعلمين للتكنولوجيا الحديثة من شأنه أن يرفع من سوية التعليم مما يصب في خدمة العملية التعليمية بشقيها (التواصل، والتعلم) التواصل ويكون من خلال مراسلات مع الجهات العليا المتمثلة في وزارة التربية والمديرية التابعة لها المدرسة، التواصل مع أولياء الأمور كالدعوة للاجتماع أو طلب المقترحات وتبادل الخبرات، التواصل مع المعلمين أنفسهم للتوجيه أو إعلامهم القرارات المهمة. أما في خدمة التعلم فيكون من خلال "نشر البرامج، نتائج الامتحانات، الدروس النموذجية، تعويض الفاقد في حال غياب أحد المتعلمين أو المعلمين، استلام الواجب المدرسي. وإن المسؤول عن الإشراف على هذه المهمات هي الإدارة المدرسية بالدرجة الأولى، كما أن توظيف التكنولوجيا الحديثة من قبل الإدارة قد يكون الدافع والمحفز الأساسي لاستخدام المعلمين لها بما يخدم العملية التعليمية. وهذا ما أكدته العديد من المؤتمرات الدولية. (مؤتمر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات وتطوير الأداء في المؤسسات التعليمية، 2013)، ومؤتمر تكنولوجيا وتقنيات التعليم (2019)، ومؤتمر استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التعليم" الابتكار من أجل الجودة والانفتاح" (2016)، التي دعت إلى توظيف التكنولوجيا لتطوير الأداء في المؤسسات التعليمية بما يساعد على الارتقاء بأداء تلك المؤسسات لتواكب متطلبات وحاجات العصر.

كما شددت بعض الدراسات العلمية على ضرورة استخدام التكنولوجيا في التعليم لما لها من فوائد إيجابية في تحسين مستوى التعليم والتفاعل بين المعلمين أنفسهم والمجتمع الأهلي والطلبة (الهزاني، 2013) و(Sturgeon2009 Walker and)، وأوصت دراسات أخرى بضرورة تطوير المدرسين لطرائق تدريسهم لتتماشى مع طبيعة البيئة الاجتماعية الافتراضية (Monzer and Towner,2009). وعلى الرغم من وفرة الأبحاث حول التكنولوجيا الحديثة بشكل عام، لايزال هذا الحقل قليل الاستكشاف في العالم العربي، ولاسيما سورية حسب علم الباحث.

ومن خلال العمل التدريسي في معهد خاص في مدينة جبلة، فقد لاحظ الباحث في السنوات الأخيرة الإقبال المتزايد على استخدام شبكات التواصل، ومحاولات دؤوبة للإفادة من خدماتها لدعم التعليم والنجاح، مما يفرض على الإدارة المدرسية متابعة وتقييم أعمال المعلمين بما يتماشى مع تكنولوجيا العصر الحديث لرفع كفاءة التعليم وفاعليته، خاصة أن الإدارة هي بمثابة قدوة للمعلمين والأساس في عملية التطوير فمن أهم وظائف الإدارة المدرسية توجيه المعلمين ومتابعتهم ومساعدتهم على تطوير أنفسهم وتجاوز المشكلات التي تواجههم، وتم اختيار مديري المدارس كعينة وفقاً لطبيعة هذه العلاقة المباشرة مع المعلمين والمتابعة اليومية للأعمال التعليمية داخل غرفة الصف وخارجها.

ومن خلال الإطلاع على مضمون بعض الصفحات الرسمية لمدارس الحلقة الأولى من التعلم الأساسي ونذكر منها (مدرسة الشهيد سومر الوزة، غسان علي، آفاق المستقبل، معتز حيدر الطليعية) تبين أن هناك خلط في استخدام شبكات التواصل بين استخدامها للمتعة واستخدامها في خدمة العملية التربوية، مثال على ذلك آخر ما قامت بنشره مدرسة الشهيد سومر الوزة ومدرسة آفاق المستقبل من تعليمات بخصوص تنفيذ القرار الوزاري الخاص بإيقاف الدوام ومدرسة الشهيد معتز حيدر آخر ما قامت بنشره هو إعلان نتائج مسابقة الرواد وأسماء طلابها المتفوقين.. ويوجد أيضاً بعض المنشورات للمتعة كتوجيه المباركات ونشر صور الورود والصور الترفيهية.

وإن ندرة الدراسات المحلية حول توظيف التكنولوجيا الحديثة في التعليم المدرسي، ووفرة الإمكانيات التعليمية الكامنة في هذه الشبكات التي لم تستغل بعد بشكل رسمي في المدارس السورية، واتساع الفجوة بين المدرسة والمجتمع مما يؤثر على مصلحة العملية التعليمية في زمن أصبح التواصل الافتراضي هو السمة البارزة، كل تلك الأمور دفعت

الباحث للمضي قدماً ضمن إطار المنهج العلمي لدراسة واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا من وجهة نظر مديري المدارس. وتتلخص المشكلة بالسؤال الآتي:

ما واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية من وجهة نظر مديري المدارس؟

أهمية البحث:

تكمن أهمية البحث في الآتي:

1 – تقديم قاعدة معرفية لكيفية استخدام التكنولوجيا الحديثة وتوظيفها في التعليم المدرسي ودعم خدماته، إذ يمكن أن يكون منطلقاً لمتخذي القرار لتطوير وزيادة فاعلية المدارس في عصر التواصل الافتراضي.

2 – وجود مثل هذه الدراسات يشجع المعلمين على الإفادة من شبكات التواصل بما يحقق الأهداف المرجوة ويعمل على مواكبة التقدم التكنولوجي.

3 – قد تفيد نتائج هذا البحث في إلقاء الضوء على دور الإدارة المدرسية في تقييم أعمال المعلمين في مجال التكنولوجيا في مدارس الحلقة الأولى في محافظة اللاذقية وكذلك الصعوبات التي تواجهها الإدارة في عملية التطبيق ليتم الاسترشاد بنتائج البحث في تزويد المسؤولين في مديرية و وزارة التربية مركز تطوير المناهج ووزارة التربية بالواقع الحالي وسبل تحسينه.

4 – إلقاء الضوء على واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية.

5 – يمكن أن تحفز الباحثين لإجراء المزيد من الدراسات الميدانية حول استخدام الإدارة المدرسية للتكنولوجيا وسبل تطويرها.

- **أهداف البحث:**

سعى البحث إلى تحقيق الأهداف الآتيّة:

– تقصي درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية.

– تعرف الفروق في درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية تبعاً لمتغيري (عدد سنوات الخبرة، والدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا).

- **أسئلة البحث:**

سعى الباحث من خلال هذا البحث الإجابة عن السؤال الرئيس الآتي: **ما واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية؟**

- **فرضيات البحث:**

1 – لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطات درجات مديري المدارس على استبانة واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية في مدارس التَّعليم الأساسيّ بمدينة اللاذقية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة.

2 – لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائيّة عند مستوى الدلالة (0.05) بين متوسطي درجات مديري المدارس على استبانة واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية في مدارس التَّعليم الأساسيّ بمدينة اللاذقية تبعاً لمتغير الخضوع لدورات تدريبية.

- **مصطلحات البحث:**

- **التكنولوجيا الحديثة New Technology:** تُعرَّف بأنَّها مصدر المعرفة المكرّسة لصناعة الأدوات، وإجراء المعالجة، واستخراج المواد، ويُعدّ مصطلح التكنولوجيا من المصطلحات الواسعة التي تتباين في فهمها بين الأفراد، ويتّم استخدامها لإنجاز المهام المختلفة في الحياة اليوميّة؛ لذا يُمكن وصفها على أنّها المنتجات، والمعالجات المُستخدمة لتبسيط الحياة اليوميّة (Karehka, 2013).
- **تعرف إجرائياً بأنها:** منظومة من التطبيقات الالكترونية تتيح الاتصال والتفاعل في أي وقت ومن أي مكان بين العاملين بإدارة مدارس الحلقة الأولى والمجتمع المدرسي، وتحديدا تطبيق فيسبوك وواتس آب، يمكن استخدامها من خلال أجهزة الكمبيوتر، أو الهواتف الذكية، أو الأجهزة اللوحية (التابلت)، والمتصلة بالإنترنت، والذين تجمعهم اهتمامات ونشاطات مشتركة، يتبادلون من خلالها التجارب والمعارف والمعلومات والملفات هي مَواقع إلكترونيّة تَستندُ إلى أسسٌ مُحدّدة وتعملُ على جمعِ الناس وتمكينهم من التواصل بهدف خدمة العملية التعليمية.
- **خدمة العملية التربوية Educational Process Service:** الخدمات التي تقدمها المدرسة في عملية التعليم ودعم عملية التواصل، كنشر برنامج الدوام، الدروس النموذجية، النتائج الامتحانية، سلالم التصحيح، ونشر الأعمال المتميزة، وتبادل التعليقات والنقاش حول المعلومات، تلقي الشكاوي والاقتراحات.

- **منهج البحث:**

استخدم المنهج الوصفي، الذى يهتم بدراسة الحقائق الراهنة بطبيعة ظاهرة أو موقف أو مجموعة من الأحداث، كما يهتم بتقرير ما ينبغي أن تكون عليه هذه الظواهر في ضوء قيم ومعايير معينة، وهو لا يكتفى بوصف الظاهرة موضوع البحث بل تحليلها واقتراح الأساليب التي يمكن أن تُتبع للوصول إلى الصورة التي ينبغي أن تكون عليها (Sulaiman, 2009, 41).

- **مجتمع البحث وعينته:**

اشتمل المجتمع الأصلي للبحث جميع مديري مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية، والبالغ عددهم وفق احصائيات مديرية تربية اللاذقية (53) مديراً ومديرة للعام الدراسي 2021–2022، وتم اختيار عينة عشوائية بسيطة بنسبة (75%)، وقد بلغت عند تطبيق استبانة البحث (44) مديراً ومديرة، وبعد استبعاد الاستبانات غير الصالحة للتحليل الإحصائي، أصبحت العينة (40) مديراً ومديرة. ويظهر الجدول (1) توزع أفراد عينة البحث تبعاً لمتغيرات البحث المدروسة.

جدول (1): توزع عينة البحث حسب المتغيرات المدروسة

المتغيرات		العدد	النسبة
عدد سنوات الخبرة	أقل من 5 سنوات	9	22.5%
	من 5 – 10 سنوات	15	37.5%
	10 سنوات فما فوق	16	40%
الدورات التدريبية	اتبعت دورة تدريبية في مجال التكنولوجيا	22	55%
	اتبعت دورتان تدريبيتان في مجال التكنولوجيا	18	45%
المجموع		40	100%

- **حدود البحث:**

- **حدود زمانية:** تم التطبيق خلال العام الدراسي 2022/2021.
- **حدود مكانية:** تم تطبيق استبانة في مدارس الحلقة الثانية في مدينة اللاذقية.
- **حدود بشرية:** عينة من مديري مدارس الحلقة الثانية في اللاذقية.
- **حدود موضوعية:** تمثل في تعرف واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة من وجهة نظر مديري المدارس.

- **أداة البحث:**

للإجابة عن أسئلة البحث، والتّحقق من فرضياته، استخدم الباحث الاستبانة كأداة.

- **إعداد الاستبانة:** بعد الاطلاع على الأدبيّات التَّربويّة والدِّراسات السّابقة ذات العلاقة بالموضوع، كدارسة كل من الهزاني (2013)، وويكر Walker (2009)، وشهلة (2014)، وأبو ربيع (2015)، وأبو حميد (2016)، أعدت استبانة استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في المدارس، تضمنت قسمين، يضم الأول معلومات عامة عن عيَّنة البحث، أما الثاني فقد ضم عبارات الاستبانة، وهي (30) عبارةً، موزعةً إلى ثلاثة محاور هي (تطوير الذات، خدمة عملية التعليم، خدمة عملية التواصل). وتطلبت الإجابة عليها حسب مقياس ليكرت الخماسي، إذ أعطيت الدَّرجة: (دائماً: 5، غالباً: 4، أحياناً: 3، نادراً: 2، أبداً: 1). وقد اعتمد على المعيار الآتي: من (1 – 2.33) منخفضة، من (2.34– 3.67) متوسطة، من (3.68 – 5) مرتفعة، واختبار (t – test) للعينات المستقلة، واستخدم تحليل التّباين الأحادي.

- **صدق الاستبانة:** للتأكد من صدق الاستبانة من خلال: **1 – صدق المحتوى،** إذ عُرضت على مجموعة من المحكمين المتخصصين من كلية التَّربية بجامعتي تشرين وحلب، بقصد التَّحقق من حسن صياغة عباراتها، وقد بلغ عددهم (13) محكماً، وتضمَّنت الاستبانة بصورتها الأولية من (30) عبارةً، وبعد عرضها على المحكمين، وتم الأخذ بالملاحظات المقدّمة من قبلهم بالتَّعديل والحذف، والجدول رقم (2) يوضّح العبارات قبل التَّعديل، وبعده.

الجدول رقم (2) عبارات استبانة البحث قبل التَّعديل وبعده

العبارة قبل التعديل	العبارة بعد التعديل
أوظف التكنولوجيا في تطوير كفاياتي التدريسية	محذوفة
أوظف التكنولوجيا في تطوير كفاياتي الشخصية	محذوفة
أوظف التكنولوجيا في تطوير كفاياتي الثقافية	محذوفة
أوظف التكنولوجيا في تطوير كفاياتي العلمية	محذوفة
أوظف التكنولوجيا لتطوير كفاياتي في التخطيط للدرس	مضافة
أوظف التكنولوجيا في تطوير كفاياتي تنفيذ الدرس	مضافة
أوظف التكنولوجيا في تطوير كفاياتي التقويم	مضافة
أوظف التكنولوجيا في تطوير كفاياتي في حل المشكلات	مضافة
أوظف التكنولوجيا في تطوير كفاياتي التواصل	مضافة
التواصل مع المعلمين لتبادل الخبرات	التواصل مع زملائي المعلمين لتبادل الخبرات
تصميم الوسائل التعليمية	إعداد الوسائل التعليمية
متابعة الفعاليات التي يقوم بها المعلمين	متابعة الفعاليات التي يقوم بها زملائي المعلمين في المدارس الأخرى

2 – صدق الاتساق الداخلي: تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل محور مع الدَّرجة الكليَّة للاستبانة كما هو مبين في الجدول (3)، الذي يظهر وجود معاملات ارتباط جيدة، ويدل على اتساق محاور الدراسة مع الدَّرجة الكليَّة للاستبانة.

الجدول (3) معامل الارتباط يبين كل مجال مع الدَّرجة الكليَّة للاستبانة

المحور	المحور الأول: تطوير الذات	المحور الثاني: خدمة عملية التعليم	المحور الثالث: خدمة عملية التواصل
معامل الارتباط	**0.943	**0.962	**0.936
قيمة الاحتمال	0.000	0.000	0.001

– **ثبات الاستبانة:** تم تقدير ثبات استبانة البحث على عينة استطلاعية بلغت (18) مديراً ومديرة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في محافظة اللاذقية (من خارج عينة البحث)، وتم حساب الثبات بالطريقتين الآتيتين: **1– طريقة ألفا كرونباخ (Cronbach Alpha)**، إذ حسب معامل الاتساق الداخلي لمحاور الاستبانة، وللاستبانة ككل، يتضح أن هذه معامل الثبات الكلي بلغ (0.97)، وهي قيمة عالية إحصائياً، كما هو مبين في الجدول (4). وهذا يدل على أن الاستبانة تتمتع بدرجة جيدة من الثبات إذ يمكن تعميم النتائج على أفراد عينة البحث.

الجدول (4) يوضح معامل ثبات أدوات البحث ألفا كرونباخ على استبانة

استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية

استبانة استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في المدارس	عدد العبارات	معامل ألفا كرونباخ
المحور الأول: تطوير الذات	8	0.926
المحور الثاني: خدمة عملية التعليم	10	0.958
المحور الثالث: خدمة عملية التواصل	12	0.952
الدرجة الكلية للاستبانة	30	0.97

– **طريقة التجزئة النصفية:** احتسبت مجموع درجات النصف الأول للاستبانة ككل، وكذلك مجموع درجات النصف الثاني، المطبقة على أفراد العينة الاستطلاعية، وتم حساب معامل الارتباط بين النصفين وفق هذه الطريقة، وقد بلغ (0.97)، ثم جرى تعديل طول البعد باستخدام معادلة سبيرمان براون (Spearman-Brown) الذي بلغ (0.98)، كما حسب معامل الثبات غوتمان، وقد بلغ (0.988)، كما هو وارد في الجدول (5). وهي قيم مقبولة لأغراض البحث الحالي.

الجدول (5) معامل الثبات بطريقة التجزئة النصفية لاستبانة البحث الموجهة إلى أفراد عينة البحث الاستطلاعية

استبانة استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في المدارس	عدد العبارات	بيرسون	سبيرمان براون	غوتمان
		الارتباط قبل التعديل	الارتباط بعد التعديل	
	30	0.97	0.98	0.988

الإطار النظري:

1 – مفهوم تكنولوجيا التعليم: هي العملية التي تستهدف تعليم الإنسان؛ من خلال الأساليب المنهجية النظامية، وتحقيق الأهداف التعليمية بكفاءة وفاعلية"، أو "هو تخطيط لعملية التعليم وتوظيف لجميع الطرق التعليمية في سبيل الوصول لتعليم أفضل". وعرفت "الموسوعة الأمريكية" تكنولوجيا التعليم على أنها: "استخدام الآلات والمعدات والأجهزة في التعليم، ومن ثم زيادة الفاعلية بالمنظومة التعليمية". كما عرفت "منظمة اليونكسو" لتكنولوجيا التعليم على أنها: "الطريقة النظامية في تصميم البيئة التعليمية؛ بهدف التَّوصُّل لنتائج بحثية؛ ومن خلال استخدام الموارد البشرية والمادية؛ لزيادة فاعلية عملية التعليم". وعرفت "لجنة تكنولوجيا التعليم" بالولايات المتحدة الأمريكية مصطلح تكنولوجيا

التعليم على أنه: "لا يوجد تعريف دقيق فهو يتجاوز كافة الأدوات والوسائل". وكذلك عرفت تكنولوجيا التعليم من قبل جمعية الاتصال التعليمي والتكنولوجيا المشار إليها في الشرمان Al-Shurman (49,2015) بأنها هي الدراسة والتطبيق الأخلاقي من أجل تيسير التعليم وتطوير الأداء من خلال إيجاد واستخدام وتنظيم عمليات تكنولوجية مناسبة. وتعرفها شحادة Shehadeh (16,2010) بأنها عملية الإفادة من المعرفة العلمية وطرائق البحث العلمي في تخطيط وحدات النظام التربوي وتنفيذها وتقويمها كل على انفراد وككل متكامل بعلاقاته المتشابكة بغرض تحقيق سلوك معين في المتعلم مستعينة في ذلك بكل من الإنسان والآلة.

2 – أهمية تكنولوجيا التعليم: تسهم تكنولوجيا التعليم في رفع الإنتاجية للمنظومة التعليمية على الجانبين النوعي والكمي، والجانب النوعي يتمثل في اختيار مواد دراسية لها فائدة حياتية، والجانب الكمي يتمثل في حجم المعلومات التي يمكن اكتسابها. وتعمل تكنولوجيا التعليم على تجنب النسيان، وسرعة التذكر من خلال الوسائل المشوقة والمحفزة. وتكمن أهمية تكنولوجيا التعليم كما حددها الحربي وسلامة Al-Harbi (2010) Salama (2007) بما يلي: (استثارة اهتمام المتعلم وإشباع حاجاته للتعلم وتكوين اتجاهاتهم الجديدة، إشراك جميع حواس المتعلم فتؤدي إلى ترسيخ وتعميق التعلم، تحاشي الوقوع في اللفظية وتكوين مفاهيم سليمة، اكتساب خبرة وزيادة المشاركة الفعالة للمتعلم بما يجعله أكثر استعداداً للتعلم، ترتيب واستمرار الأفكار التي يكونها المتعلم، مواجهة الفروق الفردية بين المتعلمين وتؤدي إلى تعديل سلوكهم، تفعيل دور الطالب، معالجة الضعف لدى الطلبة، معالجة الانفجار المعرفي والمعلوماتي، معالجة البعدين الزماني والمكاني، توفير فرص التعلم الفردي داخل الموقف الصفي وخارجه، توفير فرص التعلم عن بعد عبر شبكة الإنترنت، إظهار الحركة واللون والرسوم والصور التي تدعم وتوضح المادة العلمية)

3 – أهداف تكنولوجيا التعليم: من أهداف تكنولوجيا التعليم: (1 – جعل الطالب يثق بقدراته على مواجهة الصعوبات والتصدي للمشكلات وتولد لديه الحس بالاستقلال الذاتي. 2 – إيقاظ فضوله الذهنية وتزويده بموقف علمي في الحالات التي يتعذر تفسيرها ظاهرياً، عن طريق إعطاءه الوسائل التي تسمح له بتفسير المعلومات بروح نقدية وتقديم الحلول الممكنة عندما يكون عليه اتخاذ القرار. 3 – تمكينه من اكتساب المعارف ومن إقامة برهنة منطقية من خلال إجراء تقصيات بسيطة وتعريفه بالبنى، والعلاقات القائمة في الطبيعة وبالطرائق التي تسمح بدراستها. 4 – تلقينه مهارة التعبير عن فكرة بوضوح ومناقشة الأفكار والآراء مع الآخرين بطريقة عقلانية. 5 – إعطائه فكرة عن ماهية التفاعل بين العلم والمجتمع وعما يقدمه العلم للتراث الثقافي للأمة البشرية (Al-Hashimi, 2016, 29).

4 – مبررات توظيف تكنولوجيا التعليم: هناك العديد من الأسباب التي تجعل من تكنولوجيا التعليم ضرورية للعملية التعليمية حددها (النملة، 2004) بالآتي: (1 – حاجة الطلبة إلى الاهتمام وهذا يستدعي أن يكون هناك طريقة مميزة لعرض المنهج، 2 – نمو الطلب على المعرفة، فالمعرفة أصبحت حاليا قاعدة عامة وشاملة للاقتصاد بالاستثمار بالإنسان وتنمية مهاراته ومعرفته أصبح هو الأساس وبذلك الاستثمار في تعليم الإنسان يعود بأفضل النتائج، 3 – التقويم الفوري والسريع والتعرف على النتائج وتصحيح الأخطاء، 4 – مراعاة الفروق الفردية لكل متعلم بسبب تحقيق الذاتية في الاستخدام، 5 – تعدد مصادر المعرفة بسبب الاتصال بالمواقع المختلفة على الإنترنت، 6 – تغيير دور المعلم من الملقن إلى المشرف والموجه، 7 – سرعة تطوير المناهج وتغييرها بما يواكب متطلبات العصر دون تكاليف إضافية).

5 – تكنولوجيا التعليم والدور الجديد للمعلم: تكنولوجيا التعليم ليست مجرد استخدام الآلات ولكنها في المقام الأول طريقة في التفكير ومنهجا في العمل لذلك فإن الدور الذي يلعبه المعلم قد تغير في عهد تكنولوجيا التعليم فيهدف دوره

في الدرجة الأولى إلى تطبيق مبدأ أن المتعلم هو محور عمليتي التعلم والتعليم وأن المتعلم هو المسؤول عن القيام بنشاط التعلم بشكل كامل، وعلى المعلم أن يعي دوره كمدير لمصادر التعلم. وأكد اشتيوه وعليان Ashtioh and Alyan (2010) على دور المعلم في عصر تكنولوجيا التعليم أنه يوفر مجالات الخبرة للمتعلم ومتابعته وتوجيهه ليكون قادراً على مواجهة التحديات والمتغيرات المتواصلة في الحياة والمشاكل المصاحبة لها، وأن تحقيق مثل ذلك لابد من تغيير دور المعلم والمتعلم، فالمعلم مصمم ومقوم وموجه للعملية التعليمية والمتعلم باحث ومكتشف، حيث يلعب المعلم دوراً مهماً وأساسياً في إعداد البرمجيات الخاصة التي يستخدمها داخل الغرفة الصفية فعليه أن يصوغ الأهداف التعليمية بطريقة مناسبة ويحلل المحتوى الدراسي ويحدد المفاهيم والحقائق، حيث تضمن معرفة خصائص الطالب النمائية ومستواه العلمي والمهاري ليتمكن من تحديد الوسيلة التكنولوجية المناسبة وعرضها للموقف الصفي بإتقان، حيث يراعي المعلم أثناء التطبيق التنويع بالمثيرات الصوتية والشكلية والألوان لإتاحة الفرصة لدى الطالب للمشاركة والتفاعل ليحقق الهدف منها.

الدراسات السابقة:

– دراسة **أبو حميد (Abu Hamid)** (2016) في الأردن، بعنوان: **دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي**، هدفت الدراسة الحالية إلى تقصي دور الإدارة المدرسية في نشر تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المجتمع المدرسي من وجهة نظر مساعدي مديري المدارس، استخدم المنهج الوصفي، ولتحقيق هذا الهدف تم تطوير استبانة مكونة (42) بنداً، شملت عينة البحث (74) من مساعدي مديري المدارس في مديرية التربية والتعليم لمنطقة المزار الجنوبي. توصلت نتائج الدراسة إلى عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائية لدور الإدارة المدرسية في نشر التكنولوجيا في المجتمع المدرسي من وجهة نظر مساعدي المدير، كما وجد فرق في استخدام التكنولوجيا لصالح التخصصات الإنسانية.

– دراسة **أبو ربيع (Abo Rabea)** (2015) في الأردن، بعنوان: **مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة عمان**، هدفت الدراسة إلى معرفة مستوى إدراك مديري المدارس الأساسية الخاصة لأهمية تكنولوجيا التعليم وعلاقته بمستوى توظيف المعلمين لهذه التكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين في محافظة عمان، استخدم المنهج الوصفي شملت عينة الدراسة (331) معلماً ومعلمة، ولتحقيق الهدف تم تطوير استبانتين حيث ركزت الاستبانة الأولى على قياس مدى إدراك مديري المدارس لأهمية استخدام التكنولوجيا وركزت الثانية على قياس مدى توظيف المعلمين للتكنولوجيا من وجهة نظر المعلمين. توصلت نتائج الدراسة إلى أن مستوى محور توجه لزبائن في الجامعات الأردنية الخاصة محل دراسة من وجهة نظر العينة كان مرتفعاً، ومستوى محور التوجه التكنولوجيا المستخدمة في إدارة العلاقات (الفيسبوك وتطبيقات الهاتف) من وجهة نظر العينة كان مرتفعاً.

– دراسة **شهله (Shahla)** (2014) في سورية، بعنوان: **متطلبات تطبيق الإدارة الالكترونية بمدارس التعليم الأساسي العامة والخاصة في محافظة اللاذقية**، هدفت الدراسة إلى تحديد متطلبات تطبيق الإدارة الإلكترونية بمدارس التعليم الأساسي العامة والخاصة في محافظة اللاذقية، كما هدفت إلى تعرف هل هناك فروق بين متوسطات درجات استجابات مديري المدارس ومعاوني مديري المدارس على الاستبانة، وقد اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي، ولتحقيق أهداف الدراسة استخدام استبانة مؤلفة من (58) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات، بالإضافة إلى مقابلة شملت عينة

مديري ومعاوني مديري المدارس في اللاذقية. توصلت نتائج الدراسة إلى وجود ضعف إلمام العينة بشكل عام باستخدام الشبكة العنكبوتية، كما أنه على الرغم من تأييد العينة للدورات إلا أنها لا تفضلها بسبب الأعباء الإضافية، ويوجد نقص في أهم متطلبات تطوير الإدارة إلكترونيّة (مادية وبشرية).

– دراسة **عبدالله (Abdullah)** في سورية (2012)، بعنوان: **درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا المعتمدة على الحاسوب في العملية التعليمية.** هدفت الدراسة إلى التعرف على درجة استخدام معلمي الحلقة الأولى من التعليم الاساسي التكنولوجيا المعتمدة على الحاسوب ومعرفة اتجاهاتهم نحوها، استخدمت الدراسة المنهج الوصفي وصمم مقياس وبطاقة ملاحظة كأدوات للبحث كما تكونت العينة من (250) معلماً من معلمي محافظتي دمشق والقنيطرة، وتوصلت إلى أن درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا المعتمدة على الحاسوب كانت بدرجة متوسطة ووجود اتجاهات إيجابية كبيرة نحو استخدام التكنولوجيا.

– دراسة **البركاتي (AlBarakati)** في السعودية (2012)، بعنوان: **واقع استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس منهاج العلوم الصف الأول المتوسط،** هدفت الدراسة إلى الكشف عن واقع استخدام التكنولوجيا في تدريس منهاج العلوم في الصف الأول المتوسط في مدارس القريات، لتحقيق أهداف البحث أعد أداتين (بطاقة ملاحظة، واستبانة، واعتمد البحث المنهج الوصفي كما تكونت العينة من (40) معلمة، توصلت نتائج الدراسة إلى أن درجة استخدام تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في تدريس منهاج العلوم جاءت بدرجة متدنية، وأن استخدام السبورة الذكية جاء بدرجة متدنية، ومن أهم المعوقات عدم وجود تجهيزات داخل الصف.

– دراسة **البورسعيدي (Albursaeid)** في سلطنة عمان (2010)، بعنوان: **واقع استخدام تكنولوجيا التعليم ومراكز مصادر التعلم بمدارس التعليم الاساسي بسلطنة عمان وإعداد خطة لتفعيلها،** هدفت الدراسة إلى قياس مستوى الأداء واستخدام الباحث المنهج الوصفي كما شملت العينة (180) معلماً ومعلمة من مدارس الحلقة الثانية في سلطنة عمان كما توصلت إلى النتائج التالية: وجود العديد من جوانب الضعف في بعض الكفايات المرتبطة بالمعايير المحددة.

– دراسة **المجلاد (Almijlad)** في الأردن (2011)، بعنوان: **درجة استخدام معلمات المرحلة المتوسطة في عرعر لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واتجاهاتهم نحوها،** هدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة استخدام معلمات المرحلة المتوسطة لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات واتجاهاتهم نحوها، استخدمت الباحثة المنهج الوصفي ولتحقيق أهداف البحث تم إعداد استبانة وشملت العينة (215) معلمة، كما توصلت نتائج الدراسة إلى أن استخدام المعلمات لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في التدريس جاءت بدرجة متوسطة، كما أن اتجاهاتهم نحوها كانت إيجابية، كما لا توجد فروق تعزى لمتغير سنوات الخبرة والمؤهل العلمي.

– دراسة رودريج **Rodrigo** في الفلبين 2003، بعنوان: **واقع استخدام الحاسوب في التدريس بالمدارس الحكومية في الفلبين The reality of using computers in teaching in public schools in the Philippines**، هدفت الدراسة إلى معرفة واقع استخدام الحاسوب في التدريس بالمدارس الحكومية، أعتمد المنهج الوصفي ولتحقيق أهداف البحث أعدت استبانة مكونة من (75) بنداً، وتوصلت نتائج الدراسة إلى التالية:1_استخدام الحاسوب محدد ومقتصر على إدخال البيانات الأساسية وإعداد الأسئلة 2_ وضع المدارس الحكومية أفضل 3_من معيقات استخدام الحاسوب قلة الأجهزة ومحدودية البرامج.

– دراسة جوزيف **Joseph في كارولينا** بعنوان: **تقييم دور التكنولوجيا الحديثة من قبل مديري المدارس الابتدائية والثانوية Evaluation of the role of modern technology by principals of primary and**

secondary schools، هدفت الدراسة إلى تقييم دور التكنولوجيا الحديثة وتحديداً وسائل التواصل الاجتماعي من قبل مديري المدارس الابتدائية والثانوية واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي، المتمثل بدراسة الحالة. وتوصلت نتائج الدراسة إلى أن مديري المدارس هم الفئة المسؤولة عن استخدام وسائل التواصل الاجتماعي في المدرسة، كما تستخدم تكنولوجيا الاتصالات في دعم وتطوير خطط التنمية المهنية لجميع الفئات.

– دراسة 2014"**Bynum's** في كاليفورنيا، بعنوان: **الطرق المثلى للاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي في تحسين اندماج المديرين والمعلمين والطلاب في مرحلة التعليم الثانوي The best ways to use social networks to improve the engagement of principals, teachers, and students in secondary education**، هدفت الدراسة إلى تعرف الطرق المثلى للاستفادة من شبكات التواصل الاجتماعي في تحسين اندماج المديرين والمعلمين والطلاب بمرحلة التعليم الثانوي في العملية التعليمية، واستخدمت الدراسة المنهج الوصفي النوعي فقد اعتمدت على تحليل أجوبة العينة بشكل نوعى، كما تم إجراء مقابلات مفتوحة مع أفراد عينة الدراسة، توصلت نتائج الدراسة إلى زيادة وعي أعضاء هيئة التدريس والطلاب والطالبات وكل من له دور في العملية التعليمية بشبكات التواصل الاجتماعي في التعليم، كما توجد معوقات كثيرة تحول استخدام شبكات التواصل الاجتماعي.

– دراسة **Biziat, Vimontex** (2013)، في فرنسا، بعنوان: **تكنولوجيا المعلومات في المدرسة الابتدائية Information technology in elementary school**، هدفت الدراسة الى استكشاف فعالية دمج تكنلوجيا المعلومات في الأنشطة التربوية في المرحلة الابتدائية، اعتمدت الدراسة المنهج الوصفي وتم إعداد استبانة كأداة للبحث، وتكونت العينة من مجموعة من المدارس الابتدائية في مناطق مختلفة من فرنسا، توصلت الدراسة إلى أن تكنولوجيا المعلومات في المدارس الابتدائية بحاجة لبنية تحتية حديثة، كما تبين أن المدارس التي يوجد بها مخبر تكنولوجيا هي أفضل وأكثر استخداما للتكنولوجيا.

التعليق على الدراسات السابقة وموقع البحث الحالي منها: يتّضح من خلال عرض الدِّراسات السّابقة الّتي ترتبط بالبحث الحالي أنه اتّفق معها من حيث الهدف، والّتي تناولت استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية، كدراسة كلّ من شهلة (2014)، والبورسعيدي (2010)، والبركاتي (2012)، وعبدالله (2012)، ورديج (2003)، الّتي تنوّعت بين واقع استخدام التكنولوجيا، إلا أن غالبيتها أجمعت على أن واقع استخدام التكنولوجيا في العملية التعليمية بدرجة متوسطة، واتّفق البحث الحالي معها في تناوله واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة، في حين اختلف معها في تناوله وجهة نظر مديري المدارس، كما اتّفق البحث الحالي مع الدِّراسات السّابقة جميعها في استخدام المنهج الوصفي، وفي استخدام الاستبانة كأداة، واختلف مع دراسة عبدالله (2012) الّتي استخدمت بطاقة ملاحظة إضافة إلى مقياس، أما من حيث عيِّنة البحث، فقد تنوَّعت الدِّراسات السّابقة في تناولها وجهات نظر مختلفة، ومنها المديرين، والّتي تشابه البحث الحالي معها، كدراسة Joseph (2015)، وأبو حميد (2016)، وشهلة (2014)، واختلف مع الدراسات التي تناولت المعلمين ومعاوني مديري المدارس، كما أنَّ واقع استخدام التكنولوجيا تم تناولها في مراحل تعلّيميّة مختلفة، وقد أجريت في أماكن متعدّدة. وتميَّز البحث الحالي عن الدِّراسات السّابقة، من حيث تناوله واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس التَّعليم الأساسيّ في مدينة اللاذقية، والّتي لم يتم التَّطرق إلى دراستها – على حدّ علم الباحث – في البيئة المحليَّة.

النتائج والمناقشة:

أولاً: الإجابة عن السؤال الرئيس للبحث:

ما واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية من وجهة نظر مديري مدارس التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية؟ للإجابة عن هذا السؤال تم حساب المتوسِّطات الحسابيَّة والانحرافات المعيارية والأهمية النسبية لإجابات العينة، ورتبت ترتيباً تنازلياً تبعاً للمتوسط الحسابي، ويبيِّن الجدول (6) نتائج التحليل.

الجدول (6) الدرجة الكُليّة لإجابات أفراد عينة البحث على محاور استبانة

استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية

الرقم	محاور الاستبانة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
.1	المحور الأول: تطوير الذات	3.60	0.33	%72	2	متوسطة
.2	المحور الثاني: خدمة عملية التعليم	3.85	0.22	%77	1	مرتفعة
.3	المحور الثالث: خدمة عملية التواصل	3.07	0.37	%61.4	3	متوسطة
الدرجة الكلية للاستبانة		3.47	0.25	%69.4	متوسطة	

يلاحظ من الجدول (6) أنَّ الدرجة الكلية لاستبانة درجة استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية بلغت (3.47)، وأهمية نسبية بلغت (69.4%)، وتقع ضمن الدرجة المتوسطة، وجاء في المرتبة الأولى محور خدمة عملية التعليم بدرجة مرتفعة، بمتوسط حسابي بلغ (3.85)، وأهمية نسبية بلغت (77%)، وأتى محور تطوير الذات في المرتبة الثانية بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (3.6)، وأهمية نسبية بلغت (72%)، تبعه محور خدمة عملية التواصل في المرتبة الثالثة بدرجة متوسطة بمتوسط حسابي بلغ (3.07)، وأهمية نسبية بلغت (61.4%).

مما سبق يتبين أن درجة استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة جاءت متوسطة، ويمكن أن يعود ذلك إلى قلة الدورات التدريبية التي تقيمها وزارة التربية في مجال استخدام التكنولوجية الحديثة، وكذلك إلى قلة توافر هذه الوسائل في المدارس. تؤكد هذه النتيجة ضرورة استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة، فهي مهمة لتحقيق أهداف العملية التعليمية، والتي تسهم في رفع مستوى التحصيل الدراسي لدى التلاميذ، إذ أن دخول التقنيات الحديثة التي فرضت عليهم ضرورة امتلاك المهارات التكنولوجية وكيفية تطبيقها في الصفوف الدراسية، وضرورة الابتعاد عن طرائق التدريس التقليدية، والتغلب على الصعوبات التي تواجه استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية من نقص في توفيرها، وقلة إدراك المعلمين لأهمية استخدامها في العملية التعليمية، ورغبة بعضهم الآخر في اتباع طرائق التدريس التقليدية. وعند مقارنة هذه النتيجة مع نتائج الدراسات السابقة، تبين أنها اتفقت مع دراسة كل من والبورسعيدي (2010)، والبركاتي (2012)، ورديج (2003)، والتي أكدت على وجود ضعف في استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية، ومع دراسة كل من المجلاد (2011)، وعبدالله (2012)، درجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا في العملية التعليمية جاءت بدرجة متوسطة.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والأهمية النسبية لكل عبارة من عبارات استبانة استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في المدارس من وجهة نظر المديرين، وتم ترتيبها تبعاً لدرجة المتوسط الحسابي، على النَّحو الآتي:

▪ **المحور الأول: تطوير الذات:** يشير الجدول (7) إلى إجابات أفراد عيّنة البحث من المديرين حول درجة توظيف المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في تطوير الذات، وقد رتبت تنازلياً تبعاً لدرجة المتوسط الحسابي، على النَّحو الآتي:

جدول (7): إجابات أفراد عينة البحث من المديرين حول درجة توظيف المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في تطوير الذات

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
5	يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في حل المشكلات.	4.8	0.46	%96	1	مرتفعة
4	يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في التواصل.	4.4	0.78	%88	2	مرتفعة
1	يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في التخطيط للدرس.	4.18	0.71	%83.6	3	مرتفعة
3	يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في التقويم.	3.93	0.76	%78.6	4	مرتفعة
2	يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في تنفيذ الدرس.	3.78	0.80	%75.6	5	مرتفعة
8	يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في التزود بالتطورات العلمية والتربوية.	3.15	0.74	%63	6	متوسطة
6	يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في تعزيز جوانب الخبرة لأثراء المادة العلمية.	2.98	0.58	%59.6	7	متوسطة
7	يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في المشاركة بالمؤتمرات والندوات.	1.58	1.04	%31.6	8	منخفضة

يتبين من الجدول (7) أن استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية عند مجال تطوير الذات جاءت متوسطة، وأتت العبارات يوظف المعلم التكنولوجيا (لتطوير كفاياته في حل المشكلات، لتطوير كفاياته في التواصل، لتطوير كفاياته في التخطيط للدرس، لتطوير كفاياته في التقويم، لتطوير كفاياته في تنفيذ الدرس) بدرجة توظيف مرتفعة بمتوسطات حسابية تزيد على (3.78)، وأهمية نسبية تزيد على (75.6%)، في حين أتت العبارتان (يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في التزود بالتطورات العلمية والتربوية، ويوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في تعزيز جوانب الخبرة لأثراء المادة العلمية) بدرجة توظيف متوسطة، بمتوسطات حسابية بلغت (3.15)، و(2.98)، وبلغت الأهمية النسبية (63%)، و(59.6%)، للعبارتين على التوالي، أما العبارة (يوظف المعلم التكنولوجيا لتطوير كفاياته في المشاركة بالمؤتمرات والندوات)، فقد وردت بدرجة تطبيق منخفضة، بمتوسط حسابي بلغ (1.58)، وأهمية نسبية بلغت (31.6%).

▪ **المحور الثاني: خدمة عملية التعليم:** يشير الجدول (8) إلى إجابات أفراد عيّنة البحث من المديرين حول درجة توظيف المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة عملية التعليم، وقد رتبت تنازلياً تبعاً لدرجة المتوسط الحسابي، على النَّحو الآتي:

جدول (8): إجابات أفراد عينة البحث من المديرين حول درجة توظيف المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة عملية التعليم

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
12	يوظف المعلم التكنولوجيا في التنويع باستراتيجيات التدريس.	4.8	0.52	%96	1	مرتفعة
14	يوظف المعلم التكنولوجيا في إثارة دافعية المتعلمين وجذب انتباههم.	4.78	0.62	%95.6	2	مرتفعة
9	يوظف المعلم التكنولوجيا في تبسيط المعلومات المقدمة للمتعلمين.	4.55	0.68	%91	3	مرتفعة
17	يوظف المعلم التكنولوجيا في التنويع بالأدوات التي يحتاجها الموقف التعليمي.	4.48	0.85	%89.6	4	مرتفعة

10	يوظف المعلم التكنولوجيا في إعداد الوسائل التعليمية.	4.13	0.34	%82.6	5	مرتفعة
13	يوظف المعلم التكنولوجيا في معالجة الضعف التحصيلي لدى المتعلمين.	3.9	0.96	%78	6	مرتفعة
16	يوظف المعلم التكنولوجيا في توجيه المتعلمين للبحث عن المعلومات الكترونياً.	3.8	0.56	%76	7	مرتفعة
11	يوظف المعلم التكنولوجيا في ربط المعرفة العلمية بالواقع.	3.78	0.92	%75.6	8	مرتفعة
18	يوظف المعلم التكنولوجيا في إرشاد وتحفيز المتعلمين لتنفيذ مشروعات صغيرة باستخدام التكنولوجيا.	3.08	0.47	%61.6	9	متوسطة
15	يوظف المعلم التكنولوجيا في إعداد الاختبارات الكترونياً لتقويم المتعلمين.	1.25	0.54	%25	10	منخفضة

يتبين من الجدول (8) أن استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية عند مجال خدمة عملية التعليم جاءت مرتفعة، وأتت عبارات هذا المجال بدرجة توظيف مرتفعة بمتوسطات حسابية تزيد على (3.78)، وأهمية نسبية تزيد على (75.6%)، جاء أعلاها على عبارة (يوظف المعلم التكنولوجيا في التنويع باستراتيجيات التدريس)، في حين أتت العبارة (يوظف المعلم التكنولوجيا في إرشاد وتحفيز المتعلمين لتنفيذ مشروعات صغيرة باستخدام التكنولوجيا) بدرجة توظيف متوسطة، بمتوسط حسابي بلغ (3.08)، وأهمية نسبية بلغت (61.6%)، أما العبارة (يوظف المعلم التكنولوجيا في إعداد الاختبارات الكترونياً لتقويم المتعلمين)، فقد وردت بدرجة تطبيق منخفضة، بمتوسط حسابي بلغ (1.25)، وأهمية نسبية بلغت (25%).

- **المحور الثالث: خدمة عملية التواصل:** يشير الجدول (9) إلى إجابات أفراد عيّنة البحث من المديرين حول درجة توظيف المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة عملية التواصل، وقد رتبت تنازلياً تبعاً لدرجة المتوسط الحسابي، على النَّحو الآتي:

جدول (9): إجابات أفراد عينة البحث من المديرين حول درجة توظيف المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة عملية التواصل

الرقم	العبارات	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الأهمية النسبية	الترتيب	درجة الإجابة
20	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في التواصل مع زملائي المعلمين لتبادل الخبرات والمعارف.	4.55	0.75	%91	1	مرتفعة
22	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في التواصل مع أولياء الأمور لحل مشكلات المتعلمين.	4.48	0.78	%89.6	2	مرتفعة
21	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في التواصل مع الإدارة لتحسين المناخ المدرسي– التعليمي.	4.23	0.77	%84.6	3	مرتفعة
25	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في متابعة الموقع الرسمي للمدرسة.	4.23	1.00	%84.6	3	مرتفعة
30	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في متابعة المنصة التربوية الرسمية لتطوير المناهج.	3.73	1.28	%74.6	4	مرتفعة
27	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في القيام بحملات توعوية لخدمة المتعلمين.	3.13	0.72	%62.6	5	متوسطة
26	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في نشر الدروس النموذجية على الموقع الرسمي.	2.9	0.71	%58	6	متوسطة
23	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في تصحيح الواجبات المنزلية للمتعلمين في حالات الغياب.	2.65	0.70	%53	7	متوسطة

28	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في متابعة الموقع الرسمي للمدارس الأخرى.	2.23	1.14	%44.6	8	منخفضة
29	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في متابعة الفعاليات التي يقوم بها زملائي المعلمين في المدراس الأخرى.	2.13	0.76	%42.6	9	منخفضة
24	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في إرسال الملفات واستقبالها.	1.35	0.53	%27	10	منخفضة
19	يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في التواصل مع مديرية التربية للتسريع في حل المشكلات التعليمية.	1.3	0.46	%26	11	منخفضة

يتبين من الجدول رقم (9) أن استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية عند مجال خدمة عملية التواصل جاءت متوسطة، وأتت العبارات يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في (التواصل مع زملائي المعلمين لتبادل الخبرات والمعارف، التواصل مع أولياء الأمور لحل مشكلات المتعلمين، التواصل مع الإدارة لتحسين المناخ المدرسي– التعليمي، متابعة الموقع الرسمي للمدرسة، متابعة المنصة التربوية الرسمية لتطوير المناهج) بدرجة توظيف مرتفعة بمتوسطات حسابية تزيد على (3.73)، وأهمية نسبية تزيد على (74.6%)، في حين أتت العبارات يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في (القيام بحملات توعوية لخدمة المتعلمين، نشر الدروس النموذجية على الموقع الرسمي، تصحيح الواجبات المنزلية للمتعلمين في حالات الغياب) بدرجة توظيف متوسطة، بمتوسط حسابي بلغ (3.13)، و(2.9)، و(2.65)، وأهمية نسبية بلغت (62.6%)، و(58%)، و(53%)، للعبارات الثلاثة على التوالي، أما العبارات يوظف المعلم وسائل التواصل التكنولوجية في (متابعة الموقع الرسمي للمدارس الأخرى، متابعة الفعاليات التي يقوم بها زملائي المعلمين في المدراس الأخرى، إرسال الملفات واستقبالها، التواصل مع مديرية التربية للتسريع في حل المشكلات التعليمية)، فقد وردت بدرجة تطبيق منخفضة، بمتوسط حسابي يقل عن (2.23)، وأهمية نسبية تقل عن (44.6%).

ثانياً: عرض نتائج فرضيات البحث:

الفرضية الأولى: لا توجد فروق ذات دلالة إحصائيّة بين متوسطات درجات مديري المدارس على استبانة واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية في مدارس التَّعليم الأساسيّ بمدينة اللاذقية تبعاً لمتغير سنوات الخبرة. لاختبار هذه الفرضية، تم حساب المتوسطات الحسابية لإجابات عينة البحث، وجاءت النتائج كما هو موضح في الجدول (10).

الجدول (10): المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات عينة البحث على استبانة درجة استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

المحور	عدد سنوات الخبرة	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الخطأ المعياري
المحور الأول: تطوير الذات	أقل من 5 سنوات	9	28.89	2.32	0.77
	من 5 – 10 سنوات	15	29	3.32	0.86
	10 سنوات فأكثر	16	28.5	2.31	0.58
المحور الثاني: خدمة عملية التعليم	أقل من 5 سنوات	9	39.22	1.86	0.62
	من 5 – 10 سنوات	15	37.6	2.10	0.54
	10 سنوات فأكثر	16	39	2.28	0.57
المحور الثالث: خدمة عملية التواصل	أقل من 5 سنوات	9	38.44	3.13	1.04
	من 5 – 10 سنوات	15	35.80	5.31	1.37

	10 سنوات فأكثر	16	37	4.12	1.03
الدرجة الكلية للاستبانة	أقل من 5 سنوات	9	106.56	5.46	1.82
	من 5 – 10 سنوات	15	102.4	8.45	2.18
	10 سنوات فأكثر	16	104.5	7.47	1.87

يظهر الجدول (10) وجود فروق ظاهرية بين المتوسطات الحسابية لإجابات أفراد عينة البحث من المديرين، وللكشف عن طبيعة هذه الفروق التي ظهرت بين إجاباتهم على استبانة درجة استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، استخدم اختبار تحليل التباين الأحادي (ANOVA)، ويوضح الجدول (11) هذه النتائج.

جدول (11): نتائج اختبار تحليل التباين للفروق بين متوسطات درجات أفراد عينة البحث على استبانة درجة استخدام المعلمين التكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة

المحور	مصدر التباين	مجموع المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	قيم F	قيمة الاحتمال	القرار
المحور الأول: تطوير الذات	بين المجموعات	2.086	2	1.043	0.139	0.87	غير دال
	داخل المجموعات	276.889	37	7.483			
	المجموع	278.975	39				
المحور الثاني: خدمة عملية التعليم	بين المجموعات	20.819	2	10.410	2.304	0.114	غير دال
	داخل المجموعات	167.156	37	4.518			
	المجموع	187.975	39				
المحور الثالث: خدمة عملية التواصل	بين المجموعات	39.753	2	19.876	1.012	0.373	غير دال
	داخل المجموعات	726.622	37	19.638			
	المجموع	766.375	39				
على مستوى الاستبانة ككل	بين المجموعات	99.953	2	49.976	0.891	0.419	غير دال
	داخل المجموعات	2075.822	37	56.103			
	المجموع	2175.775	39				

يتبين من خلال قراءة الجدول (11) عدم وجود فروق دالة وجوهرية بين متوسطي درجات مديري المدارس على استبانة واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية في مدارس التَّعليم الأساسيّ بمدينة اللاذقية تبعاً لمتغير عدد سنوات الخبرة، إذ جاءت قيمة الاحتمال أكبر من قيمة مستوى الدلالة (0.05)، عند درجات حرية (37، 2).

ويمكن أن يفسر الباحث هذه الفروق بأن المديرين على اختلاف خبرتهم يتفقون في تقديرهم لواقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية التي جاءت بدرجة متوسطة، أي أن الخبرة لا تؤثر في درجة تقدير المدير لاستخدام التكنولوجيا فسواء كان لدى المدير خبرة طويلة أو قليلة فهو يرى المعلمين ويتعامل معهم عن قرب ويعرف كيف يقيمهم في هذا المجال دون الحاجة لسنوات خبرة طويلة. واتفقت هذه النتيجة مع دراسة المجلاد (2011) التي بينت عدم وجود فروق دالة إحصائياً حول درجة استخدام معلمات المرحلة المتوسطة في عرعر لكفايات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات تعزى لمتغير سنوات الخبرة.

الفرضية الثانية: لا يوجد فرق ذو دلالة إحصائيّة بين متوسطي درجات مديري المدارس على استبانة واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية في مدارس التَّعليم الأساسيّ بمدينة اللاذقية تبعاً لمتغير الخضوع لدورات تدريبية. للتحقق من صحة الفرضية، تم استخدام اختبار (T - Test)، وأدرجت النتائج في الجدول (12).

الجدول (12): نتائج اختبار (t) للفرق بين متوسطي درجات مديري المدارس على استبانة واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية تبعاً لمتغير الدورات التدريبية في مجال التكنولوجيا

المحور	متغير الدورات التدريبية	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	(t) المحسوبة	قيمة الاحتمال (p)	القرار
المحور الأول: تطوير الذات	اتبعت دورة تدريبية	22	27.82	1.53	−2.695	0.01	دال
	اتبعت دورتين تدريبيتين	18	29.94	3.30			
المحور الثاني: خدمة عملية التعليم	اتبعت دورة تدريبية	22	37.55	2.02	−3.555	0.001	دال
	اتبعت دورتين تدريبيتين	18	39.72	1.81			
المحور الثالث: خدمة عملية التواصل	اتبعت دورة تدريبية	22	33.91	3.31	−6.971	0.000	دال
	اتبعت دورتين تدريبيتين	18	40.50	2.50			
على مستوى الاستبانة ككل	اتبعت دورة تدريبية	22	99.27	4.88	−6.679	0.000	دال
	اتبعت دورتين تدريبيتين	18	110.17	5.43			

يتبين من قراءة الجدول (12) أن الفرق الذي ظهر بين متوسطي درجات أفراد عينة البحث من المديرين، هو فرق دال وجوهري، إذ جاءت قيمة الاحتمال أقل من قيمة مستوى الدلالة (0.05). وهذا الفرق جاء لصالح المديرين الذين اتبعوا لدورتين تدريبيين في مجال التكنولوجيا. يمكن أن يفسر الباحث هذه الفروق بأن المديرين الذين خضعوا لأكثر من دورة تدريبية أكسبتهم مهارات في التقييم لدرجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية، وجعلت لديهم خبرة واعية ومدركة وفاعلة، فكان تقييمهم أدق من تقييم المديرين الذين اتبعوا دورة تدريبية واحدة.

الاستنتاجات والتوصيات:

أظهرت نتائج البحث أن تقدير أفراد عيِّنة البحث من مديري مدارس الحلقة الثانية من التعليم الأساسي في مدينة اللاذقية لدرجة استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية جاءت بدرجة متوسطة. كما أظهرت النتائج عدم وجود فروق ذات دلالة إحصائيَّة بين إجابات أفراد عيِّنة البحث من مديري المدارس على استبانة واقع استخدام المعلمين للتكنولوجيا الحديثة في خدمة العملية التعليمية في مدارس التَّعليم الأساسيّ بمدينة اللاذقية تبعاً

لمتغير سنوات الخبرة، ووجود فروق ذات دلالة إحصائيَّة تبعاً لمتغيِّر الدَّورات التَّدريبيَّة، لصالح المديرين الذين اتبعوا دورات تدريبيَّة.

بناءً على هذه النَّتائج، قدم الباحث التوصيات الآتية:

1. العمل على سد نقص الأجهزة والمعدات التقنية وصيانتها وتحديثها، وتزويد الصفوف بأجهزة حاسوب وأجهزة الوسائط المتعددة والتحديث المستمر لها.
2. تهيئة البيئة المدرسية بمختلف مقوماتها لتفعيل استخدام أدوات تكنولوجيا التعليم في المدارس.
3. زيادة وعي المعلمين بأهمية استخدام التكنولوجيا الحديثة في العملية التعليمية.
4. تزويد المدارس بمتخصصين وفنيين في مجال تكنولوجيا التعليم.
5. إجراء مزيد من الدراسات حول دور الإدارة المدرسية في تفعيل استخدام أدوات تكنولوجيا التعليم في مدارس التعليم الأساسي.
6. إجراء مزيد من الدراسات حول حاجات الإدارة المدرسية لتفعيل استخدام أدوات تكنولوجيا في أثناء العملية التعليمية.
7. تكثيف الدورات التدريبية في مجال تكنولوجيا المعلومات والاتصالات للكادر الإداري والمعلمين

References:

- ABDULLAH, SALWA. - The degree of teachers' use of computer-based technology in the educational process, unpublished master's thesis, College of Education, University of Damascus, 2012. (in Arabic)
- ABU RABEI, IBTISAM - The Level of Awareness of the Principals of Private Primary Schools of the Importance of Educational Technology and its Relationship to the Level of Teachers' Employment of this Technology. Middle East University, 2015. (in Arabic)
- Al -NAMLA, Abdul Aziz, The concept of e-learning, a working paper presented to the e-learning symposium, Riyadh, Saudi Arabia. 2004, (in Arabic).
- AL-BARAKATI, KHADIJA. - The Reality of Using Information and Communication Technology in Teaching the Developed Science Curriculum, Unpublished Master's Thesis, Yarmulke University, Jordan, 2012. (in Arabic)
- AL-BORSAIDI, AHMED - The reality of using educational technology and learning resource centers in basic education schools in the Sultanate of Oman and preparing a plan to activate them in light of international standards, unpublished master's thesis, Sultanate of Oman, 2010. (in Arabic)
- AL-HARBI, OBAID BIN MAZAL, The Effectiveness of Electronic Games on Academic Achievement, unpublished PhD thesis, Umm Al-Qura University, Makkah Al-Mukarramah, Saudi Arabia. 2016, pp. 311-441. (in Arabic).
- AL-HASHIMI, MAJD, Educational Communication Technology, 1st Edition, Dar Al-Manhaj for Publishing and Distribution, Amman. 2016, p. 92. (in Arabic).
- AL-HAZANI, NOURA - The effectiveness of electronic social networks in developing the learning and teaching process for female students of the College of Education at King Saud University. International Journal of Educational Research, United Arab Emirates University, Issue 33, p. 129 Available at: https:// search.shanaa.org/ fullrecord ?id=105110 (accessed on 3/17/2021), 2013. (in Arabic)
- AL-MUJLAD, High, The degree to which intermediate school teachers in Arar use information and communication technology competencies and their attitudes towards it, unpublished master's thesis, Yarmouk University, Jordan 2011.(in Arabic).

- AL-RASHED, FARIS BIN IBRAHIM, E-LEARNING: Reality and Ambition, a working paper presented to the E-Learning Symposium, Riyadh, Saudi Arabia. 2004. (in Arabic).
- ABO HAMID, AL-SHURMAN, ATEF. Contemporary Education Technology and Curriculum Development, Amman, Wael Publishing House, 2013. (in Arabic)
- ARHAKA RAMI - What is technology - meaning and use of technology, www.useoftechnology.com, Retrieved 4-3-2022, 2012, Edited.
- ASHTIOH, FAWZI AND ALYAN, REMY.- Educational Technology (Theory and Practice), Dar Al Masirah for Publishing and Distribution, Amman, 2010.
- BIZIAT, VIMONTEX, IT - in elementary school. France. 2013. p14.
- BYNUMM. S - Utilizing social media to increase student Engagement. Unpublished Master's Thesis. Calerifonia state university USA. 2014.
- CONFERENCE ON INFORMATION AND COMMUNICATION TECHNOLOGY AND PERFORMANCE DEVELOPMENT IN EDUCATIONAL INSTITUTIONS, Amman University, Jordan. 2016. (in Arabic).
- CONFERENCE ON THE USE OF ICT IN EDUCATION "Innovation for Quality and Openness", Petersburg, Russia. 2016. (in Arabic).
- EDUCATION TECHNOLOGY AND TECHNOLOGY CONFERENCE, Sharjah, UAE. 2019. (in Arabic).
- HAMID, S, CHANGE,S AND KURNIA,S. do social networking technologies have a place informal learning environments? On the horizon. Vol.19. Issu1, 2016. p .p 62_67.
- JOSEPH A. MAZZA JR - The Use of Social Media Tools by School, 2015.
- MUNZER, C. AND TOWNER, T - Opening Facebook: How To Use Facebook In The College Classroom. Paper Presented at The 2009 Society of Information Technology and Teacher Education Conference. Charleston, South Carolina, 2009, 15p.
- RODRIGO, T. AND MARIA, M. Information Technology usage in metro manila public. And private schools, nova southern university.2003.
- SALAMA, ABDUL HAFEZ. - Educational Technology, Ajnadin House for Publishing and Distribution, Riyadh. Saudi Arabia, 2007.(in Arabic)
- SANA, SOLIMAN - Scientific Research Methods in Education and Psychology and its Basic Skills, World of Books, Cairo, 2009. (in Arabic)
- SHAHLA, ALAA, Requirements for the application of electronic management in public and private basic education schools in Lattakia Governorate. Unpublished letter. College of Education. Damascus. Syria, 2014. (in Arabic).
- SHEHADEH, AMAL AIDA - Scientific Technology, 2nd floor, Amman, Dar Kunooz Al Maarifa for Publishing and Distribution, 2010. (in Arabic)
- STURGEON, C. M AND WALKER,C. faculty on Facebook : confirm or deny Research presented at 14 annual instructional technology conference, middle Tennessee state university, Murfreesboro, tn. 2009. Available at: https ://eric ed.gov/?id=ed504605. Retrieved on 2021/3/19.
- TARIQ,W: MEHBOOV, M, YARKAN,M.A AND ULLAH,F. The impact of social media and social networks in education and students of pakistan. International journal if computer. Vol 9, 2012.p 407_411.