

The Effect of the Use of Accounting Information Technology on the Effectiveness of Internal Control

Afield Study in Southwestern Networks in Iraq

Dr. Yahia Abdalrahman*

(Received 13 / 7 / 2025. Accepted 31 / 8 / 2025)

ABSTRACT

The accounting information system is a major source of information in institutions, as administration relies on to provide the necessary and on time, so all institutions seek to develop and modernize this system continuously through the use of information technology that provides accuracy and speed, and internal control plays an important role in light of information technology in preventing risks and making errors.

This research aims to study the impact of using accounting information technology on the effectiveness of internal control systems in institutions, by analyzing the relationship between accounting systems and the efficiency of regulatory procedures. The study focused on two main hypotheses: the role of technology in improving control, the impact of human resources in building and developing control systems. The statistical survey curriculum has been applied to a sample of 30 employees within the southwest networks in Dhi Qar Governorate, during the period from 01/01/2023 to 14/04/2023. The results of the study showed the presence of statistically significant differences between mathematical averages and neutral values, that confirm the study's hypothesis. Accordingly, the study recommends the need to enhance the automation of the accounting system, developing professional skills related to accounting information technology, which contributes to enhancing control effectiveness and improving institutional performance in general.

Keywords: Accounting Information System, Information Technology, Internal Control.



Copyright :Latakia University journal (formerly tishreen) -Syria, The authors retain the copyright under a CC BY-NC-SA 04

* Assistant Professor , Accounting Department, Faculty Of Economics, Lattakia University(formerly tishreen) , Lattakia, Syria. yahia.abd-alrahman@tishreen.edu.sy

أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية على فاعلية الرقابة الداخلية

دراسة ميدانية في شبكات الجنوب الغربي في العراق

د. يحيى عبد الرحمن* 

(تاریخ الإيداع 13 / 7 / 2025. قُبِل للنشر في 31 / 8 / 2025)

□ ملخص □

يعد نظام المعلومات المحاسبي مصدراً رئيساً للمعلومات في المؤسسات، حيث تعتمد عليه الإدارة لتوفير المعلومات الازمة وفي الوقت المحدد، لذا تسعى كل المؤسسات لتطوير وتحديث هذا النظام باستمرار من خلال استخدام تكنولوجيا المعلومات التي توفر الدقة، والسرعة، وتتعزز الرقابة الداخلية دوراً مهماً في ظل تكنولوجيا المعلومات في الوقاية من المخاطر والوقوع في الأخطاء.

يهدف هذا البحث إلى دراسة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة على فاعلية نظام الرقابة الداخلية في المؤسسات، من خلال تحليل العلاقة بين الأنظمة المحاسبية وكفاءة الإجراءات الرقابية. وقد ركزت الدراسة على فرضيتين أساسيتين: دور التكنولوجيا في تحسين الرقابة، وتأثير الكفاءات البشرية في بناء الأنظمة الرقابية وتطويرها. تم تطبيق منهج المسح الإحصائي على عينة مكونة من (30) موظفاً ضمن شبكات كهرباء الجنوب الغربي في محافظة ذي قار، وذلك خلال الفترة من (1/11/2023) وحتى تاريخ (30/4/2024). وأظهرت نتائج الدراسة وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتوسطات الحسابية والقيم الحياتية، ما يدعم صحة الفرضيات. بناءً عليه، توصي الدراسة بضرورة تعزيز أتمتة النظام المحاسبي، وتطوير المهارات المهنية المرتبطة بتكنولوجيا المعلومات المحاسبية، بما يسهم في رفع فاعلية الرقابة وتحسين الأداء المؤسسي بشكل عام.

الكلمات المفتاحية: نظام المعلومات المحاسبي، تكنولوجيا المعلومات، الرقابة الداخلية.



حقوق النشر : مجلة جامعة اللاذقية (تشرين سابقاً) - سورية، يحتفظ المؤلفون بحقوق النشر بموجب الترخيص CC BY-NC-SA 04

* مدرس ، قسم المحاسبة، كلية الاقتصاد، جامعة اللاذقية(تشرين سابقاً)، اللاذقية، سورية.

yahia.abd-alrahman@tishreen.edu.sy

journal.latakia-univ.edu.sy

Print ISSN: 2079-3073 , Online ISSN:2663-4295

مقدمة:

في ظل التطور الاقتصادي والتكنولوجي أصبحت السيطرة على الكم الهائل من المعلومات مهمة صعبة، فاتجهت المؤسسات الاقتصادية إلى تصميم أنظمة معلومات هدفها التحكم في البيانات وإنتاج المعلومات الضرورية لتسهيل عملية اتخاذ القرارات، وبعده نظام المعلومات المحاسبي أحد الفروع الأساسية لنظم المعلومات ككل باعتبار أن المعلومات المحاسبية هي الوسيلة الرئيسية لقياس نتائج الأعمال للمؤسسة، وتعتبر الرقابة الداخلية من أهم أدوات الرقابة في المؤسسات الحديثة، فهي الوظيفة الأمثل التي تضمن تحسين جودة المعلومات المحاسبية، ولذلك زادت المؤسسات من أهمية مواكبة نظام الرقابة الداخلية لمتطلبات تكنولوجيا المعلومات والتطورات العلمية والمهنية من خلال تطوير نظام رقابة داخلية يمتاز بالكفاءة والفعالية لحماية المؤسسة من المخاطر التي تواجهها [1]. عمدنا في هذا البحث إلى دراسة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة على فاعلية نظام الرقابة الداخلية في شبكات كهرباء الجنوب الغربي في العراق، من خلال تحليل العلاقة بين الأنظمة الرقمية المحاسبية وكفاءة الإجراءات الرقابية، باستخدام البرنامج الإحصائي spss وقد أثبتت التحليل وجود فروق ذات دلالة إحصائية بين المتosteles الحسابية والقيم الحياتية، ما يدعم صحة فرضيات البحث.

الدراسات السابقة:**الدراسات الأجنبية:****1- دراسة (Lyu, 2025):****"The role of information Technology-based accounting internal control strategies in corporate risk prevention"**

دور استراتيجيات الرقابة الداخلية المحاسبية القائمة على تكنولوجيا المعلومات في الوقاية من مخاطر الشركات .
هدفت الدراسة إلى التعرف على دور استراتيجيات الرقابة الداخلية المحاسبية في منع مخاطر الشركات، واعتمدت الدراسة على استخدام التقريب عن البيانات، ونماذج التحليل متعدد الأبعاد OLAP. ونماذج الانحدار الخطى المتعدد في معالجة وتحليل البيانات المالية.
وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- يساهم النموذج المقترن من هذه الدراسة في تعزيز قوة المؤسسة من حيث سداد الديون والربحية والسيولة.
- النموذج المقترن من هذه الدراسة يساعد المؤسسة على تجنب المخاطر المالية، وقد بلغ مؤشر تقييم الأخطار قيمة 0.081 وهي أعلى بكثير من القيمة الحرجية.

2- دراسة (Florid, Hendra, Purnamasari, 2023):**"The influence of accounting information systems, internal control systems and the implementation of good corporate governance in efforts to prevent fraud"**

تأثير نظم المعلومات المحاسبية وأنظمة الرقابة الداخلية و تطبيق الحوكمة الرشيدة للشركات في الجهد المبذولة لمنع الاحتيال .

هدفت الدراسة إلى تحديد كيفية تأثير نظام المعلومات المحاسبي في الرقابة الداخلية وتطبيق الحوكمة الرشيدة بهدف الحد من الاحتيال، واعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي والكتب والمقالات العلمية لتحقيق هذا الهدف. وتوصلت إلى عدة نتائج أهمها:

- أن نظام المعلومات المحاسبي يؤثر بشكل إيجابي على منع الاحتيال.
- أن الرقابة الداخلية وتطبيق الحوكمة الرشيدة لها تأثير إيجابي واضح على الوقاية من الاحتيال.

3- دراسة (Dowling and Leech, 2014)

"A Big 4 Firm's Use of Information Technology to Control the Audit Process: How an Audit Support System is Changing Auditor Behavior"

"استخدام شركات التدقيق الأربع لـ تكنولوجيا المعلومات للسيطرة على عملية التدقيق وكيفية مساهمة نظام دعم التدقيق في تغيير سلوك المدقق."

هدفت هذه الدراسة إلى التعرف على شركات التدقيق الأربع الكبرى حول العالم وهي (براييس وتر هاوس، دي لويت، آرنست يونغ، وكيه بي إم جي) في استخدامها لـ تكنولوجيا المعلومات للسيطرة على عملية التدقيق ومساهمة نظام دعم التدقيق في تغيير سلوك المدقق، وتوصلت هذه الدراسة إلى أن نظام ورقة العمل الإلكتروني هو أداة تكنولوجيا المعلومات و يعد عنصراً هاماً من عملية إدارة المخاطر في شركة التدقيق، وعلى النفيض من الأنظمة الإلكترونية الأولى التي تستخدم فيها النظم الورقية، و وضع شركات التدقيق نظم لدعم عملية التدقيق تستخدم كوسيلة لمراقبة عملية التدقيق من خلال تعزيز مبدأ كفاءة وفعالية عملية التدقيق لدى الشركة من خلال استخدامها نظام دعم التدقيق الإلكتروني كعنصر تحكم في العملية.

الدراسات العربية:

1- دراسة (ضامن، 2020): بعنوان: "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فعالية نظام الرقابة الداخلية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية".

هدفت الدراسة إلى توضيح أثر تكنولوجيا المعلومات على فعالية نظام الرقابة الداخلية في المؤسسات الاقتصادية الجزائرية، وذلك من خلال إجراء دراسة ميدانية على مجموعة من المؤسسات الاقتصادية بولاية سطيف، ولتحقيق ذلك الهدف تم اعداد استبيان كأدلة لجمع البيانات والمعلومات وزع على الموظفين ذوي العلاقة بالوظيفة المحاسبية والمالية بالمؤسسة، وقد خلص البحث إلى مجموعة من النتائج أهمها : أن هناك استخدام واسع لـ تكنولوجيا المعلومات في أنشطة هذه المؤسسات، بالإضافة إلى أن نظام الرقابة الداخلية بها يتميز بالفعالية، وأن لـ تكنولوجيا المعلومات دور في فعالية نظام الرقابة الداخلية في المؤسسات الاقتصادية محل الدراسة الميدانية.

2- دراسة (عبد الكافي، 2020): بعنوان: "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فعالية نظام الرقابة الداخلية في المصارف التجارية الليبية".

هدفت الدراسة إلى دراسة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على فعالية نظام الرقابة الداخلية في المصارف التجارية في مدينة سرت الليبية، وذلك من خلال المتغيرات التالية: (البرمجيات المستخدمة والخدمات المصرفية عبر الانترنت والاتصالات المستخدمة على فعالية نظام الرقابة الداخلية في المصارف التجارية)، اعتمدت الدراسة على المنهج الوصفي التحليلي من خلال تصميم استبيان تم توزيعها على عينة الدراسة التي تمثلت في جميع الموظفين العاملين بمختلف المسميات الوظيفية في المصارف التجارية في مدينة سرت، وتم استخدام عدد من الاساليب الاحصائية اهمها: المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية والوزن النسبي ودرجة الأهمية، و معامل ارتباط بيرسون

ومعامل الانحدار المتعدد، وتوصلت الدراسة إلى وجود تأثير ذي دلالة معنوية للبرمجيات المستخدمة والخدمات المصرفية عبر الانترنت في المصارف التجارية على فاعلية نظام الرقابة الداخلية.

3- دراسة (سايغ، 2017): بعنوان: "أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية".

هدفت هذه الدراسة للتعرف على أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات في رفع كفاءة أنظمة الرقابة الداخلية للمؤسسة الاقتصادية، دراسة حالة مؤسسة أنابيب ALFA PIPE غردية، وذلك بالطرق إلى المنطقات والمفاهيم التي تتطوّر عليها والفوائد وأهم أبعادها ومرتكزاتها وكيفية قياس أنظمة الرقابة الداخلية بالاعتماد على المنهج الوصفي التحليلي ومنهج المسح الإحصائي. وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- إن تكنولوجيا المعلومات مهمة بدرجة كبيرة في بناء الأنظمة الرقابية خاصة مع تطور وتعقد العمليات الإدارية والتشغيلية وصعوبة مراقبتها، فأصبح من الضروري الاعتماد على تكنولوجيا المعلومات والاتصال لتسهيل وتسريع الرقابة.

- إن لتكنولوجيا المعلومات تأثير كبير في كفاءة الأنظمة الرقابية للمؤسسة، هذا من خلال الجودة والسرعة والفعالية في المعلومات المقدمة.

- للكفاءات المتحكمة في تكنولوجيا المعلومات دور مهم في بناء الأنظمة الرقابية وتحسينها المستمر، من خلال قياسها والاستفادة من التغذية العكسية للمعلومات المقدمة.

4- دراسة (ديار، 2019): بعنوان: "دور الرقابة الداخلية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية- دراسة عينة من المؤسسات الاقتصادية لولاية أم البوقي".

هدفت هذه الدراسة للتعرف على الدور الفعال للرقابة الداخلية في تحسين جودة المعلومات المحاسبية، وعلى أهم الصفات التي تجعل المعلومات المحاسبية مفيدة، وتمت الدراسة الميدانية على عينة من المؤسسات الاقتصادية لولاية أم البوقي وتم اعتماد المنهج الوصفي التحليلي وكذلك الاستعانة بدراسة تطبيقية.

وتوصلت الدراسة إلى عدة نتائج أهمها:

- يساهم تطبيق الرقابة الداخلية داخل المؤسسة في حماية أصولها.

- تستعين المؤسسات بالرقابة الداخلية من أجل تحقيق أهدافها وتحديد نقاط الضعف والقوة والتقليل من الأخطاء والغش والاحتيال التي من شأنها تعوق الهدف المنشود.

- يجب على أي مؤسسة تعتمد على الرقابة الداخلية مراعاة مجموعة من الشروط الموضوعية من أجل أن تكون هذه الوظيفة ذات فعالية وتمثل هذه الشروط في المعايير التي يجب تطبيقها.

- تلعب الرقابة الداخلية دور فعال داخل المؤسسات وهذا لما تحققه من فوائد.

أهم ما يميّز هذا البحث عن الدراسات السابقة:

اهتمت الدراسات السابقة بدراسة أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية على فاعلية الرقابة الداخلية في العديد من البلدان المختلفة من حيث النظام الاقتصادي والاجتماعي والتوضع الجغرافي، ولاحظنا من خلال هذه الدراسات أن هناك اهتماماً عالياً بهذا الموضوع لما له من آثار هامة على اقتصاديات البلدان المتقدمة والنامية، وهذا يؤكد أهمية إجراء دراسة مشابهة لتلك الدراسات من حيث استقصاء أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية على فاعلية

الرقابة الداخلية في شبكات كهرباء الجنوب الغربي في العراق، مما قد يضيف مساهمة علمية جديدة إلى الأدب.
السابقة ، من خلال تقديم دراسة معمقة في مجال الطاقة و في سياق عربي.

مشكلة البحث:

أفرزت البيئة الإلكترونية معطيات جديدة أثرت على هيكل نظم تكنولوجيا المعلومات المحاسبية، الأمر الذي أدى إلى غموض في تحديد طبيعة النتائج المنعكسة على فاعلية نظام الرقابة الداخلية في المنشآت. ويكون هذا الغموض في صعوبة تحديد الآثار التي أحدثتها تكنولوجيا المعلومات المحاسبية على نظام الرقابة الداخلية، وكذلك في كيفية انعكاس تلك الآثار على مستوى كفاءة وفعالية هذا النظام.

وانطلاقاً من ذلك، يمكن صياغة مشكلة البحث في صورة التساؤلات التالية:

1. هل تأعب تكنولوجيا المعلومات المحاسبية دوراً جوهرياً في تحسين فاعلية نظام الرقابة الداخلية؟
2. هل للكفاءات البشرية المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات المحاسبية دور محوري في بناء الأنظمة الرقابية وتطويرها بشكل مستمر؟

أهمية البحث وأهدافه:

أهداف البحث:

- تسليط الضوء على المفاهيم الأساسية لتكنولوجيا المعلومات المحاسبية.
- دراسة وتحليل أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية على فاعلية الرقابة الداخلية.
- تقديم المقترنات المناسبة المتعلقة باستخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية وأثرها على فاعلية الرقابة الداخلية.

أهمية البحث:

تبعد أهمية هذا البحث من بعدين متكملين: نظري وتطبيقي.
فعلى الصعيد التطبيقي، يُعدُّ موضوع تكنولوجيا المعلومات المحاسبية من القضايا الحيوية التي تحظى باهتمام واسع في مختلف دول العالم، نظراً لأنَّ تأثيرها المباشر على كفاءة الأنظمة الإدارية والمحاسبية. وقد أصبح اعتماد تقنيات الاتصالات والإلكترونيات في إدارة المعلومات المالية خياراً استراتيجياً تتبناه العديد من المنشآت بهدف تحسين جودة التقارير، وتسرِّع المعالجة، وتعزيز الرقابة الداخلية.

أما من الناحية النظرية، فإنَّ هذا البحث يضيف مساهمة علمية جديدة إلى الأدب السابقة التي تناولت أثر تكنولوجيا المعلومات المحاسبية على فاعلية الرقابة الداخلية، من خلال تقديم دراسة معمقة في سياق عربي.

فرضيات البحث:

انطلاقاً من مشكلة البحث وسعياً لتحقيق أهدافه تم صياغة فرضياته على النحو التالي:

- **الفرضية الأولى :** إن استخدام نظم تكنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة دور إيجابي على فاعلية الرقابة الداخلية في المؤسسة.
- **الفرضية الثانية :** تؤثِّر كفاءة العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات المحاسبية بشكل إيجابي على أداء الأنظمة الرقابية وفاعليتها التشغيلية.

منهجية البحث:

لتحقيق أهداف البحث واختبار فرضياته، تم اعتماد أساليب:

1 - **الأسلوب النظري:** الذي اعتمد فيه الباحث على المنهج الوصفي التحليلي لأهم المعلومات الواردة في المصادر الآتية:

- الكتب العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث.

- الدوريات العلمية العربية والأجنبية ذات الصلة بموضوع البحث.

- مطبوعات ومنشورات الوزارات والإدارات والجهات المختلفة التي لها علاقة بموضوع البحث.

- الدراسات السابقة التي تناولت موضوع البحث (عربية وأجنبية).

2 - **الأسلوب التطبيقي:** الذي اعتمد فيه الباحث على منهج المسح الإحصائي من خلال تصميم قائمة استقصاء (استبيان) ملائمة لجمع البيانات الأولية من مجتمع وعينة الدراسة. وقد استُخدمت هذه البيانات لاحقاً في اختبار فرضيات البحث، وتم تحليلها باستخدام برنامج التحليل الإحصائي SPSS .

مجتمع وعينة البحث:

تم تحديد مجتمع البحث في شبكات كهرباء الجنوب الغربي بمحافظة ذي قار، التابعة لشركة نقل الطاقة الكهربائية في البصرة باعتبارها أحد فروعها، وذلك خلال الفترة من (1/11/2023) وحتى تاريخ (30/4/2024) وقد تم توزيع الاستبيان بشكل عشوائي على (30) مشاركاً من مدقي الحسابات (8 مدقين) وموظفي قسم الرقابة الداخلية (22 موظف).

متغيرات البحث:

يتضمن هذا البحث متغيرين رئисيين:

- **المتغير المستقل :** تكنولوجيا المعلومات المحاسبية، ويقصد بها الأنظمة الرقمية المستخدمة في معالجة وتخزين وتحليل البيانات المالية داخل المؤسسة.
- **المتغير التابع :** فاعلية الرقابة الداخلية، وتشير إلى مدى كفاءة النظام الداخلي في ضمان الالتزام بالسياسات والإجراءات، والكشف عن الانحرافات أو التجاوزات.

الإطار النظري للبحث:**أولاً: مفهوم تكنولوجيا المعلومات:**

عرفت تكنولوجيا المعلومات بأنها كل الوسائل التقنية المستعملة لتجميع المعلومات الضرورية للمنظمة والعمل على معالجة وتخزين ونقل واسترجاع تلك المعلومات بالشكل المناسب والسعى لترجمتها لمعرفة مفهومة، وأن تكنولوجيا المعلومات تتضمن كل من الأجهزة المادية والبرمجيات والاتصالات والقواعد البيانات [2]. وتشير تكنولوجيا المعلومات إلى المعدات والوسائل التي تساعد المنظمة على تحويل المدخلات إلى مخرجات بغرض تحقيق الأهداف الاستراتيجية للعمليات، حيث تستخدم تكنولوجيا المعلومات التكنولوجيا الحديثة للتعامل مع المعلومات من تجميع ومعالجة وتخزين بغرض الاسترجاع لها بالشكل المناسب والاستفادة منها كنص أو ملفات صوتية أو على شكل صور [3]. وقد صدرت العديد من الإصدارات من أجل تعريف، وتقدير، وتحسين الرقابة الداخلية والإبلاغ عنها في ظل تكنولوجيا المعلومات ومنها:

- **تقرير COBIT [4]**: صفت وثيقة (COBIT) مصادر تكنولوجيا المعلومات على أنها البيانات وتطبيق النظم والتكنولوجيا والإمكانيات التسهيلية والأشخاص، وقد عرفت البيانات في مفهومها الواسع بأنها لا تحتوي فقط على الأعداد والمراجع والتاريخ ولكن أيضاً على الأشياء مثل الرسوم البيانية والصوت، ومن أجل تحقيق أهداف المنظمة تحتاج المعلومات أن تتطابق مع معايير معينة والتي ذكرتها (COBIT) على أنها متطلبات المنظمة من المعلومات، وهي الجودة ومسؤولية الائتمان والأمان، ومن هذه المتطلبات الواسعة استخرج التقرير سبع مجموعات متداخلة لمعايير لغرض تقييم مدى درجة تلبية مصادر تكنولوجيا المعلومات لمتطلبات المنظمة من المعلومات، وتتلخص هذه المعايير بالفعالية، والكفاءة، والسرعة، والكمال، والوجود، والالتزام والتطابق، وموثوقية المعلومات. كما صفت الوثيقة عمليات تكنولوجيا المعلومات في أربعة مجالات وهي: التخطيط والتنظيم، الامتلاك والتنفيذ، التسلیم والمساندة، المراقبة.

- **تقرير SAC [5]**: لقد ركز تقرير (SAC) على دور وأثر نظم المعلومات المحسوبة على نظام الضوابط الرقابية الداخلية، وكذلك الحاجة إلى تقييم المخاطر، مع الأخذ بعين الاعتبار التكاليف والمنافع، وبناء ضوابط رقابية في النظم بدلاً من إضافتها بعد التطبيق.

أما بالنسبة لأهداف الرقابة والمخاطر، فإن المخاطر تشتمل على الاحتيال والأخطاء والاختلالات في الأعمال، والاستخدام غير الكفء والفاعل للموارد، فالأهداف الرقابية تخفض من هذه المخاطر وتتضمن وتأكد تمام وسلامة المعلومات والالتزام بالقوانين الرقابية بالنسبة للمدخلات والعمليات التشغيلية والمخرجات والبرمجيات.

ثانياً: أهمية تكنولوجيا المعلومات:

تبعد الأهمية الكبيرة لتكنولوجيا المعلومات باعتبارها أحد أهم المكونات الأساسية للمؤسسات في عصرنا الحالي، نظراً لما توفره من مزايا وتسهيلات ناتجة عن الخصائص التي تميز بها، حيث تؤدي دوراً كبيراً في تحديث وتطوير المؤسسات والارتقاء بأدائها وتحسين ظروف العمل وتسهيل مختلف التعاملات داخل المؤسسة، لذلك فهي على درجة كبيرة من الأهمية وتبرز هذه الأهمية من خلال [6 ، 7] :

1. إمكانية تخزين الكثير من المعلومات في حيز صغير الحجم وتوفير استرجاعها بطريقة سهلة.
2. إن لتكنولوجيا المعلومات دور استراتيجي ضمن المنظمات، فهي تساعد في الخلق والإبداع والتبادل للأفكار وللآراء، وبسرعة التطوير لمنتجات وخدمات جديدة.
3. إمكانية تجميع قدر كبير من المعلومات المحلية والعالمية المفيدة للمنظمة بشكل سريع وبتكلفة قليلة.
4. تطوير الأسواق الجديدة والعمل على توسيع الأسواق الحالية، والسعى لزيادة الكفاءة للعمليات عن طريق خفض التكاليف وتحسين نوعية المنتجات والخدمات التي تقدم للزبائن، كما تساعد تكنولوجيا المعلومات المنظمة في بناء تحالفات الاستراتيجية بغرض اكتساب المعرفة الجديدة والتي من خلالها تستطيع المنظمة تعزيز قدراتها التنافسية ضمن سوق الأعمال.

ثالثاً: مكونات نظام الرقابة الداخلية:

إن نظام الرقابة الداخلية يمثل مجموعة الخطط والإجراءات الموضوعة من قبل الشركات وبإشراف المسؤولين الكبار والإدارة من أجل حماية اصول المنشأة [8]، ويعرف نظام الرقابة الداخلية بأنه [9] : نظام رقابي شامل ينظم أعمال

المنشأة ويسيرها بالشكل الصحيح بهدف الحفاظ على أصولها وضمان دقة المعلومات في سجلاتها. ويتتألف نظام للرقابة الداخلية من العناصر التالية [11,10]:

- **البيئة للرقابة الداخلية:** وهي الأسلوب والوعي والإجراءات المتخذة من قبل الإدارة بخصوص الرقابة الداخلية، وضمن هذه البيئة يتم الجمع ما بين المكونات التي يتتألف منها نظام الرقابة الداخلية.
- **تقييم للمخاطر:** خلال عمل المنظمة اليومي تتعرض المنظمة للعديد من المخاطر التي تهدد نشاطها وتقلل من أرباحها وفي الحالات القصوى قد تؤدي إلى الإفلاس، لذلك وجب على إدارة المنظمة التقييم الشامل للمخاطر المالية ومخاطر العمليات التي تواجهه أعمال المنظمة بشكل دوري.
- **الأنشطة الرقابية:** والتي تمثل بقواعد وإجراءات وسياسات توضع من قبل نظام الرقابة الداخلية بغرض تحقيق الأهداف المرجوة للمنظمة، كالأنشطة الرقابية على العمليات التشغيلية، والأنشطة الرقابية على التقارير المعدة، بالإضافة إلى التأكيد من السير على الخطوات المرسومة مسبقاً من قبل الإدارة.
- **تكنولوجيا المعلومات والاتصالات:** ويقصد بها الوسائل التقنية والتكنولوجية الحديثة المستخدمة ضمن نظام الرقابة الداخلية والتي تعد مكوناً هاماً وحيوياً من مكوناته.
- **المتابعة والتقييم:** وهي عملية مستمرة ودائمة لجميع المكونات الرقابية الداخلية، بهدف الوصول للكفاءة المطلوبة والأداء الأمثل لها، والعمل على إصلاح أي عطل أو أمر غير مرغوب فيه بأسرع ما يمكن.

رابعاً: أثر استخدام تكنولوجيا المعلومات على نظام الرقابة الداخلية

لتكنولوجيا المعلومات أثر كبير على نظام الرقابة الداخلية من خلال [12]:

1. تساعد المدقق في تقدير الخطر، وبالتالي فإن المخرجات ستكون أكثر موضوعية وأقل عرضة للتزوير مقارنة باستخدام الأساليب التقليدية، كما يمكن لเทคโนโลยيا المعلومات أن تسبب في مخاطر جديدة مثل مخاطر الغش التكنولوجي وعدم كفاءة الأفراد على تطبيقها، فمن الضروري على المدققأخذ هذه الأمور بالحسبان عند تقدير خطر الرقابة الداخلية.
2. تحديد النقاط المعرضة للاستغلال والتي تؤثر على تنظيم إعداد التقارير لเทคโนโลยيا المعلومات.
3. يساعد على تحسين نظام الرقابة الداخلية عن طريق التحول نحو الرقابة المبرمجة من خلال الحاسوب بحيث تتمكن من التحقق من توازن كل عملية مالية يتم تشغيلها وبالتالي تقليل احتمال حدوث الأخطاء التي تحدث في الأنظمة التقليدية، كما يؤدي إلى تحسين القرارات الإدارية ومن أهمها ما يخص بتنظيم التكنولوجيا المتقدمة وإدارتها ومراقبة عمليات المؤسسة.
4. التتحقق من الأخطار أو التهديدات المحتملة سواء داخلية أم خارجية، ويمكن الحصول عليها من مصادر متعددة تتضمن أوراق عمل الفترة السابقة والتطورات الحالية التي تؤثر على صناعة العميل، والسوق.

خامساً: مزايا استخدام تكنولوجيا المعلومات في الرقابة الداخلية:

هناك العديد من المزايا التي يطرحها استخدام تكنولوجيا المعلومات لتحقيق مزيد من الفعالية والكفاءة للرقابة الداخلية وأهمها [13]:

1. تحسين الوقتية أي توفير المعلومات في الوقت المناسب وزيادة الدقة في المعلومات وتخفيف الخطر الذي يحيط بإجراءات الرقابة وتحسين إمكانية الفصل المناسب بين المهام.

2. القدرة على تحسين وتطوير أساليب الرقابة الداخلية عن طريق الاستفادة من الإمكانيات التي يتيحها الحاسوب الإلكتروني للرقابة الذاتية على عمليات التشغيل اليومية.
3. القدرة على تشغيل حجم كبير من العمليات المعقدة في وقت محدود وبتكلفة منخفضة، علاوة على انعدام الأخطاء التشغيلية والحسابية تقريباً وانخفاض درجة الاعتماد على العنصر البشري.
4. الاستفادة من الإمكانيات الضخمة لتخزين المعلومات في صورة ملفات إلكترونية وسرعة استرجاعها.
5. ارتفاع جودة قرارات الإدارة العليا كنتيجة طبيعية لارتفاع جودة المعلومات التي يقدمها النظام المستخدم بعد تشغيلها بصورة دقيقة.
6. تساعد شبكة المعلومات الإلكترونية (الإنترنت) في الرقابة على فروع المؤسسة الداخلية والخارجية.

الدراسة الميدانية واختبار الفرضيات:

أولاً: التعريف شبكات الجنوب الغربي في العراق

شبكات الجنوب الغربي: وهي دائرة نفع في محافظة ذي قار تابعة إلى شركة نقل الطاقة الكهربائية في البصرة وتعتبر من فروعها، وتشمل شركة نقل الطاقة في البصرة ثلاثة فروع هي ذي قار والعمارة والسماء وتعتبر شبكات الجنوب الغربي من الدوائر المهمة في نقل الطاقة الكهربائية وتشمل اقسام عديدة مهمه كقسم الخطوط وصيانة المحطات الكهربائية وغيرها من الاقسام والتي يعد عملها هو المغذي للطاقة في المحافظة.

ثانياً: تصميم استمار الاستقصاء :

حرص الباحث على تصميم قائمة الاستقصاء بحيث يحوي الجزء الأول على البيانات العامة وهي تتضمن (العمر - المؤهل العلمي - الاختصاص العلمي - الخبرة المهنية)، أما الجزء الثاني فيتضمن أسئلة لقياس متغيرات البحث تتالف من 22 عبارة.

ولتصنيف درجات الموافقة، وتم إعطاءها القيم التصاعدية كما يلي: Likert الخمسي لبيان درجات الموافقة، وتم إعطاءها القيم التصاعدية كما يلي:

الجدول رقم (1) يبين درجات الموافقة لقائمة الاستقصاء

غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة
1	2	3	4	5

المصدر: من إعداد الباحث.

كما تم تصنیف متواسطات الإجابات إلى ثلاثة مستويات: عال، متوسط، ومتذئن، وعلى أساس أن درجة محاید هي درجة متواسطة من الموافقة ويقابلها العدد (3)، وبناءً على ذلك اعتمد الباحث التصنيف التالي:

الجدول رقم (2) يبين تصنيف الإجابات

عالي	متوسط	من 1 إلى أقل من 2.5
من 3.5 إلى 5	من 2.5 إلى أقل من 3.5	

المصدر: من إعداد الباحث.

ثالثاً- الإحصاءات الوصفية:**1- الإحصاءات الوصفية الخاصة بأفراد العينة:**

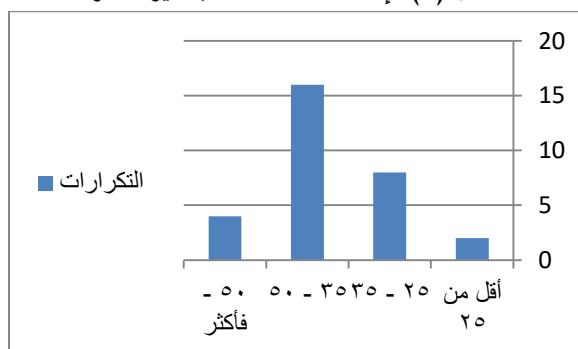
- العينة حسب العمر: فيما يلي جدول (3) يوضح عمر أفراد العينة:

الجدول رقم (3) نتائج الإحصاءات الخاصة بمتغير العمر

		Frequency	Percent
Valid	أقل من 25	2	6.7
	[25-34]	8	26.7
	[35-49]	16	53.3
	أكثر من 50	4	13.3
	Total	30	100.0

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج SPSS إصدار 25.

نلاحظ من خلال الجدول السابق أن النسبة العظمى من الأشخاص الذين تم استجوابهم عن طريق الاستبانة تتراوح أعمارهم بين 35-49 سنة بنسبة 53.3% بينما يشكل الذين أعمارهم أقل من 25 سنة 6.7% من العينة المسحوبة، وهذا يعطي انطباع واضح على مدى خبرة المجيبين. والشكل البياني التالي يبين ما سبق بشكل أكثر وضوحاً:

الشكل (1) الإحصاءات الخاصة بمتغير العمر

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج SPSS إصدار 25.

- العينة حسب المؤهل العلمي: فيما يلي جدول رقم (4) يوضح متغير المؤهل العلمي لأفراد العينة:

الجدول رقم (4) يوضح نتائج الإحصاءات الخاصة بالمؤهل العلمي

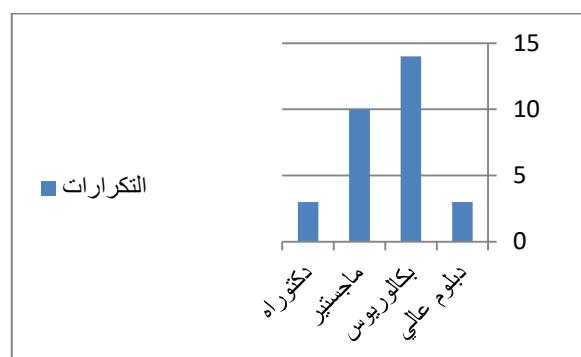
		Frequency	Percent
Valid	بكالوريوس	14	46.7
	دبلوم	3	10
	ماجستير	10	33.3
	دكتوراه	3	10

Total	30	100.0
-------	----	-------

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج SPSS إصدار 25.

نلاحظ من خلال الجدول السابق أن النسبة العظمى من الأشخاص الذين تم استجوابهم يحملون شهادة البكالوريوس وذلك بنسبة 46.7%， يليهم بنسبة 33.3% يحملون شهادة ماجستير وما نسبته 10% يحملون شهادة الدبلوم والدكتوراه. والشكل البياني التالي يبيّن ما سبق بشكل أكثر وضحا:

الشكل (2) المؤهل العلمي للأشخاص المستجوبين



المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج SPSS إصدار 25.

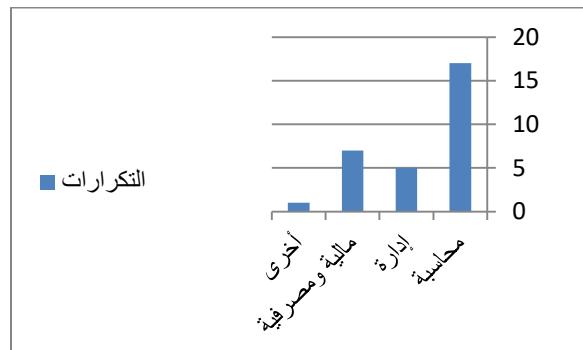
• العينة حسب الاختصاص العلمي: فيما يلي جدول (5) يوضح متغير الاختصاص العلمي لأفراد العينة:

الجدول رقم (5) نتائج الإحصاءات الخاصة بالاختصاص العلمي

Valid		Frequency	Percent
محاسبة	17	56.7	
ادارة	5	16.7	
مالية ومصرفية	7	23.3	
الخصصات اخرى	1	3.3	
Total	30	100.0	

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج SPSS إصدار 25.

من خلال الجدول السابق يتضح ان ما نسبته 56.7% من الأشخاص المستجوبين هم من اختصاص المحاسبة وهي أعلى نسبة بين الاختصاصات، يليها نسبته 23.3% هم من اختصاص مالية ومصرفية وأن 16.7% من اختصاص الادارة، أما ما تبقى من اختصاصات فهي بنسبة 3.3%. ويمكن عرض ما سبق بشكل أكثر وضوحاً من خلال الشكل البياني التالي:

الشكل (3) الاختصاص العلمي لعينة البحث

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج SPSS إصدار 25.

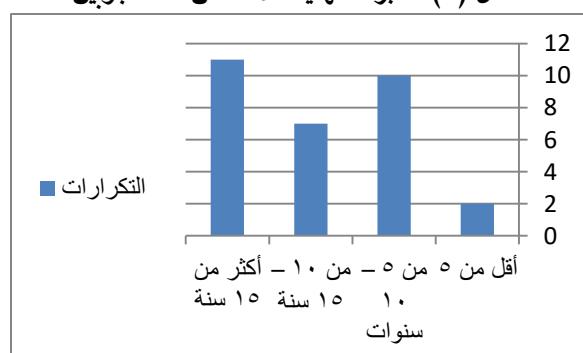
- العينة حسب الخبرة المهنية: فيما يلي جدول (6) يوضح متغير الخبرة المهنية لعينة البحث:

الجدول رقم (6) نتائج الإحصاءات الخاصة بالخبرة المهنية

	Valid	Frequency	Percent
	أقل من خمس سنوات	2	6.7
	[5-10]	10	33.3
	[11-14]	7	23.3
	فأكثر سنة 15 من	11	36.7
	Total	30	100.0

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج SPSS إصدار 25.

من خلال الجدول السابق نلاحظ أن ما نسبته 36.7% من الأشخاص المستجوبين لديهم خبرة مهنية 15 سنة فأكثر، وهي أعلى نسبة موجودة وهذا يعطي انطباع واضح على ارتفاع الخبرة المهنية لأغلب أفراد العينة، تأيها نسبة 33.3% من الأشخاص لديهم خبرة تراوحت بين 5 إلى 10 سنوات، وأن ما نسبته 6.7% من الأشخاص لديهم خبرة أقل من 5 سنوات. ويمكن عرض ما سبق بشكل أكثر وضوحاً من خلال الشكل البياني التالي:

الشكل (4) الخبرة المهنية للأشخاص المستجوبين

المصدر: من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج SPSS إصدار 25.

2- الإحصاءات الوصفية الخاصة بأسئلة الاستبيان:

فيما يلي أسئلة الاستماراة وزعت على ثلات محاور، بالإضافة إلى الإحصاءات الوصفية لهذه الأسئلة من وسط الحسابي وإنحراف المعياري لكل سؤال:

المحور الأول: إن تكنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة دور إيجابي في تحسين فاعلية نظام الرقابة الداخلية

الجدول رقم (7) نتائج الإحصاءات الوصفية لأسئلة المحور الأول

رقم السؤال	السؤال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	إن استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية له دور مهم في تحسين إجراءات الرقابة الداخلية.	4.0143	.18043
2	إن استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية يؤدي إلى القدرة على مراقبة أكبر عدد ممكن من العمليات.	4.2714	.19003
3	تساعد تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في توفير المعلومات والأدلة الكافية المستخدمة في الرقابة الداخلية.	4.0143	.18503
4	تساعد تكنولوجيا المعلومات المحاسبية نظام الرقابة الداخلية على تحديد أماكن الخطر التي تعيق أهداف المؤسسة.	3.1571	.12109
5	تساعد تكنولوجيا المعلومات المحاسبية نظام الرقابة الداخلية في عملية اتخاذ القرار	4.2114	.13894
6	استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية يساعد على تسجيل البيانات المحاسبية بشكل أدق.	4.0714	.14094
7	استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة يساعد في إيصال المعلومات المحاسبية بشكل أسرع للإدارة والمعنيين باتخاذ القرار.	4.9714	.11894
8	إن هناك تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية في شبكات الجنوب الغربي بناء على المعلومات المحاسبية أو شكاوى المواطنين.	4.9286	.17503
9	يوجد في شبكات الجنوب الغربي أساليب للرقابة على المدخلات من المعلومات المحاسبية.	4.0143	.18043
10	يوجد في شبكات الجنوب الغربي أساليب للرقابة على معالجة البيانات المحاسبية.	2.2714	.19003
11	يوجد في شبكات الجنوب الغربي أساليب للرقابة على المخرجات من المعلومات المحاسبية.	4.0714	.14094
12	إن الرقابة الداخلية تهدف إلى التأكيد من مدى الالتزام بالقوانين التي تطبق في شبكات الجنوب الغربي.	4.9714	.11894

المحور الثاني: إن للكفاءات البشرية في تكنولوجيا المعلومات المحاسبية دور مهم في تحسين أداء الأنظمة الرقابية ورفع فاعليتها.

الجدول رقم (8) نتائج الإحصاءات الوصفية لأسئلة المحور الثاني

رقم السؤال	السؤال	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري
1	يتمتع العاملون في نظام المعلومات المحاسبية المؤتمتة بمستوى فني يتناسب والمهام المطلوبة منهم.	4.9714	.11894
2	مؤهلات العاملين في نظام المعلومات المحاسبية تناسب مع طبيعة الأعمال الموكلة لهم.	4.9286	.17503
3	يتمتع الأفراد العاملون في نظام المعلومات المحاسبية بكفاءة عالية في التعامل مع الأجهزة المتوفرة.	4.0143	.18043
4	العاملون في نظام المعلومات المحاسبية المؤتمتة على اتصال دائم بالأقسام الأخرى وذلك للوفاء بمتطلباتهم وتطلعاتهم.	3.1571	.12109
5	استجابة العاملين عالية في تفهمهم لاحتياجات المستفدين من النظام.	4.2114	.13894

.14094	4.0714	ينتفي العاملون الجدد في نظام المعلومات المحاسبية المؤتمتة التدريب اللازم حتى يستطيعوا أن يتعاملوا مع الأجهزة والبرامج الموجودة بشكل جيد.	6
.12894	3.2714	توافر الخبرات العلمية والعملية في العنصر البشري الذي يقوم بتطبيق نظام الرقابة الداخلية يساعد في إنجاح هذا النظام المؤتمت.	7
.13143	2.9285	لدى شبكات الجنوب الغربي قوات اتصال فعالة تضمن لهم كافة الموظفين للسياسات والإجراءات المتعلقة بنظام الرقابة الداخلية.	8
.18503	4.0143	كفاءة ووعي مستخدمي نظام معلومات المحاسبية المؤتمتة في شبكات الجنوب الغربي يساهم في تحسين الإجراءات الرقابية الداخلية.	9
.19003	2.2714	يتم تعيين أشخاص مؤهلين في مجال الرقابة الداخلية.	10

المصدر: الجداول من إعداد الباحث بناءً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام البرنامج SPSS إصدار 25

رابعاً - اختبار الفرضيات:

- من أجل اختبار الفرضية الأولى: سيتم استخدام اختبار one – sample t test . وذلك بالنسبة للأسئلة الخاصة بالمحور الأول (ان لتقنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة دور إيجابي في تحسين فاعلية نظام الرقابة الداخلية). وذلك فيما يلي:

الجدول رقم (9) نتائج اختبار الفرضية الأولى وفق اختبار one-sample t test

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الوسط الحسابي	12	4.080700	.7686517	.2218906

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الوسط الحسابي	4.870	11	.000	1.080700	.592322	1.569078

المصدر: من إعداد الباحث اعتماداً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج spss إصدار 25

يوضح الجدول (9) أن مستوى الدلالة لهذا الاختبار هو (0.00) وهو أصغر من (0.05)، وهذا يعني أنه يوجد فرق جوهري (معنوي) بين القيمة المتوسطة لتقدير العبارات الخاصة بالمتغير الأول وبين القيمة الحיאدية (3)، وبما أن القيمة المتوسطة للمتغير المدروس 4.08 وهي أكبر من القيمة الحيادية (3) فهذا يعني ان لتقنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة دور إيجابي في تحسين فاعلية نظام الرقابة الداخلية المؤسسة وبناءً عليه فإنه يمكن قبول الفرضية الأولى من فروض البحث.

- من أجل اختبار الفرضية الثانية: سيتم استخدام اختبار one – sample t test . وذلك بالنسبة للأسئلة الخاصة بالمتغير الثاني (للكفاءات البشرية في تكنولوجيا المعلومات دور مهم في بناء الأنظمة الرقابية وتحسينها المستمر) وذلك فيما يلي:

الجدول رقم (10) نتائج اختبار الفرضية الثانية وفق اختبار one-sample t test

	N	Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean
الوسط الحسابي	10	3.783980	.8671137	.2742054

	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
الوسط الحسابي	2.859	9	.019	.7839800	.163684	1.404276

المصدر: من إعداد الباحث، اعتماداً على نتائج التحليل الإحصائي باستخدام برنامج spss إصدار 25

يوضح الجدول (10) أن مستوى الدلالة لهذا الاختبار هو (0.019) وهو أصغر من (0.05)، وهذا يعني أنه يوجد فرق جوهري (معنوي) بين القيمة المتوسطة لتقدير العبارات الخاصة بالمتغير الثاني وبين القيم الحيدادية (3)، وبما أن القيمة المتوسطة للمتغير المدروس 3.78 وهي أكبر من القيمة الحيدادية (3) فهذا يعني أن كفاءة العاملين في مجال تكنولوجيا المعلومات المحاسبية يؤثر بشكل إيجابي على أداء الأنظمة الرقابية وفاعليتها التشغيلية. وبناءً عليه فإنه يمكن قبول الفرضية الثانية من فروض البحث.

الاستنتاجات والتوصيات:

بناءً على نتائج الدراسة الميدانية، تم التوصل إلى الاستنتاجات الآتية:

- أظهرت نتائج اختبار الفرضية الأولى أن تكنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة تأثيراً إيجابياً ملمساً في تحسين فاعالية نظام الرقابة الداخلية، مما يدعم تبني هذه النظم في المؤسسات المالية.
- أثبتت نتائج اختبار الفرضية الثانية أن الكفاءات البشرية المتخصصة في تكنولوجيا المعلومات تلعب دوراً محورياً في تحسين أداء الأنظمة الرقابية وتطويرها بصورة مستمرة، مما يُبرز ضرورة الاستثمار في الموارد البشرية التقنية.

التوصيات:

في ضوء هذه النتائج، يوصي الباحث بما يلي:

- ضرورة إجراء دراسات مماثلة في قطاعات أخرى للتوصول إلى تقييم أكثر دقة وشمولية مما يساعد على تعزيز تكنولوجيا المعلومات ذات الأثر الإيجابي في نظام الرقابة الداخلية.
- يتطلب على الشركات التي تسعى لتحقيق نظام الرقابة الداخلية في أدائها ضرورة تحسين وتطوير نظام الرقابة الداخلية وترسيخ خصائص تكنولوجيا المعلومات والعمل على تعزيزها.
- تصميم وتنفيذ برامج تدريبية وورش عمل وندوات للمديرين والعاملين بالشركة لتنمية الوعي بأبعاد تكنولوجيا المعلومات وأهميتها وفوائدها للعاملين وللشركة.

References:

- [1] S. A. Salhi, *The role of information technology in developing the efficiency of administrative performance among female leaders of intermediate schools in the Qassim region*. International Journal of educational and Psychological studies, in Arabic, Vol.5, No.3, pp.1,(2023).
- [2] I.T. Bahriya, *The role of information and communication technology in enhancing Arab collaboration among the medical staff*. Journal of Economics and Sustainable development, in Arabic, Vol.5, No.1, pp.29,(2023).
- [3] M. Gaad ,M. Ahmed, KH. Alusaimi , *Employing technological capabilities to enhance knowledge sharing among faculty members from the perspective of academic leaders at Taif University*. Journal of Educational sciences, Faculty of Education in Hurghada, South Valley University, in Arabic, Vol.2, No.4, pp.26, (2023)
- [4] N. Dahmash, A. Abuzar. *Control standards and internal auditing in an information technology environment*. 5th Annual International Scientific Conference of the Faculty of Economics and Administrative Sciences, Al-Zaytoonah University of Jordan, under the theme "Knowledge Economy and Economic Development, "Amman, Jordan , in Arabic, (2005).
- [5] M. Ghazal ,O. Saeed, S.Mahaw, *The effect of information technology on the effectiveness of the internal control system*. Master's thesis, Faculty of Economic and Commercial Sciences and Management Sciences, Hamma Lakhdar University, Algeria, (2018).
- [6]Y. Aishi, H. Morkhi, *Information technology and its impact on improving the level of hotel service of performance: Applied study in Al-Sudair hotel*, Journal of Management and Economics, in Arabic, No.85, pp.27,(2022).
- [7] A. Azazieh, *The effect of the use of information and communication technology on knowledge sharing, a case study of the public hospital institution*, Master's thesis, faculty of economics, commercial sciences and management sciences, in Arabic, pp.87,(2020).
- [8] S. Mohsen, *The role of internal auditing as a mechanism for the assessment of internal control systems under the application of corporate governance*. Master's thesis, Faculty of Commerce, Cairo University , in Arabic, pp.116, (2022).
- [9] D.Al-Omari, *Information and communication technology as an approach to knowledge management: a case study of Annaba Port Authority.* , Faculty of Economic and Commercial Sciences and Management Sciences, Mohamed Khider University, pp.598, (2019) .
- [10] KH. Ayoub, *Financial and internal control in the public and private sectors*, Arab Community Library for publishing and distribution, first edition, Amman, Jordan, pp.17, (2021).
- [11] R. Ahmed , S. Fawzi, *Internal control system skills in administrative decision-making*, Dar Al-Manahij for publishing and distribution, first edition, in Arabic, pp44, (2019).
- [12] M. Al-Ayeb, *The impact of the internal control system on the efficiency of auditing using statistical sampling*, a supplementary research provided for the Master's degree in accounting, Al Neelain University, in Arabic, pp.26, (2018). [13] Y.Zamit, *The Impact of the application of Information Technology and Communications on the Internal control Systems*, Master Thesis, college of economic sciences and Management sciences, in Arabic, Algeria, (2014).

الاستبيان:

القسم الأول : المعلومات الشخصية:

الرجاء وضع علامة (✓) امام العبارة المناسبة .

1-العمر

اكثر من 50 سنة	من 35 حتى 49 سنة	من 25 حتى 34 سنة	اقل من 25 سنة

2-المؤهل العلمي

دكتوراه	ماجستير	دبلوم	بكالوريوس

3-الاختصاص العلمي

اختصاصات اخرى	مالية ومصرفية	ادارة	محاسبة

4-الخبرة المهنية:

اكثر من 15 سنة	من 11 الى 15 سنة	من 5 الى 10 سنوات	اقل من 5 سنوات

القسم الثاني: العبارات التي تقيس المتغيرات المستقلة

العبارات التي تقيس المتغير الأول: إن تكنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة دور إيجابي في تحسين فاعلية نظام الرقابة الداخلية						
رقم السؤال	السؤال					
غير موافق بشدة	غير موافق	محايد	موافق	موافق بشدة	غير موافق بشدة	السؤال
1						إن استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية له دور مهم في تحسين إجراءات الرقابة الداخلية.
2						إن استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية يؤدي إلى القدرة على مراقبة أكبر عدد ممكن من العمليات.
3						تساعد تكنولوجيا المعلومات المحاسبية في توفير المعلومات والأدلة الكافية المستخدمة في الرقابة الداخلية.
4						تساعد تكنولوجيا المعلومات المحاسبية نظام الرقابة الداخلية على تحديد أماكن الخطر التي تعيق أهداف المؤسسة.
5						تساعد تكنولوجيا المعلومات المحاسبية نظام الرقابة الداخلية في عملية اتخاذ القرار
6						استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية يساعد على تسجيل البيانات المحاسبية بشكل أدق.
7						استخدام تكنولوجيا المعلومات المحاسبية المؤتمتة يساعد في إيصال المعلومات المحاسبية بشكل أسرع للإدارة والمعنيين باتخاذ القرار.
8						إن هناك تقييم مستمر لنظام الرقابة الداخلية في شبكات الجنوب الغربي بناء على المعلومات المحاسبية أو شكاوى المواطنين.
9						يوجد في شبكات الجنوب الغربي أساليب للرقابة على المدخلات من المعلومات المحاسبية.
10						يوجد في شبكات الجنوب الغربي أساليب للرقابة على معالجة البيانات المحاسبية.

					يوجد في شبكات الجنوب الغربي أساليب للرقابة على المخرجات من المعلومات المحاسبية.	11
					إن الرقابة الداخلية تهدف إلى التأكيد من مدى الالتزام بالقوانين التي تطبق في شبكات الجنوب الغربي.	12
العبارات التي تقيس المتغير الثاني: إن للكفاءات البشرية في تكنولوجيا المعلومات المحاسبية دور مهم في تحسين أداء الأنظمة الرقابية ورفع فاعليتها.						
رقم السؤال	السؤال	موافق بشدة	موافق	محايد	غير موافق	غير موافق بشدة
1	يتمتع العاملون في نظام المعلومات المحاسبية المؤتمتة بمستوى فني يتناسب والمهام المطلوبة منهم.					
2	مؤهلات العاملين في نظام المعلومات المحاسبية تتناسب مع طبيعة الأعمال الموكلة لهم.					
3	يتمتع الأفراد العاملون في نظام المعلومات المحاسبية بكفاءة عالية في التعامل مع الأجهزة المتوفرة.					
4	العاملون في نظام المعلومات المحاسبية المؤتمتة على اتصال دائم بالأشخاص الأخرى وذلك للاوفاء بمتطلباتهم وتطوراتهم.					
5	استجابة العاملين عالية في تفهمهم لاحتياجات المستفيدين من النظام.					
6	يتلقى العاملون الجدد في نظام المعلومات المحاسبية المؤتمتة التدريب اللازم حتى يستطاعوا أن يتعاملوا مع الأجهزة والبرامج الموجودة بشكل جيد.					
7	توافر الخبرات العلمية والعملية في العنصر البشري الذي يقوم بتطبيق نظام الرقابة الداخلية يساعد في إنجاح هذا النظام المؤتمت.					
8	لدى شبكات الجنوب الغربي قنوات اتصال فعالة تضمن فهم كافة الموظفين للسياسات والإجراءات المتعلقة بنظام الرقابة الداخلية.					
9	كفاءة ووعي مستخدمي نظام معلومات المحاسبية المؤتمتة في شبكات الجنوب الغربي يساهم في تحسين الإجراءات الرقابية الداخلية.					
10	يتم تعيين أشخاص مؤهلين في مجال الرقابة الداخلية.					